

Rapport annuel 2018-2019
31 octobre 2019

Présenté dans le cadre de
l'assemblée générale annuelle 2019

L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE



**343, boulevard Poliquin
Sorel-Tracy (Qc) J3P 7W1**

**Tél.: 450 730-0181
Télec.: 450 730-0669**

www.orientheque.ca

Table des matières

L'Orienthèque et son conseil d'administration	4
Faits saillants de L'Orienthèque	6
Partenariats	6
Partenariats (suite)	7
Implication/associations	7
Perfectionnement/formations	7
Portrait de la clientèle desservie par Services Québec	8
Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)	13
Femmes d'action	14
Accès coup de pouce	15
Coup de pouce express	15
Orientation	16
Accès-cible	16
Défi carrière	17
Destination emploi (Service externe pour la clientèle judiciairisée)	18
Stratégies de recherche d'emploi	19
Les ateliers de L'Orienthèque	19
La Passerelle entreprise	20
B-55 (Initiative ciblée pour les travailleurs âgés) - 1 ^{er} avril 2018 au 30 juin 2019	21
Nouveau départ (Établissement de détention)	22
Accès-région Pierre-De Saurel	25
Exploration-emploi	27
Réussir l'intégration	28
Réussir l'intégration en statistiques	29
Mobilisation-diversité - 1 ^{er} avril 2018 au 31 mars 2019	30
Mobilisation-diversité en statistiques	32
Entente de subvention avec la MRC - 1 ^{er} avril 2018 au 31 mars 2019	33
Entente MD Diagnostic - 1 ^{er} avril 2018 au 31 mars 2019	34

L'Orienthèque et son conseil d'administration

L'équipe actuelle

- Julie Clément, directrice générale (congé de maternité)
- Mylène Castonguay, directrice générale par intérim
- Marie-Pier Pothier, chef d'équipe
- Manon Tousignant, adjointe de direction
- Marilyne Dumas, analyste d'affaires et gestion des procédés
- Josée Lafrenière, agente soutien aux communications
- Mélanie Hébert, chargée de développement – Accès-Région
- Marcelle Therrien, conseillère d'orientation
- Audrey Pronovost, conseillère d'orientation
- Maude Grenier, conseillère d'orientation
- Cathy Harvey, conseillère en emploi
- Nadia Audet, conseillère en emploi
- Anne Boisvert, conseillère en emploi
- Catherine Myre, conseillère en emploi
- Mélissa Boisclair-Trudel, conseillère en emploi
- Joanny Girard, conseillère en emploi
- Julie Champagne, conseillère en emploi
- Pascale Lafond, chargée de développement – Réseaux sociaux et événementiel
- Jessica Campeau, conseillère aux entreprises
- Isabelle Laroche, agente accueil et service clientèle
- Caroline Nadeau, agente des services à l'emploi

Le conseil d'administration actuel

- Louise Tremblay, présidente (représentante du collège communautaire)
- Pierre Ceretti, vice-président (représentant du collège de la collectivité)
- Christiane Fortin-Gouin, secrétaire-trésorière (représentante du collège de la collectivité)
- Andrée-Anne Martin, administratrice (représentante du collège de la formation professionnelle)
- Sholi Oliparampil, administratrice (représentante du collège de la communauté culturelle)
- Julie-Anne Boudreault, administratrice (représentante du collège de la formation collégiale)
- Andrée Chartier, administratrice (représentante du collège de la collectivité)
- Jade Arnold, administratrice (représentante du collège industriel)
- Serge Perreault, administrateur (représentant du collège de la collectivité)

Mot de la direction générale et de la présidente du conseil d'administration 2018-2019

Depuis près de 20 ans, nous sommes toujours aussi fiers de vous présenter notre rapport d'activités. En effet, celui-ci démontre tout le travail accompli durant l'année et illustre parfaitement la volonté qui habite l'équipe et les membres du conseil d'administration, de faire de L'Orienthèque l'organisme phare pour les chercheurs et chercheuses d'emploi de la grande région de Sorel-Tracy et ses environs.

L'année 2018-2019 fut remplie d'initiatives et de démarches variées qui nous ont permis, encore une fois, d'informer et d'outiller adéquatement notre clientèle. Poursuivant la mission de l'organisme, nos professionnels ont conseillé, motivé et supporté les clients dans leur démarche de recherche d'emploi ou dans leur processus d'établissement et d'intégration dans la région. Ils ont ainsi été instigateurs et témoins de grandes réussites.

Nous tenons à remercier nos bailleurs de fonds : Services Québec et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour leur contribution financière. Merci aux membres du conseil d'administration pour leur soutien et leur implication, et merci à nos nombreux partenaires et collaborateurs.

Un merci sincère s'adresse à vous tous, membres de l'équipe, pour votre dévouement, votre ardeur et votre générosité envers l'organisme et la clientèle.

Merci de votre présence et bonne assemblée.



Mylène Castonguay
Directrice générale par intérim



Louise Tremblay
Présidente du conseil d'administration

Faits saillants de L'Orienthèque

- Embauche d'une nouvelle direction, M^{me} Julie Clément
- Embauche d'une consultante en ressources humaines pour la mise à jour des échelles salariales et des descriptions de poste
- Rénovations majeures (acquisition d'un nouveau local, ajout de deux bureaux, relocalisation de la cuisine, rafraîchissement des espaces communs, etc.)
- Séance photo professionnelle des employés au Terminus de Sorel
- Refonte complète du site Internet de l'organisme et du visuel de présentation lors d'événements
- Journée portes ouvertes pour le lancement du site Web
- Sponsorisation des publicités de L'Orienthèque sur Facebook
- Augmentation de la quantité d'articles diffusés dans les médias
- Acquisition d'une borne interactive au Service + pour bonifier la recherche d'emploi des clients
- Réalisation d'une analyse diagnostique dans le cadre d'une entente avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Signature d'une nouvelle entente de services avec Services Québec, en collaboration avec la Commission scolaire de Sorel-Tracy et l'Établissement de détention de Sorel (Ouvrier spécialisé)
- Approbation du projet Agir ensemble contre l'intimidation en milieu de travail et mise sur pied de la formation
- Formation de deux employées à l'interne pour assurer la comptabilité complète de L'Orienthèque
- Gagnant du prix Transformation sociale pour le Gala Exception'Elle dans le cadre du Gala de reconnaissance de l'action communautaire et de l'économie sociale de Pierre-De Saurel 2019
- 5^e édition du Gala Exception'Elle accueillant plus de 80 personnes
- Gala du mérite économique (remise du prix Employeur de choix)
- Réalisation d'un vox pop (vidéo)
- Chroniques à CJSO par la conseillère aux entreprises
- Participation active sur le Chantier d'attraction de la main-d'œuvre de Pierre-De Saurel
- Intégration du comité consultatif en main-d'œuvre de la MRC Marguerite-D'Youville
- Organisation d'un déjeuner dans le cadre de la Semaine en réhabilitation sociale
- Participation au Marché de l'emploi PLUS, Place à la relève (Cégep de Sorel-Tracy), Journée des organismes (CFP/CBG)
- Rencontres de concertation avec des employeurs et partenaires dans le cadre du projet Emploi-Québec/RMONT visant à sensibiliser la population à la diversification des choix professionnels
- Conférence de Bruny Surin dans les locaux de l'Office de tourisme de la région de Sorel-Tracy
- Organisation d'une foire de recrutement au Café-Théâtre Les Beaux Instants (6 entreprises présentes)
- Organisation d'une activité familiale au Centre d'amusement Tiguidou, dans le cadre d'Accès-région, où plus de 150 personnes ont été rejointes
- Croissance de notre implication au sein de la collectivité (la guignolée et Retour à l'école avec le GEST ainsi que les paniers de Noël avec le CAB)

Partenariats

- Poursuite du projet avec le Cégep de Sorel-Tracy pour dispenser des ateliers d'aide à la réussite et de préparation à la recherche de stage et d'emploi en formation continue
- Continuité de la collaboration avec Services Québec pour la présence de L'Orienthèque lors des remises de chèques
- Relance du projet Mission F=G auprès des écoles primaires du territoire
- Collaboration avec le CJE pour la présentation d'ateliers sur les finances
- Contribution de Justice alternative Pierre-De Saurel pour l'animation d'ateliers de prévention en matière de résolution de conflits dans le groupe Focus carrière

Partenariats (suite)

- Collaboration avec les CFPEAST, Services Québec et l'Établissement de détention de Sorel pour l'élaboration d'une mesure de formation visant l'acquisition de compétences et la réinsertion en emploi des personnes incarcérées
- Ententes de services avec la CNESST et la SAAQ
- Partenariat avec le CISSME pour l'arrimage de clients intéressés à effectuer du soutien à domicile
- Classe de francisation

Implication/associations

- Conseil d'établissement de la formation professionnelle
- AXTRA – Alliance des centres-conseils en emploi
- Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel
- Rues principales (Verchères et Contrecoeur)
- Réseau intégré en santé mentale et dépendance adulte
- Association des services de réhabilitation sociale du Québec
- RMONT - Réseau montréalais des organismes en non traditionnel
- Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy
- Table de développement social
- Table intersectorielle enfance-famille
- Comité consultatif en main-d'œuvre de la MRC de Marguerite-D'Youville
- Comité organisationnel du Marché de l'emploi PLUS
- Société d'aide au développement des collectivités Pierre-De Saurel
- Alter Justice
- Association canadienne pour la santé mentale

