

L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE

20 ANS

Rapport annuel 2021-2022

Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle, le 26 octobre 2022



EMPLOIS



CHERCHEURS



NOUVEAUX
ARRIVANTS

EMPLOYEURS

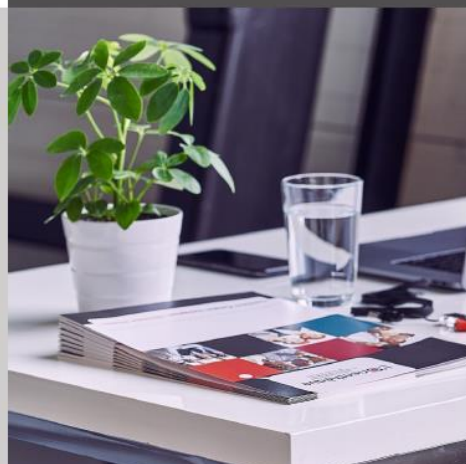


Table des matières

L'Orienthèque et son conseil d'administration	3
Mot de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration.....	4
Faits saillants de L'Orienthèque	5
Implication/Associations	7
Perfectionnement/Formations	8
Portrait de la clientèle desservie par Services Québec	9
Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel).....	13
Femmes d'action.....	14
Accès coup de pouce	18
Coup de pouce express	19
Orientation	20
Accès-cible	21
Exploration-emploi.....	22
Défi carrière	24
Destination emploi (Service externe pour la clientèle judiciairisée).....	26
Nouveau départ (Établissement de détention)	29
Stratégies de recherche d'emploi.....	31
Les ateliers de L'Orienthèque	32
La Passerelle entreprise	33
Accès-région Pierre-De Saurel	35
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (Volet 1 et2)	37
Statistiques PASI – Régionalisation.....	43
Statistiques PASI – Installation.....	46
Programme d'appui aux collectivités	51
Activités du PAC.....	52
ICI-Femmes	56
ICI Santé	58
Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel.....	60
Viser juste !.....	62
À ton rythme	64
Accès santé	65

L'Orienthèque et son conseil d'administration

L'équipe actuelle

- Mylène Castonguay, directrice générale
- Pierre Ceretti, directeur, développement organisationnel
- Alexane Beaucage, adjointe de direction
- Marilyne Dumas, directrice, administration et finances
directrice, diversité et inclusion
- Marie-Pier Pothier, directrice, services à la collectivité
- Anne-Sophie Bornard, coordonnatrice, diversité et inclusion
- Pascale Lafond, coordonnatrice, communication et marketing
- Manon Tousignant, adjointe, services administratifs
- Guylaine Bouchard, commis comptable
- Josée Lafrenière, agente administrative
- Caroline Nadeau, agente des services à l'emploi
- Camille Blanchet, agente au service à la clientèle
- Evelyne Bellehumeur, chargée de projet en immigration
- Tanya Hamel, agente de mobilisation et d'intégration
- Houssam Dachine, conseiller en régionalisation de l'immigration
- Marie-Evangeline Pouyer-Crosthwait, intervenante communautaire interculturelle et infirmière clinicienne
- Robbie Paul, intervenante communautaire interculturelle
- Laury-Eve Berger, conseillère aux entreprises
- Sabrina Lévesque, conseillère en intervention psychosociale
- Catherine Meilleur-Brassard, conseillère en intégration professionnelle
- Audrey Pronovost, conseillère d'orientation
- Manon Salvail, conseillère d'orientation
- Maude Grenier, conseillère d'orientation
- Anne Boisvert, conseillère en emploi
- Brigitte Guévremont, conseillère en emploi
- Cathy Harvey, conseillère en emploi
- Joanny Girard, conseillère en emploi
- Julie Champagne, conseillère en emploi
- Mélissa Boisclair-Trudel, conseillère en emploi
- Mireille Delagrave, conseillère en emploi
- Nadia Audet, conseillère en emploi