Perfectionnement/formations

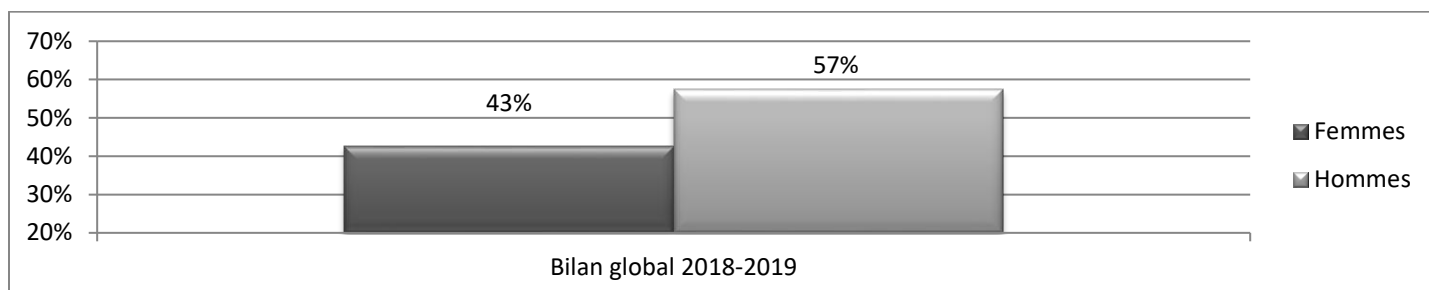
- M3i Supervision
- Mesures préventives envers la clientèle démontrant de l'agressivité (police communautaire)
- Ateliers RH Manuvie
- Formation en comptabilité et utilisation du logiciel ACOMBA
- Participation au colloque annuel Quariera
- Codéveloppement en intervention avec une psychologue formatrice
- Secourisme en milieu de travail
- Journée de consolidation d'équipe à la Colonie des Grèves
- Question de compétences (Coffre)
- Formation Comprendre, reconnaître et prévenir la radicalisation menant à la violence offerte par le Service de surveillance communautaire Sorel-Tracy
- Rencontre annuelle des conseillers en détention par le CCCJA (Association canadienne de justice pénale)
- Techniques de brainstorming par M^{me} Lillianne Mathieu
- Coaching des candidats pour leurs entrevues et la recherche d'employeurs potentiels par M. Stéphane Deguire
- L'escouade jeunesse CNESST
- Ateliers de formation offerts par Carrefour SST :
 - Mesures d'urgence en entreprise et évacuation
 - La civilité, un incontournable en milieu de travail
 - Alcool, drogues et médicaments : des moyens et des outils pour prévenir et agir en toute légalité
 - Conseils pratiques pour une saine hygiène posturale : Prévenez les maux de dos
- Formation Gestion du temps et des priorités par M. Mathieu Laferrière
- Formation conciliation travail-famille par M^{me} Gabrielle Pitre

Portrait de la clientèle desservie par Services Québec

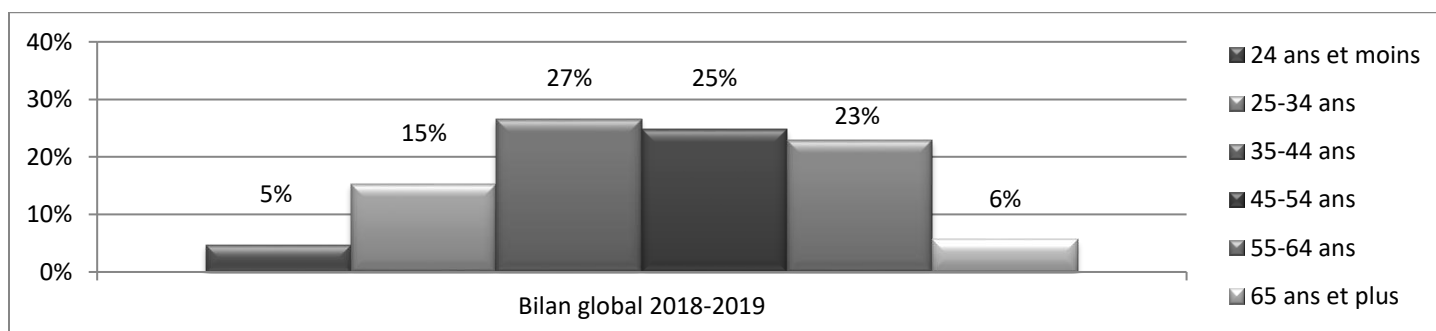
Achalandage

- Plus de 1500 personnes ont franchi les portes de L'Orienthèque
- 1062 inscriptions à nos services financés par Services Québec

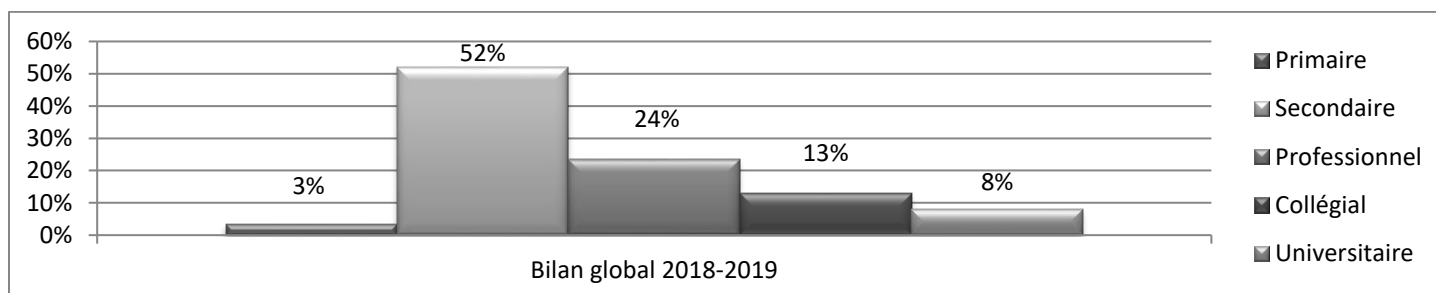
Sexe



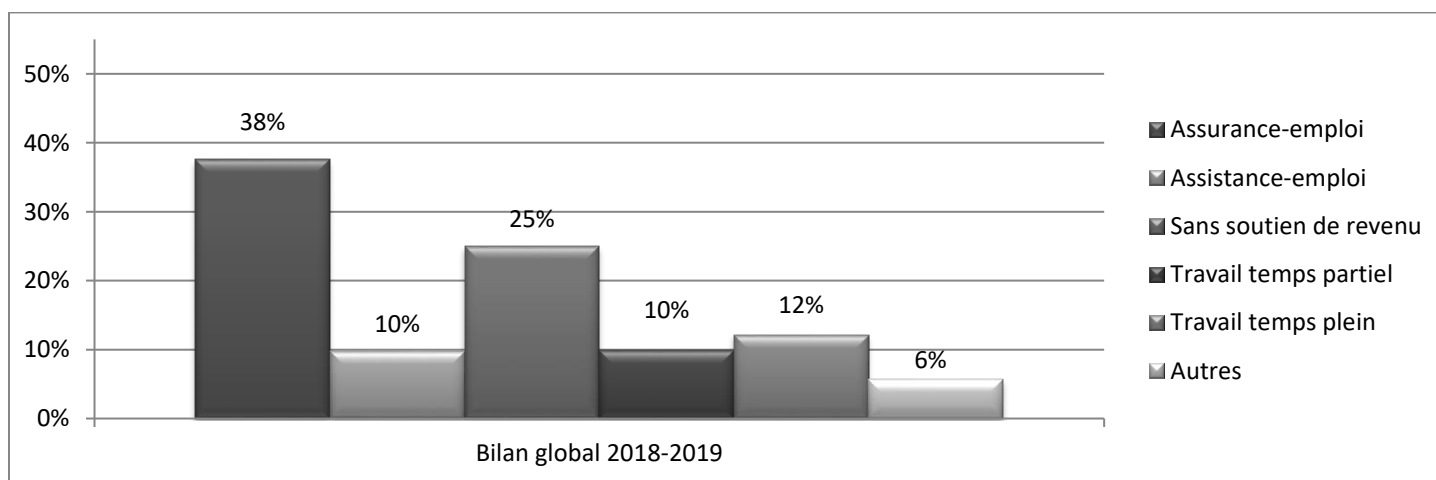
Âge



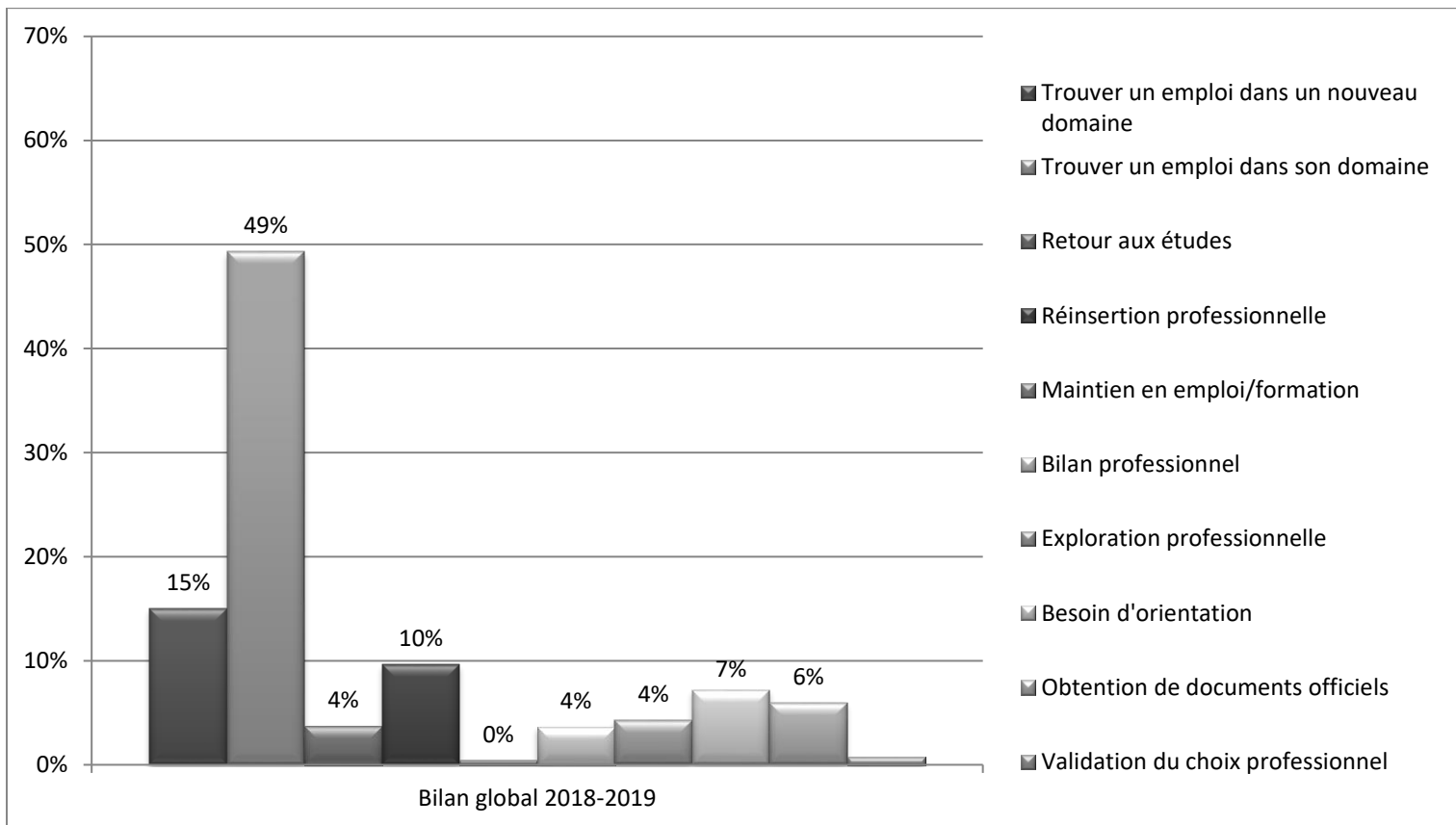
Niveau de scolarité



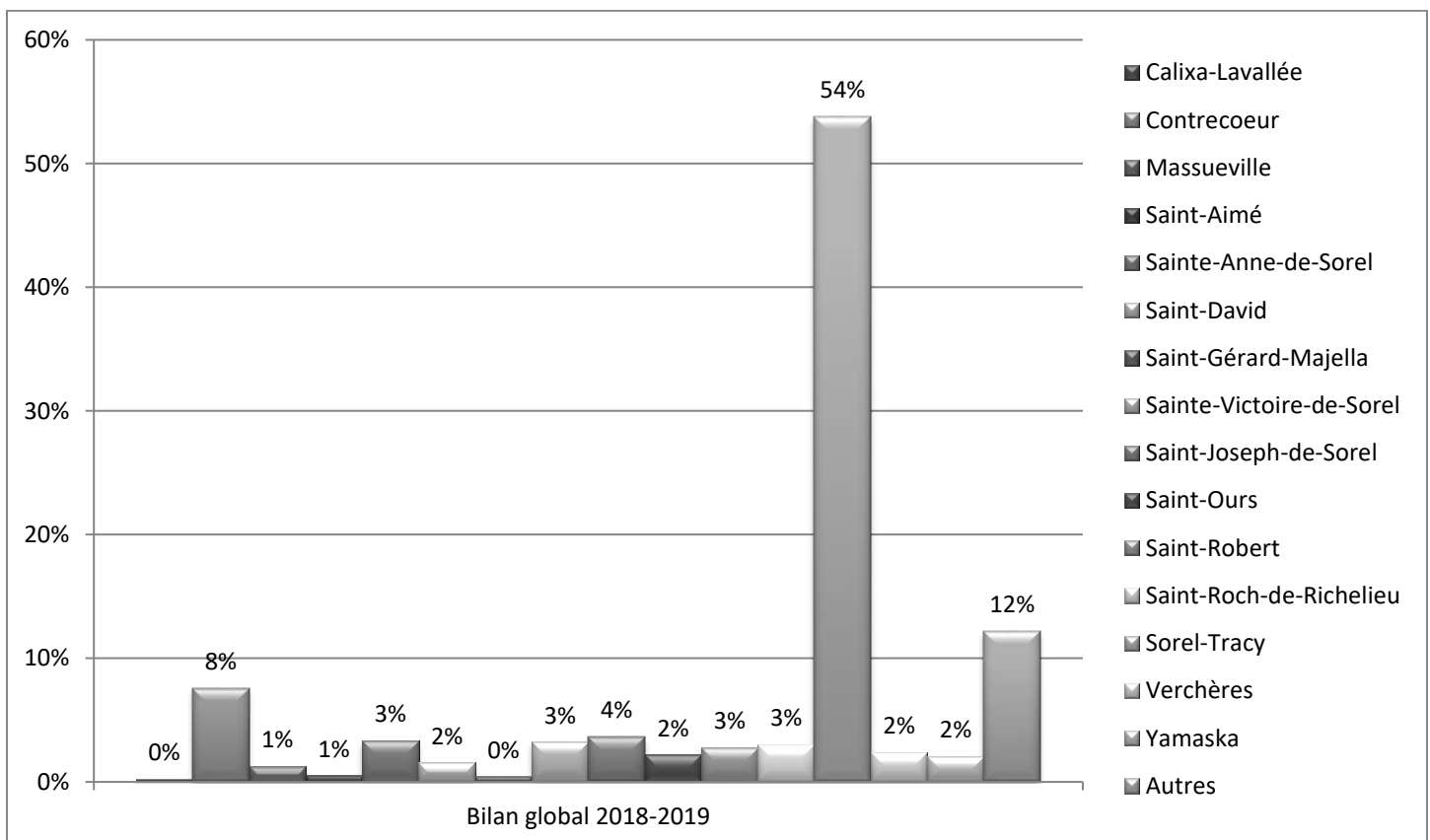
Source de revenu



Besoin face à l'objectif professionnel



Ville de provenance



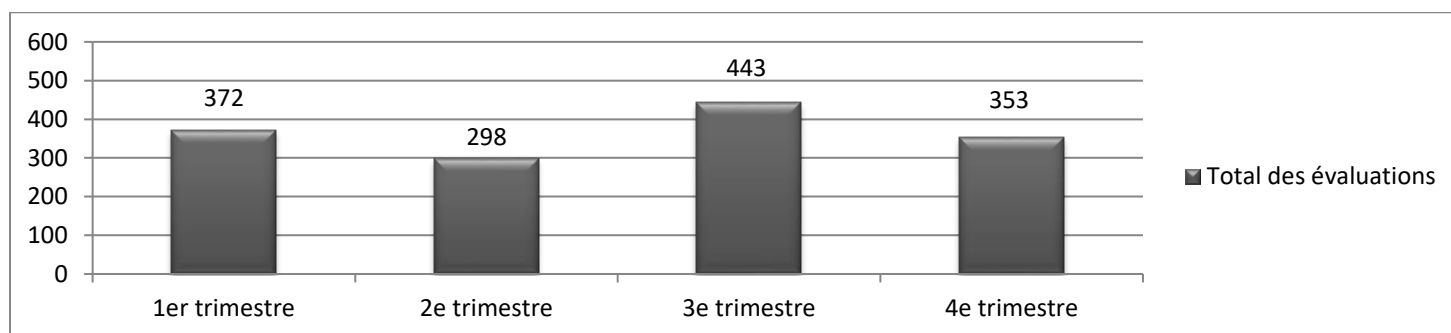
Services subventionnés par Services Québec

Évaluations faites par programme

Services visés	Inscriptions	Évaluations sans suite	Périodes d'essai non complétées
Subventionnés par Services Québec			
Focus carrière	16	11	1
Femmes d'action	43	10	1
Accès coup de pouce	184	56	
Coup de pouce express	159	27	
Orientation	49	8	
Accès-cible	48	2	3
Défi carrière	9	5	-
Destination emploi	37	9	3
Stratégies de recherche d'emploi	280		
B-55	55	21	-
Nouveau départ	125	89	
Exploration-emploi	57	16	1
TOTAL	1062	254	9

44 personnes ont été rencontrées lors d'une remise de chèques au Centre local d'emploi de Sorel. Parmi ces personnes, **7** ont entamé une démarche de recherche d'emploi dans l'une de nos ententes de service.