Le conseil d'administration actuel

- Louise Tremblay, présidente (représentante du collège communautaire)
- Claudia C. Boulais, CPA, CA, trésorière (représentante du collège de la collectivité)
- Isabelle Pasquier, administratrice (représentante du collège de la formation collégiale)
- Lauriane Smolla, administratrice (représentante du collège de la formation professionnelle)
- Sholi Oliparampil, administratrice (représentante du collège de la communauté culturelle)
- Jean-Guy Bourget, administrateur (représentant du collège de la collectivité)
- Kelly Dugas, CRHA, administratrice (représentante du collège de la collectivité)
- Guy Ménard, administrateur (représentant du collège de la collectivité)

Mot de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration

Le jeudi 16 juin dernier, L'Orienthèque fêtait ses 20 ans. Vingt ans à offrir des services d'aide en emploi à la population des MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite-D'Youville; Vingt ans de réflexion, de bonification et d'innovation afin d'asseoir notre réputation de chef de file dans le domaine de l'employabilité dans la grande région de Sorel-Tracy et ses environs.


Vingt ans de partenariats et de collaborations diverses qui, au fil du temps, ont mené à la réalisation de projets d'envergure qui ont eu un impact positif pour la région. Nous parlons ici bien sûr d'Accès-région, notre structure d'accueil pour les nouveaux arrivants qui, depuis quelques années, voit s'accroître sa réputation et dont l'expansion des services a permis l'établissement de plusieurs personnes issues de l'immigration, favorisant ainsi l'essor économique de la région.

Cette année en fut aussi une de grands changements au sein de L'Orienthèque en vue de favoriser le bien-être des membres de notre équipe. Nous avons, entre autres, obtenu le Sceau Concilivi pour les mesures de conciliation famille-travail que nous avons mises en place, nous avons instauré une stratégie de gestion participative, consolidé nos façons de travailler suite à la pandémie et implanté une nouvelle structure salariale.

Toutefois, au-delà de ces réalisations, ce qui nous rend des plus fiers, c'est l'empressement et l'engagement avec lesquels l'équipe de L'Orienthèque s'est mobilisée pour souligner les 20 ans de l'organisation. Cela nous a prouvé que notre personnel aime travailler à L'Orienthèque, qu'ils en sont fiers, qu'ils y sont heureux, et nous souhaitons le leur rendre au centuple. C'est pourquoi nous tenons à les remercier chaleureusement. Soyez assurés que nous ferons toujours ce qui est en notre pouvoir pour vous fidéliser et vous garder avec nous.

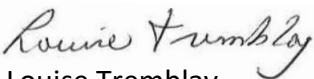
Enfin que serions-nous sans la confiance dont la population fait preuve à notre égard depuis toutes ces années? Merci aux chercheurs et chercheuses d'emploi, à ceux et celles qui souhaitent s'orienter ou se réorienter, aux nouveaux arrivants qui veulent s'établir dans notre région ainsi qu'à toutes autres personnes qui se tournent vers nous dès qu'un besoin concernant l'employabilité surgit. Vous aussi, soyez assurés que nous mettons tout en œuvre pour répondre à vos besoins et vous satisfaire.

Merci de votre lecture et bonne assemblée générale.



Mylène Castonguay

Directrice générale



Louise Tremblay

Présidente du conseil d'administration

Faits saillants de L'Orienthèque

Les clients

- Journée portes ouvertes
- Semaine montérégienne femmes et emplois d'avenir (tirage sur les réseaux sociaux) (mai) Organisation du concours « Es-tu une non trad? »
- Gala remise de la bourse d'études Pilote & Filles (mai)
- Disponibilité d'un local à Saint-Ours pour recevoir les clients
- Semaine de la reconnaissance des clients
- Participation à des salons de l'emploi
- Événements pour présenter le service Viser juste!
- Tournée de l'emploi Rive-Sud

Le personnel

- Activités de mise en forme : volleyball, yoga, kinésiologue, marche, zumba
- Activités et consolidation d'équipe: TOTEM, Missions, repas de Noël, *lunch and learn*
- 2^e édition de la Semaine de la reconnaissance
- Activités de bien-être : formation sur la charge mentale, distribution anonyme de messages positifs, diners informels
- Accompagnement par un consultant en ressources humaines orienté sur le coaching des gestionnaires
- Participation à la guignolée des affaires et des médias
- Inauguration de la salle d'entraînement
- Développement d'outils pour établir les objectifs individuels et l'appréciation de la contribution