Nombre d'évaluations de besoins par trimestre



Références

Parmi les personnes ayant appelé ou franchi les portes de L'Orienthèque, **155** ont été référées dans l'un des organismes suivants :

- 77** - Carrefour jeunesse-emploi de Pierre-De Saurel
- 27** - Centre local d'emploi
- 11** - SEMO
- 13** - Services de santé
- 1** - Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu inc.
- 1** - Autre établissement de détention

- 9** - Centre local de développement de Pierre-De Saurel
- 1** - Autre organisme en employabilité
- 6** - Titulaire/Élu
- 3** - Établissements d'enseignement
- 6** - Autre division de l'Établissement de détention

Services en non traditionnel

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)

Femmes d'action

Réalisations 2018-2019 en non traditionnel

- Cinquième édition du Gala Exception'Elle 2019 : 7 candidates étudiantes, 11 candidates travailleuses pour un total de 18 candidatures
- Poursuite du projet Mission F :) = G :) dans les classes de 5^e et 6^e année du primaire
- Kiosque lors de l'événement Place à la relève au Cégep de Sorel-Tracy
- Kiosque lors de la Journée des organismes communautaires au CBG/CFP
- Deux journées de ressourcement avec le RMONT
- Début des rencontres dans le cadre du projet Emploi-Québec/RMONT avec la firme COPTICOM (2 volets : concertation et promotion)
- Rencontre de concertation avec les employeurs et partenaires de la région pour discuter de la place des femmes dans les métiers à prévalence masculine en Montérégie
- Formation Question de compétences, suivie en mars dernier par les intervenantes, pour mieux identifier les compétences clés de la clientèle féminine et ainsi rehausser leur estime de soi

Spécifique à chaque entente

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)	<ul style="list-style-type: none"> • Partenariat avec Justice alternative Pierre-De Saurel pour dispenser un atelier de prévention au sein des groupes • Les participantes ont, dès le début du groupe, l'opportunité de pratiquer certaines tâches reliées à des métiers, par le biais de l'atelier Mission F :) = G :). Il y a ensuite un retour sur l'activité afin de voir ce qu'elles ont aimé et moins, et ainsi faire la différence entre leurs capacités et leurs intérêts • D'anciennes participantes au programme viennent parler de leur cheminement, de ce que la démarche leur a apporté et d'où elles sont rendues maintenant • Présentation de la chargée d'affaires du Service aux employeurs pour présenter le marché du travail au sein de la région • Difficulté de recrutement au cours de l'année, malgré les différentes stratégies publicitaires mises de l'avant • Plusieurs retours aux études avec demandes de subvention, dont une majorité dans des domaines d'études non traditionnels
Femmes d'action	<ul style="list-style-type: none"> • Objectifs qui tendent davantage vers un retour sur le marché du travail plutôt qu'en formation • Demandes fréquentes pour des bilans de compétences afin de cibler un nouveau milieu/domaine d'emploi

Perspectives 2019-2020 en non traditionnel

- Élaborer davantage d'outils pour le maintien en emploi des femmes dans les milieux majoritairement masculins et agir en prévention du décrochage précipité, en les menant à analyser les différentes facettes de la situation vécue
- Appliquer la stratégie promotionnelle proposée par COPTICOM pour favoriser le recrutement des femmes admissibles à nos services et obtenir un nouveau kiosque à l'effigie de la campagne Une Femme à la Fois
- Établir une stratégie marketing moderne et innovante pour attirer des femmes dans nos services

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)

Objectif de l'entente : Améliorer l'insertion professionnelle ou le retour aux études des femmes par le biais d'un processus d'orientation visant l'exploration des métiers non traditionnels et d'autres secteurs d'emploi en demande dans la région.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	28

Résultats	
Nb de groupes dans l'année	5
Nb d'inscriptions	16
Cible visée	20
Taux d'atteinte	80 %
Nb périodes d'essai non complétées	1

Suivis/Résultats (portrait contractuel)					
	TRADITIONNEL	NON TRAD.	TOTAL	INDICATEUR VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	4	1	5	8	63 %
Inscrite à une formation	3	6	9	7	129 %
En recherche d'emploi	2	-	2		
Projet de retour aux études	-	-	-		
Abandon/interruption			-		
Total	9	7	16		
Ratio trad. vs non trad.	56 %	44 %	100 %		

Femmes d'action

Objectif de l'entente en deux volets:

Orientation et recherche d'emploi :

Inciter les participantes à explorer et à découvrir des métiers et des formations non traditionnels. Favoriser l'insertion scolaire et professionnelle de la clientèle par le biais d'un processus d'orientation, l'accompagner dans une démarche de recherche d'emploi non traditionnel ou vers un retour aux études, et lui offrir une occasion de réseautage.

Maintien en emploi ou en formation :

Favoriser le maintien en emploi et en formation des femmes dans des options non traditionnelles en leur offrant le soutien et les services nécessaires. Maximiser les chances de réussite à la formation ou à l'intégration en emploi des participantes en les accompagnant dans toutes les étapes de leur plan d'action et en leur offrant une occasion de réseautage.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	54

Résultats	
Nb d'inscriptions	43
Cible visée	44
Taux d'atteinte	98 %
Nb périodes d'essai non complétées	1

Suivis/Résultats (portrait contractuel)					
	TRADITIONNEL	NON TRAD.	TOTAL	INDICATEUR VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	13	9	22	26	100 %
Inscrite à une formation	-	4	4		
En recherche d'emploi	5	8	13		
Projet de retour aux études	2	-	2		
Interruption			2		
Abandon					
Total	20	21	43		
Ratio trad. vs non trad.	49 %	51 %	100 %		
En cours de démarche			11		
En attente d'un suivi			4		

Multi-services

Accès coup de pouce

Objectif de l'entente : Offrir aux personnes des services ponctuels qui permettent l'actualisation et l'acquisition d'outils de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	240

Résultats	
Nb d'inscriptions	184
Cible visée	210
Taux d'atteinte	88 %

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	98
Inscrit en formation	4
Projet de retour aux études	3
En recherche d'emploi	56
Non rejoint ou message laissé	15
Interruption	4
Abandon	4
Total	184
En attente d'un suivi	42

Coup de pouce express

Objectif de l'entente : Offrir un service rapide pour répondre à des besoins ciblés en matière de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	186

Résultats	
Nb d'inscriptions	159
Cible visée	170
Taux d'atteinte	94 %

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	96
Inscrit en formation	7
Projet de retour aux études	-
En recherche d'emploi	32
Non rejoint ou message laissé	24
Total	159
En attente d'un suivi	8

Orientation

Objectif de l'entente : Service permettant aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel réaliste et réalisable.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	57

Résultats	
Nb d'inscriptions	49
Cible visée	48
Taux d'atteinte	102 %

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	11
Inscrit en formation	5
Projet de retour aux études	21
En recherche d'emploi	4
Non rejoint ou message laissé	2
Interruption	4
Abandon	2
Total	49
En attente d'un suivi	10

Accès-cible

Objectif de l'entente : Permettre la réinsertion professionnelle des personnes éloignées du marché du travail via une démarche progressive et personnalisée aux besoins et aux réalités de la clientèle.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	57

Résultats	
Nb d'inscriptions	48
Cible visée	50
Taux d'atteinte	96 %
Nb périodes d'essai non complétées	3

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	INDICATEUR VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	17	23	74 %
Inscrit en formation	5		
Projet de retour aux études	2		
En recherche d'emploi	16		
Non rejoint ou message laissé	1		
Interruption	5		
Abandon	2		
Total	48		
En cours de démarche	5		
En attente d'un suivi	3		

Défi carrière

Objectif de l'entente : Favoriser l'insertion et le maintien en emploi durable d'une clientèle susceptible de vivre des entrées et des sorties répétitives du marché du travail et/ou à l'aide de dernier recours.

Évaluations		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	14	Nb d'inscriptions	9
		Cible visée	18
		Taux d'atteinte	50 %
		Nb périodes d'essai non complétées	-

Suivis/Résultats (portrait contractuel)					
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE		
En emploi/en maintien	2	11	27 %		
Ont été en emploi	1				
En recherche d'emploi	1				
Inscrit en formation	1				
Projet de retour aux études	-				
Interruption	3				
Abandon	1				
Total	9				
En maintien après 3 mois	2			5	40 %
Phase maintien non complétée	-				
Phase recherche d'emploi non complétée	2				
En attente d'un suivi	-				

Réalisations 2018-2019 pour Défi carrière

- Mise en place du cartable Défi carrière qui a eu un effet bénéfique sur les suivis tout au long de la démarche et a créé un sentiment d'appartenance au programme
- Intégration d'un plan d'action dans la démarche de chaque participant
- Présentation de nos services à une clientèle éloignée du marché du travail (CAB, GEST et Santé mentale Québec)
- Rencontre de la clientèle prestataire de l'assistance-emploi lors des remises de chèques au Centre local d'emploi

Perspectives 2019-2020 pour Défi carrière

- Intégration à la Table de développement social, laquelle s'interroge sur la possibilité de rendre un local accessible aux organismes communautaires dans différents bâtiments municipaux
- Création d'un comité de visibilité au sein de notre organisme dans le but de se pencher sur les différents moyens de se faire connaître auprès de la clientèle éloignée, dont celui d'effectuer une tournée de tous les organismes communautaires du territoire et de rencontrer les intervenants terrain
- L'évaluation de l'horaire des participants est envisagée pour s'assurer que nous offrons la meilleure façon de maintenir leur motivation et favoriser leur apprentissage des méthodes dynamiques de recherche d'emploi

Destination emploi (Service externe pour la clientèle judiciairisée)

Objectif de l'entente : Accompagner une clientèle éprouvant des difficultés d'insertion professionnelle en l'aidant à briser l'isolement, à créer un réseau social et à se procurer certains documents officiels.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	49

Résultats	
Nb d'inscriptions	37
Cible visée	40
Taux d'atteinte	93 %
Nb périodes d'essai non complétées	3

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	14	24	58 %
En recherche d'emploi	17		
Inscrit en formation	3		
Projet de retour aux études	-		
Non rejoint ou message laissé	1		
Interruption	-		
Abandon	2		
Total	37		
Maintien en emploi (avec subvention salariale)	-		
En cours de démarche	4		
En attente d'un suivi	11		

Réalisations 2018-2019 pour Destination emploi

- Présentation d'une conférence de sensibilisation qui avait pour objectif de rassembler différents employeurs de la région, lesquels ont pu échanger sur divers enjeux en lien avec cette clientèle cible
- Mise en place de nouvelles collaborations avec le Service de probation de Longueuil et La Porte du Passant
- Participation à une vidéoconférence de l'organisme Alter Justice afin d'être mieux outillées pour accompagner les clients dans la démarche de suspension du casier judiciaire

Perspectives 2019-2020 pour Destination emploi

- Mettre en œuvre une deuxième édition d'activités dans le cadre de la Semaine de la réhabilitation sociale
- Rencontrer le CRC Joliette-Lanaudière pour définir les rôles et les services de chaque organisation
- Développer une meilleure communication régulière entre les établissements de détention et les conseillers externes pour que les détenus soient mieux accompagnés lors de leur sortie dans leur région respective

Stratégies de recherche d'emploi

Objectif de l'entente : Présenter un bref portrait du marché du travail et des ressources d'aide de la région ainsi que les attitudes gagnantes en matière de recherche d'emploi.

Évaluations		Résultats	
Nb de personnes ciblées et référées	658	Nb d'inscriptions	280
*Le nombre de clients est tributaire du nombre de convocations envoyées par Services Québec ainsi que de la quantité de séances planifiées au calendrier		Cible visée	370
		Taux d'atteinte	76 %
		Nb de rencontres	34
		Nb de rencontres visées	35
		Taux d'atteinte	97 %

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	73
Inscrit en formation	2
En recherche d'emploi	82
Non rejoint ou message laissé	123
Total	280

Les ateliers de L'Orienthèque

Objectif du service : Offrir aux clients inscrits dans les ententes des ateliers dynamiques de recherche d'emploi pour favoriser le réseautage et l'acquisition d'informations en recherche d'emploi en vue d'améliorer leur connaissance de soi.

Résultats	
Nb d'ateliers offerts dans l'année	150
Nb de thématiques abordées	30

Thématiques offertes à la clientèle

Liste des thématiques				
• Communication au travail et résolution de conflits	• Exigences en emploi	• Qualités et traits de personnalité	• Informatique 1 : introduction à l'informatique de base	• Théorie d'entrevue
• Portrait socioéconomique de la région	• Sens et retombées du travail	• Gestion du stress	• Informatique 2 : initiation au courriel et à Internet	• Pratique d'entrevue
• Réseaux sociaux	• Oser changer	• L'art de la première impression	• Informatique 3 : recherche d'emploi	• Normes du travail et santé sécurité
• Motivation	• Attitudes en milieu de travail	• Contact aux employeurs	• Atelier CV	• Atelier Défi carrière
• Relations interpersonnelles	• Attitudes kamikazes	• Émotions parasites	• Atelier lettres	• Moi inc.
• Bilan des expériences	• Prise de décision	• Système scolaire québécois		• Impacts du casier judiciaire
	• Compétences génériques			

La Passerelle entreprise

Activités et développement 2018-2019	Nombre
Conférence Employeurs d'ici	6
Foire de recrutement/Speed Jobbing	1 (6 entreprises présentes)
Rédaction et diffusion d'offres d'emploi (exclu : Placement en ligne d'Emploi-Québec)	498
Rencontre avec les organismes	41
Contact aux entreprises	668
Visite d'entreprise	9
Rencontre d'employeur	65
Représentation et réseautage	23
Intervention en atelier	14

Les succès :

Les entreprises visitées	Conférence Employeurs d'ici	Foire de recrutement
<ul style="list-style-type: none"> • Philémon Courchesne Industries • Transport Vilmik (x3) • CNC Tracy • Technolaser inc. • GEOTERRA arpenteurs-géomètres 	<ul style="list-style-type: none"> • Les Aliments Whyte's • Walmart • Bonduelle Amériques • Statera • Rona • Fromageries Bel Canada 	<ul style="list-style-type: none"> • Atelier Progranit • Bonduelle Amériques • CISSS Montérégie-Est, territoire Pierre-De Saurel • CNC Tracy • Riviera • Viande Richelieu

Services spécialisés

B-55 (Initiative ciblée pour les travailleurs âgés) - 1^{er} avril 2018 au 30 juin 2019

Objectif de l'entente : Assister la clientèle de 55 ans et plus dans une démarche de bilan des expériences et permettre l'acquisition d'outils de recherche d'emploi ainsi que la mise en action soutenue et structurée.

Évaluations		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	76	Nb de groupes dans l'année	8
		Nb d'inscriptions 2018-2019	55
		Cible visée	56
		Taux d'atteinte	98 %
		Périodes d'essai non complétées	-
		Subventions salariales	2
		Subventions à la formation	4

Suivis/Résultats (portrait contractuel)			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	30	30	100 %
Inscrit en formation	1		
En recherche d'emploi	15		
Non rejoint ou message laissé	4		
Interruption	2		
Abandon	3		
Total	55		

Subventions salariales	Subventions à la formation
<ul style="list-style-type: none"> Apprenti mécanicien (Canadian Tire) Mécanicien-soudeur (MI-12) 	<ul style="list-style-type: none"> Certificat restreint d'opérateur maritime Création d'un site web avec WordPress Multimédia Web (Photoshop et Marketing Web) Perfectionnement Supervision RH

Réalisations 2018-2019 pour le B-55

- Mise en place de stratégies de recrutement via Facebook et les médias sociaux
- Insertion d'une activité de clôture pour les fins de cohorte
- Perfectionnement des ateliers pratiques pour les clients éprouvant plus de difficultés au niveau informatique
- Proposition d'un atelier LinkedIn aux participants d'un niveau plus avancé en informatique

Perspectives 2019-2020 pour le B-55

- Prolongation d'une durée de six mois à l'entente actuelle, laquelle se terminera au 31 décembre 2019.
- Dépôt d'une nouvelle offre de service pour l'entente ICTE (Initiative ciblée pour travailleurs expérimentés), laquelle remplacera l'entente initiale ICTA (Initiative ciblée pour travailleurs âgés)
- Acquisition d'un nouveau local plus équipé et mieux adapté aux besoins de cette clientèle

Nouveau départ (Établissement de détention)

Objectif de l'entente : Offrir aux personnes incarcérées des outils qui leur permettront éventuellement d'effectuer un retour sur le marché du travail.

Références		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	125	Nb d'inscriptions	125
Nb de demandes reçues, clients non rencontrés	89	Cible visée	90
		Taux d'atteinte	139 %

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	3
Inscrit en formation	5
Projet de retour aux études	15
En recherche d'emploi	20
Obtention de documents officiels*	54
Non rejoint ou message laissé	28
Total	125
En attente d'un suivi	31

* Certificat de naissance, relevés de notes, relevés d'apprentissage et diplômes, cartes de compétence, demande d'aide financière de dernier recours, formulaires pour impôts, lettres de confirmation d'emploi, permis de conduire, etc.

Réalizations 2018-2019 pour Nouveau départ

- Hausse significative de la clientèle (plus de détenus et moins de prévenus) ce qui a engendré une augmentation de la cible de production qui est passée de 75 à 100
- Maintenant deux ressources présentes de façon permanentes selon un horaire prédéfini
- Ajustement des procédures de rencontres pour le service d'employabilité
- Continuité des rencontres pluridisciplinaires avec les autres intervenants de l'Établissement de détention (travailleuse sociale, aumônier, intervenante en toxicomanie, conseillers en milieu carcéral)
- Participation aux séances d'accueil des nouveaux détenus pour parler des services
- Nouvelle entente avec Services Québec, en collaboration avec la Commission scolaire de Sorel-Tracy et l'Établissement de détention de Sorel, pour l'élaboration du projet entourant la formation « Ouvrier spécialisé » menant à l'obtention d'une attestation et de cartes de compétences

Perspectives 2019-2020 pour Nouveau départ

- Dépister une clientèle potentiellement admissible en vue du démarrage d'une future cohorte du programme « Ouvrier spécialisé »
- Offrir à nouveau des cours d'hygiène et salubrité alimentaires, RCR/DEA/SA, chariot élévateur et transpalette, pont roulant, nacelle et ciseau, travail en hauteur, ASP Construction et Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) aux personnes incarcérées
- Collaborer avec l'Établissement de détention en vue d'améliorer les conditions permettant de rencontrer plus aisément la clientèle carcérale

Rapport annuel 2018-2019
31 octobre 2019

Présenté dans le cadre de
l'assemblée générale annuelle 2019

Accès-région
UNE STRUCTURE D'ACCUEIL
PORTÉE PAR
L'Orienteque



**343, boulevard Poliquin
Sorel-Tracy (Qc) J3P 7W1**

**Tél.: 450 730-0181
Télec.: 450 730-0669**

www.orientheque.ca

Accès-région Pierre-De Saurel

Rappel des objectifs

- Positionner la région comme milieu de vie attrayant pour les nouveaux arrivants
- Attirer la main-d'œuvre qualifiée
- Accueillir, intégrer et maintenir en emploi les nouveaux travailleurs et leur famille

Clientèle visée

- Toute personne ayant immigré au Québec depuis les cinq dernières années et désirant s'établir dans les MRC de Pierre-De Saurel ou de Marguerite-D'Youville
- Toute personne immigrante ayant reçu une offre d'emploi d'une entreprise de la région
- Nouveaux travailleurs ayant immigré au Québec depuis les cinq dernières années et récemment embauchés par une entreprise d'ici
- Les membres de la famille des personnes ci-haut mentionnées

Structure des services

Accès-région se divise en cinq services complémentaires, soit:

Exploration-emploi (Services Québec)

Volet d'intégration économique

(Accompagnement vers l'emploi)

Réussir l'intégration (MIFI)

Volet d'intégration sociale

(Accueil, accompagnement, établissement et maintien en région)

Mobilisation-diversité (MIFI)

Volet de régionalisation de l'immigration

(Accompagnement vers un emploi et un établissement en région)

Entente de subvention avec la MRC (MIFI et MRC)

MD Diagnostic (MIFI)

Partenariats et implication

- Représentation au Comité emploi et immigration de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Représentation à la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Représentation à la Table de concertation du Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ)
- Rencontre des organismes offrant des services aux nouveaux arrivants (ROSNA)
- Représentation à la Table intersectorielle enfance-famille
- Représentation à la Table de développement social Pierre-De Saurel
- Représentation au Chantier d'attraction de la main-d'œuvre de la MRC de Pierre-De Saurel
- Représentation au Comité consultatif en main-d'œuvre de la MRC de Marguerite-D'Youville
- Kiosque lors de l'événement Place à la relève au Cégep de Sorel-Tracy
- Kiosque lors du Marché de l'emploi PLUS à la salle Jani-Ber
- Kiosque lors la journée des ressources dans les CFPEAST