Accès-région

- 2^e édition du Gala Diversité
- Photographies sociales – projet interculturel
- Début d'un projet de réalisation d'un guide-conseils pour les municipalités et les villes de la MRC de Pierre-De Saurel
- Participation à des salons de l'immigration et de l'intégration
- Obtention du programme d'appui aux collectivités (PAC)
- Obtention des programmes ICI-Femmes et ICI-Santé
- Formation « Gérer la diversité : une stratégie d'équité et de croissance » avec Tania Saba en collaboration avec Services Québec
- Visites exploratoires de la région
- Fête de la famille au carré Royal
- Animation des ateliers Espace parents, objectifs intégration, souper interculturel, club de discussion « La passion des mots » et autres
- Participation au projet de réalité virtuelle « Vocati

Faits saillants de L'Orienthèque (suite)

L'Orienthèque

- Mise en place d'une politique de télétravail
- Rédaction d'une politique de conciliation travail-famille et obtention du sceau Concilivi
- Participation au dossier spécial sur la région dans La Presse+
- Tournée festive dans le cadre des 20 ans
- Soirée 5 à 7 pour souligner les 20 ans de l'organisme (environ 165 personnes)
- Obtention de la 3^e phase « Ensemble contre l'intimidation en milieu de travail » visant le territoire de la Montérégie
- Participation de la présidente du conseil d'administration de L'Orienthèque Louise Tremblay à MA-TV
- Partie de l'équipe de L'Orienthèque à l'émission « On a des choses à dire » à CJSO
- Refonte des documents pour l'intégration de nouvelles personnes
- Refonte du réseau informatique partagé
- Création du guide de l'employé.e virtuel
- Implantation d'une nouvelle base de données - LGEstat
- Actualisation de la mission, de la vision et des valeurs de l'organisme
- Chroniques hebdomadaires à CJSO avec Laury-Eve Berger
- Adoption du plan d'action pour le 1^{er} juillet 2022

Implication/Associations

- AXTRA, alliance des centres-conseils en emploi
- Comité emploi-immigration, AXTRA
- Comité opérationnel MIFI Montérégie,
- Table de développement social de la MRC de Pierre-De Saurel :
 - Comité en habitation
 - Chantier campagne annuelle
 - Comité immigration
- Conseil d'administration de La Traversée
- Ententes de services avec la CNESST et la SAAQ
- Chantier d'attraction de la main-d'œuvre :
 - Comité des expertes
 - Comité de gestion
- Carrefour Jeunesse-emploi Pierre-de Saurel
- Réseau montérégien des organismes non traditionnels (RMONT)
- Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
- Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy (CCIST)
- Société d'aide au développement de la collectivité Pierre-De Saurel (SADC)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Regroupement des organismes au service des nouveaux arrivants (ROSNA)
- Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ)
- Corporation de développement communautaire de Pierre-De Saurel (CDC) :
 - Conseil d'administration
 - Comité RH
- Corporation de développement communautaire de Marguerite-D'Youville
- Rues principales Verchères
- Le Quartier des affaires – Contrecoeur
- Table intersectorielle enfance-famille de Pierre-De Saurel (TIEF) :
 - Projet « Multiservices interculturels et familles de Pierre-De Saurel »
- Société de criminologie du Québec (SCQ)
- Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)
- Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence (CPRMV)
- Comité consultatif de la main-d'œuvre de Marguerite-D'Youville
- Centres de formation professionnelle et d'éducation des adultes Sorel-Tracy (CFPEAST) :
 - Conseil d'établissement
- Cégep de Sorel-Tracy
- Association coopérative d'économie familiale (ACEF)
- Réseau intégré de services en santé mentale (RIS santé mentale)
- Justice alternative Pierre-De Saurel
- Participation à diverses assemblées générales annuelles
- Bénévolat et implication avec les groupes du projet À ton rythme

Perfectionnement/Formations

Afin de s'outiller pour mieux répondre aux besoins des différentes clientèles et pour améliorer leurs méthodes d'intervention, les membres de l'équipe de L'Orienthèque se perfectionnent dans différentes sphères de leur travail autant sur le plan individuel qu'en équipe.