Perfectionnement/formations

- Formation sur les Relations interculturelles et la santé mentale offerte par ACSMQ (Association canadienne pour la santé mentale)
- Jumelage interculturel : Échange et réflexions offert par Alliance Carrière Travail
- Intervenir auprès des communautés culturelles; les relations interculturelles offerte par Marlène Dessources

Liste des partenaires financiers

Services	Partenaires financiers
Exploration-emploi	Services Québec (CLE Sorel)
Réussir l'intégration	MIFI (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration) Partenaire Prestige Desjardins Partenaire Majeur Rio Tinto Fer et Titane Partenaire Collaborateur CNC Tracy inc. Partenaires de Soutien U2R : Usinage Deux Rives inc. Partenaires Promotionnels Restaurants Subway Les Promenades de Sorel Xtrem Informatique Boulevard Musique
Mobilisation-diversité	MIFI (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
Entente de subvention avec la MRC	MRC MIFI (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration) Partenaires de Contribution (Conférence Bruny Surin) Louis Plamondon et Boutique d'animaux Cartier
MD Diagnostic	MIFI (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)

Inscriptions par programme

Accès-région	Inscriptions
Exploration-emploi (subventionné par Services Québec)	57
Réussir l'intégration	22
Mobilisation-diversité	67
Total	146

Exploration-emploi

Objectif de l'entente : Offrir un service de counseling, d'aide et d'accompagnement aux nouveaux arrivants d'ici et d'ailleurs qui sont en recherche d'emploi dans la région de Pierre-De Saurel.

Évaluations

Nb d'évaluations de besoins	74
-----------------------------	----

Résultats

Nb d'inscriptions	57
Cible visée	60
Taux d'atteinte	95 %
Périodes d'essai non complétées	1

Suivis/Résultats (portrait contractuel)

	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
En emploi	24	36	69 %
Inscrit à une formation	1		
Projet de retour aux études	4		
En recherche d'emploi	21		
Interruption	7		
Abandon	-		
Total	57		
En cours de démarche	7		
En attente d'un suivi	14		

Réalisations 2018-2019 pour Exploration-emploi

- Agrandissement des critères d'admissibilité au programme permettant l'accès aux services pour les personnes ayant un statut temporaire (permis de travail/permis d'études) ce qui favorise le maintien des gens dans la région qui, auparavant, n'auraient pas eu accès à nos services
- Augmentation du nombre de références provenant des familles établies, d'employeurs et de partenaires d'Accès-région

Perspectives 2019-2020 pour Exploration-emploi

- Susciter des occasions de rencontre entre les employeurs et la main-d'œuvre immigrante afin qu'ils soient mis en relation sachant qu'un nombre considérable de nos clients ne parviennent pas à obtenir des entrevues en lien avec leur champ d'expertise
- Mettre à jour certains ateliers en lien avec la clientèle immigrante (Système scolaire québécois et Portrait socioéconomique de la région)

Réussir l'intégration

Objectifs du service :

- Favoriser l'établissement et le maintien des nouveaux travailleurs immigrants en région
- Accueillir et soutenir un nouveau travailleur immigrant et sa famille dès qu'il a une possibilité d'emploi
- Créer les partenariats et les mécanismes nécessaires à l'accompagnement d'une nouvelle famille immigrante en région
- Organiser des activités de réseautage et des visites touristiques
- Offrir un service d'accompagnement individualisé avec activités de groupe à l'occasion

Services offerts :

- Counseling et accompagnement pour les démarches d'installation, de relocalisation et d'intégration socioéconomique
- Bureau d'accueil, d'information et liens utiles
- Soutien à distance personnalisé
- Référence aux organismes appropriés (CLD, Office du tourisme, CJE, SARCA, etc.)
- Lieu physique disponible pour les clients (réseautage, recherche, télécopieurs, téléphones, ordinateurs disponibles, etc.)

Résultats	
Nb d'inscriptions	22
Cible visée	23
Taux d'atteinte	96 %

Activités Réussir l'intégration

1^{er} août 2018 : Visite historique du Vieux-Saurel

13 septembre 2018 : Conférence-témoignage de Bruny Surin

17 octobre 2018 : Votre maison, enfin un rêve accessible

6 novembre 2018 : Chansons et musiques du monde

29 novembre 2018 : Vins et fromages, réjouissances dans le monde

9 décembre 2018 : Fête de Noël

21 février 2019 : Mes finances, mes choix : Module 9 : Protection du consommateur

7 mars 2019 : Crédits d'impôt

19 mars 2019 : Bienvenue à Sorel-Tracy

2 avril 2019 : Mes finances, mes choix : Module 16 : Assurances

11 mai 2019 : Familles en fête

21 mai 2019 : Mes finances, mes choix : Module 15 : Institutions financières

6 juin 2019 : Souper interculturel

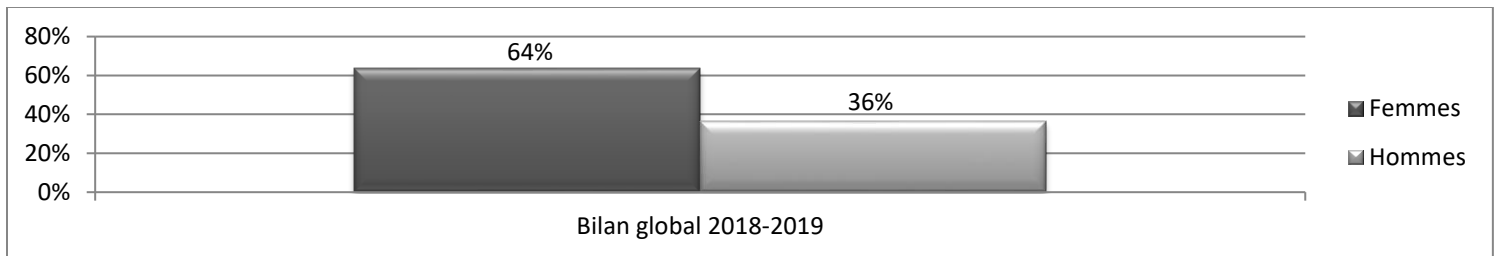
15 juin 2019 : Activité familiale/Centre d'amusement Tiguidou

26 septembre 2018 : Mes finances, mes choix : Module 1 : Budget

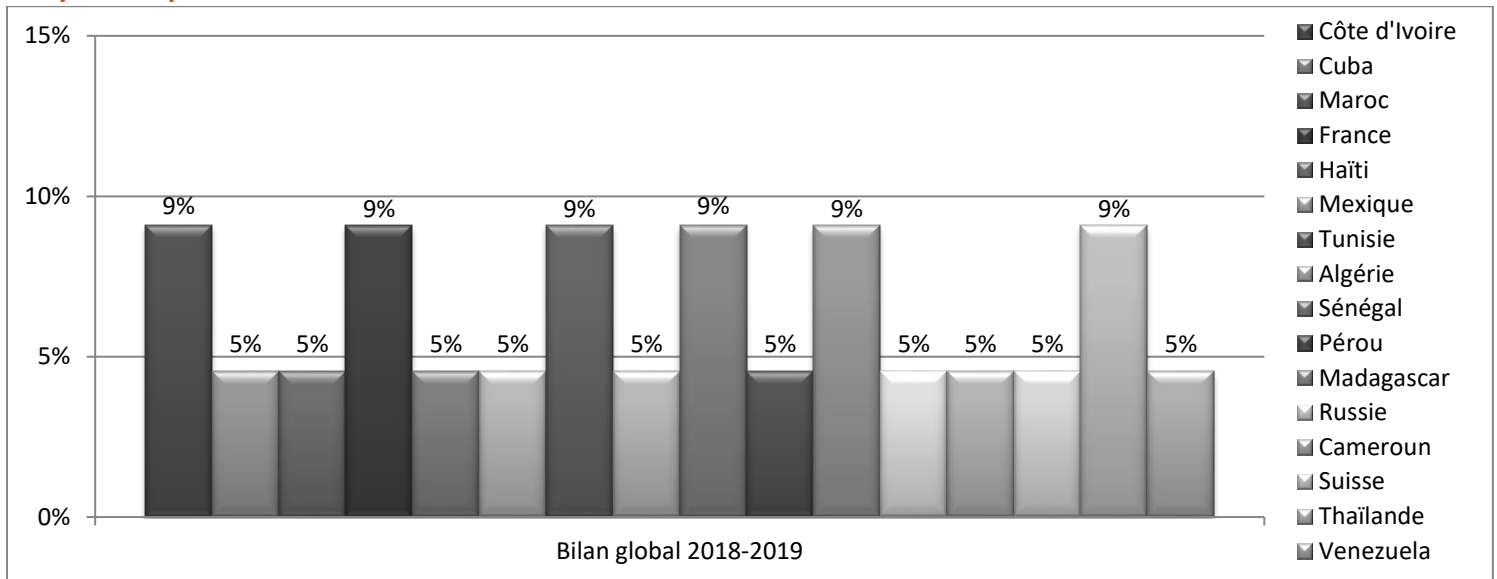
Suivis et résultats de l'année 2018-2019	
Établissements en région - complétés	10
Établissements en région - en cours	3
Logements/maisons trouvés	1
Nb d'inscriptions dans les écoles de la région	-
Activités tenues pour les clients	15
Présences aux activités	405

Réussir l'intégration en statistiques

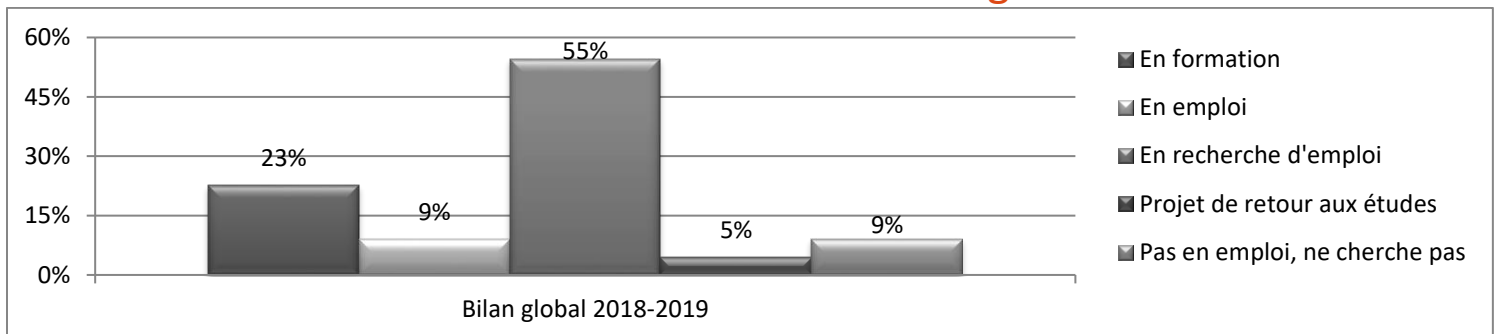
Sexe



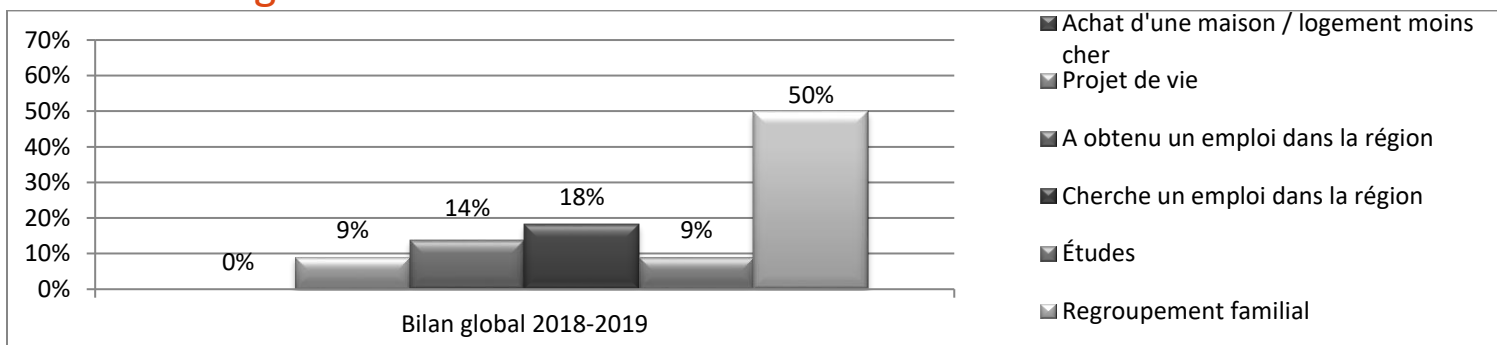
Pays de provenance



Situation initiale des nouveaux arrivants dans la région



Motifs de migration



Mobilisation-diversité - 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

Objectif du service : Faciliter la régionalisation de l'immigration par l'accompagnement des immigrants en région.

Sous-objectifs :

- Arrimer les besoins de main-d'œuvre qualifiée aux candidatures de personnes immigrantes résidant à l'extérieur de la région
- Faire connaître les offres d'emploi de notre région aux candidats qualifiés issus de l'immigration et résidant dans la région métropolitaine de Montréal (RMM)
- Promouvoir la région auprès des immigrants résidant dans la RMM par des représentations à Montréal et des visites exploratoires de la région
- Faciliter les mécanismes d'arrimage entre les offres d'emploi, l'obtention d'un emploi, l'établissement en région et le maintien des immigrants en région
- Sensibiliser les employeurs à l'apport de l'immigration (programme PRIIME, permis de travail)
- Accompagner les immigrants dans leur démarche d'exploration et de régionalisation dans Pierre-De Saurel et assurer la liaison avec les autres services offerts dans la région selon leurs besoins
- Promouvoir l'immigration comme stratégie de développement socioéconomique et démographique régional
- Faire connaître davantage aux personnes immigrantes et celles issues des communautés culturelles les services offerts sur le territoire en matière d'intégration socioéconomique et professionnelle

Suivis et résultats de l'année 2018-2019			
	TOTAL	VISÉ	TAUX D'ATTEINTE
Immigrants inscrits	67	50	134 %
Candidats accompagnés, référés pour une entrevue d'embauche et établis dans la région	9	5 à 10	Cible atteinte
Nombre total de personnes établies dans la région	22		
Entreprises et organismes contactés au sujet de l'immigration	29	20	145 %
Ateliers offerts en lien avec la régionalisation de l'immigration	33	12	275 %
Participants aux ateliers	502		
Affichages d'offres d'emploi	495		
Entreprises ayant bénéficié des services de Mobilisation-diversité	30		

Les entreprises ayant bénéficié des services de Mobilisation-diversité

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Aciers Richelieu (x2) • Usinage Saint-Laurent (x2) • Boutique d'animaux Cartier • CISSS Montérégie-Est, territoire Pierre-De Saurel (x2) • CNC Tracy • Riviera (x2) • Statera • Transport Vilmik • Ozone Plus • Geoterra arpenteurs-géomètres Inc. • Richardson International • Sourcinc • Viande Richelieu | <ul style="list-style-type: none"> • CLD Pierre-de Saurel • Philémon Courchesne Industries inc. • Bonduelle Amériques inc. • Technolaser (x2) • Fonderie Laperle • Nos Jardins d'Élégance • Les Pierres Royales • Ville de Sorel-Tracy • Walmart • Atelier Progranit • Michon Industriel • Patrick Morin |
|---|--|

Activités Mobilisation-diversité

11 et 12 avril 2018 : Salon Événement Carrière

30 et 31 mai 2018: Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec

11 et 12 octobre 2018 : Foire nationale à l'emploi

19 octobre 2018 : Visite exploratoire

24 et 25 octobre 2018 : Événement carrière

8 novembre 2018 : Foire emploi-intégration

6 et 7 février 2019 : Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle

20 et 21 mars 2019 : Salon Ma Carrière

21 mars 2019 : Visite exploratoire

Conférences Mobilisation-diversité

6 présentations/66 participants /Le Collectif, Alpa, Promis et Carrefour-Blé

3 présentations/63 participants/Horizon Carrière

14 présentations/117 participants/Alliance Carrière Travail

3 présentations/71 participants/Cégep Édouard-Montpetit

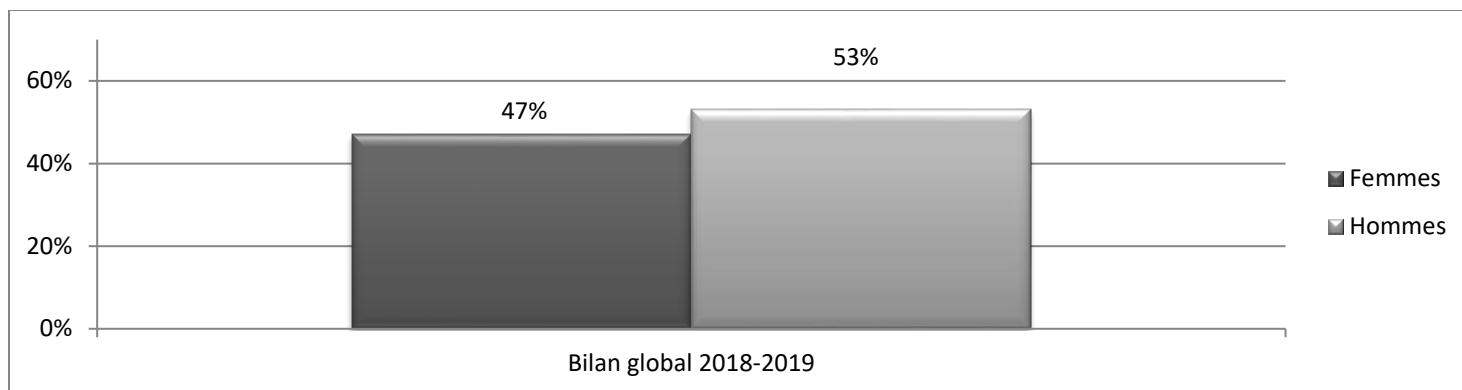
4 présentations/163 participants/Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, campus de Brossard

1 présentation/5 participants/Groupe Orientation Emploi

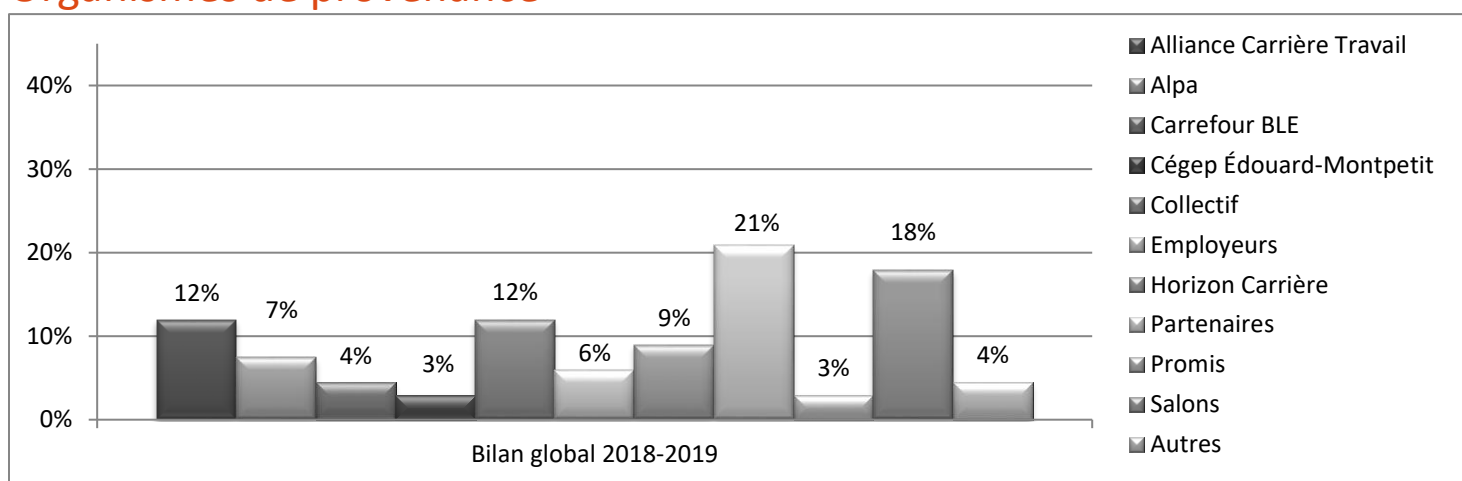
1 présentation/17 participants/Perspective Carrière

Mobilisation-diversité en statistiques

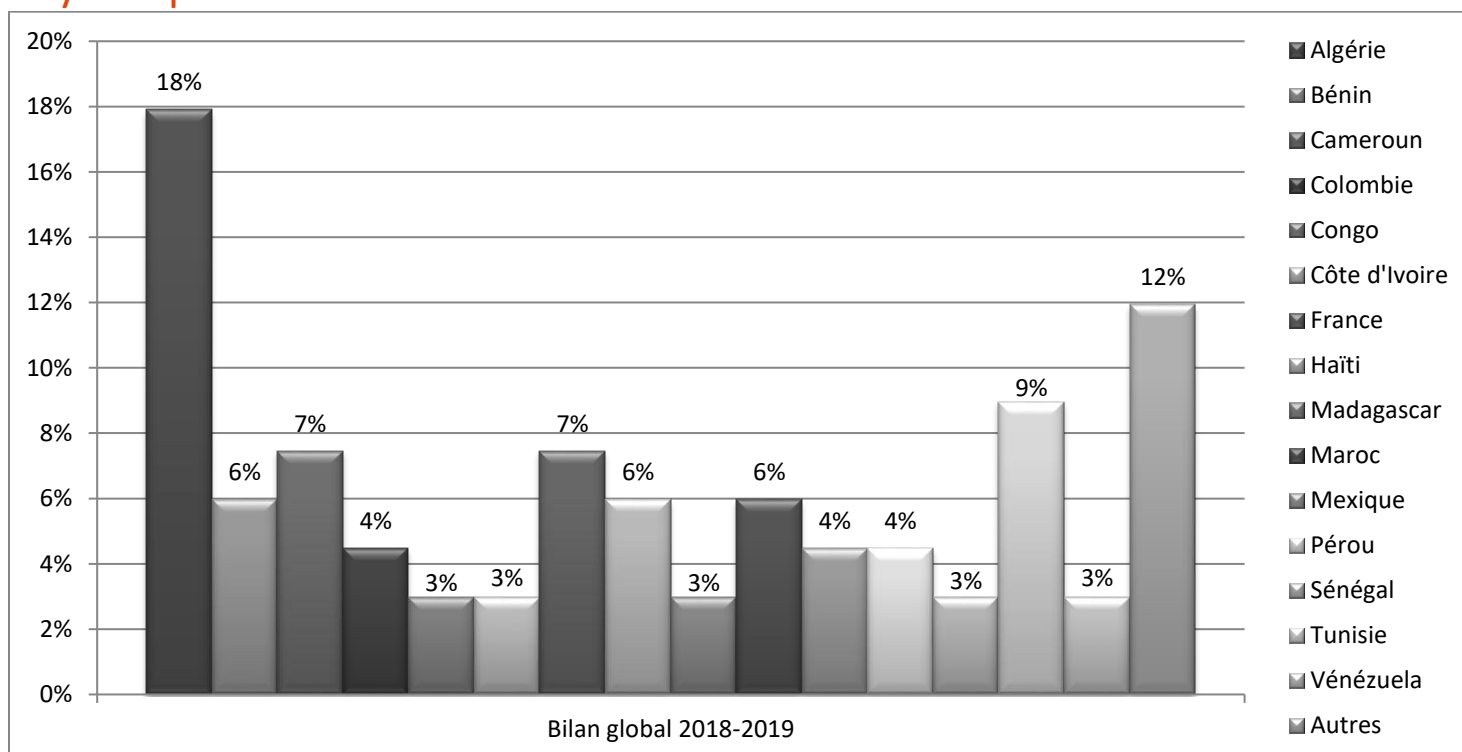
Sexe



Organismes de provenance



Pays de provenance



Entente de subvention avec la MRC - 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

Objectif du service : Appuyer la municipalité dans ses efforts visant la concertation et la mobilisation afin d'édifier une collectivité accueillante et inclusive dans le but d'atteindre les objectifs suivants :

Sous-objectifs :

- Accroître la capacité de la collectivité à attirer des personnes immigrantes afin de favoriser leur établissement durable hors de la région métropolitaine de Montréal
- Cerner les enjeux d'immigration, de participation et d'inclusion propres au territoire concerné
- Faciliter, par la transformation des milieux lorsqu'il y a lieu, l'établissement durable des personnes au sein de collectivités encore plus accueillantes et inclusives
- Créer ou renforcer les conditions permettant à la collectivité de prendre en compte l'apport de la diversité et de l'immigration dans les enjeux et leur développement
- Soutenir les engagements des partenaires à l'égard des personnes admises pour des motifs de protection ou pour des considérations humanitaires
- Valoriser la diversité, les échanges et le réseautage interculturels
- Prévenir et contrer les préjugés, la discrimination, l'intimidation et le racisme, en prêtant une attention particulière aux personnes vulnérables à diverses formes de discrimination
- Encourager, s'il y a lieu, des pratiques de médiation interculturelle ou de gestion de la diversité

Activités réalisées

- Participation aux salons suivants :
 - **11 et 12 octobre 2018** : Foire nationale de l'emploi
 - **24 et 25 octobre 2018/10 et 11 avril 2019** : Événement carrière
 - **6 et 7 février 2019** : Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle
 - **20 et 21 mars 2019** : Salon Ma carrière
 - **29 et 30 mai 2019** : Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
- **13 septembre 2018** : Conférence avec M. Bruny Surin
- **21 mars 2019** : Participation au Marché de l'emploi PLUS
- **27 avril 2019** : Gala du mérite économique (remise d'un prix dans la catégorie Employeur de choix)
- **18 mai 2019** : Participation à une journée d'accueil annuelle pour les familles immigrantes

Entente MD Diagnostic - 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019

Objectif du service : réaliser une analyse de besoins du milieu en matière d'attraction et d'établissement durable de personnes immigrantes en région.

Évaluation des besoins du milieu en matière : d'attraction, d'intégration, de rétention, de concertation, de préparation de milieux, de sensibilisation et de rapprochement interculturel.

Conclusion : L'Orienthèque a réussi à mettre en application son expertise en immigration et à regrouper les acteurs importants en matière d'attraction et de rétention de personnes issues de l'immigration sur le territoire couvert. Les gens qui ont participé à la collecte de données ont grandement apprécié l'exercice et reconnaissent l'importance de se mobiliser davantage pour l'attraction et la rétention de personnes issues de l'immigration.

Sommaire des rencontres			
Type de groupe de discussion	Date du groupe de discussion	Participants de sexe féminin	Participants de sexe masculin
Personnes immigrantes	4 décembre 2018 en après-midi	5	3
Personnes immigrantes	4 décembre 2018 en soirée	10	5
Personnes immigrantes	15 janvier 2019 en soirée	2	2
Personnes de la société d'accueil	29 janvier 2019 en soirée	3	5
Acteurs du milieu	13 décembre 2018 en avant-midi	8	1
Acteurs du milieu	13 décembre 2018 en après-midi	6	1
Acteurs du milieu	16 janvier 2019 en avant-midi	10	5
Acteurs du milieu	16 janvier 2019 en après-midi	6	7
Total		50	29

Les acteurs du milieu ayant participé aux groupes de discussion	
<ul style="list-style-type: none"> • Aciers Richelieu • Action logement Pierre-De Saurel • Association de la déficience intellectuelle de la région de Sorel-Tracy • Carrefour Jeunesse-emploi Pierre-De Saurel • Carrefour naissance-famille • Cégep de Sorel-Tracy • Centre de formation professionnelle de la Commission scolaire de Sorel-Tracy (x2) • Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est (x2) • Centre local d'emploi de Sorel • Centre local de développement de Pierre-De Saurel • CNC Tracy • Colonie des Grèves • Corporation de développement communautaire Pierre-De Saurel • CPE des Marguerites • CPE La Petite Marine • Député de Richelieu • Desjardins • Groupe de ressources techniques en habitation de la région de Sorel-Tracy 	<ul style="list-style-type: none"> • Habitations Saint-Maxime • Intégration Compétences • L'Ardoise, groupe populaire en alphabétisation • Mairie de la Ville de Contrecoeur • Mairie de la Ville de Massueville • Mairie de la Ville de Saint-Joseph-de-Sorel • Mairie de la Ville de Sorel-Tracy • Maison Le Passeur • Municipalité régionale de comté de Marguerite-D'Youville • Municipalité régionale de comté de Pierre-De Saurel • Office de tourisme de la région de Sorel-Tracy • Patrick Morin • Perspectives Pro • Regroupement des assistés sociaux du Bas-Richelieu • Richardson International • Table de développement social de la MRC de Pierre-De Saurel • Ville de Contrecoeur • Ville de Sorel-Tracy