En continu

- Acomba
- Ateliers Espace Parent
- Ceriges
- CNESST
- LGE

2021

- M3i
- Démystifier la santé mentale en contexte de migration
- Donner du sens à son avenir professionnelle
- Les défis de la sortie de détention
- Mêle-toi de tes affaires!
- Demande de suspension du casier judiciaire
- Dans la tête d'un recruteur : découvrez les coulisses de son travail
- Prévenir les homicides intrafamiliaux

2022

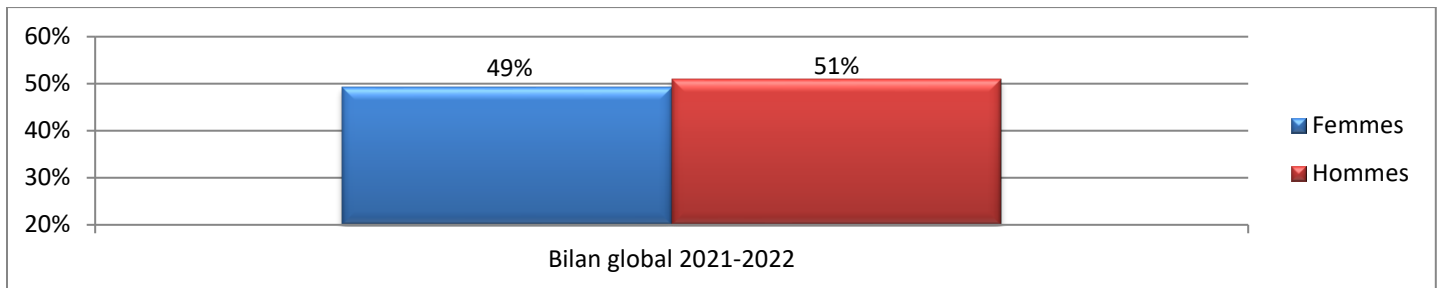
- Intervention en contexte de violence et d'agressivité
- Logiciel Canva
- Relever le défi de la main-d'œuvre
- Adaptation créatrice du changement
- Animer une classe virtuelle
- Défis, enjeux et perspectives de la télépratique groupale
- Stratégies et réflexions sur le recrutement
- ABC la gestion du stress
- Charge mentale
- Comment déjouer les attitudes kamikazes en entreprise
- Comment la loi a changé pour les étudiants et travailleurs étrangers
- Bâtir un processus d'accueil à distance
- Rupture en contexte d'immigration
- Agression sexuelle et violence conjugale
- Agir ensemble contre la prévention du suicide
- Écriture épique et inclusive
- Google Ad Grants
- Traumatismes complexes et population vulnérabilisée
- Totem, team building

Portrait de la clientèle desservie par Services Québec

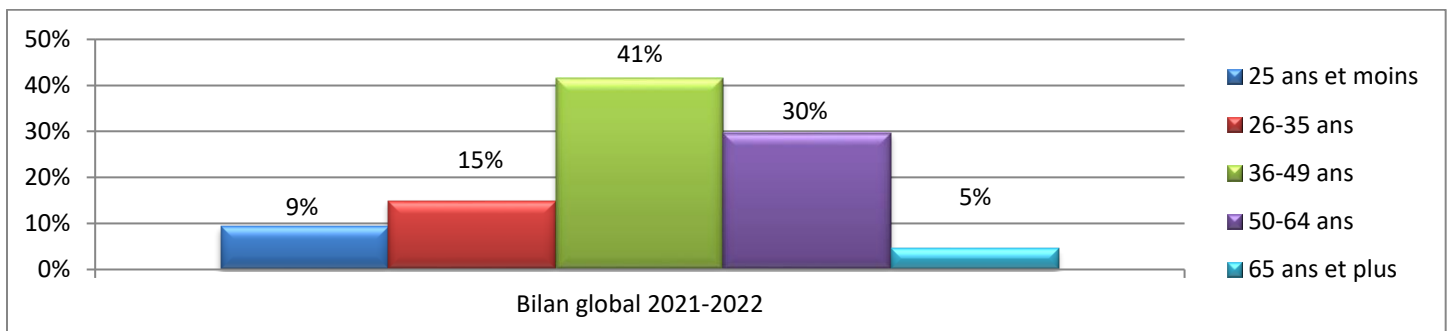
Achalandage

- Près de 900 personnes ont contacté L'Orienthèque.
- 529 inscriptions à nos services financés par Services Québec

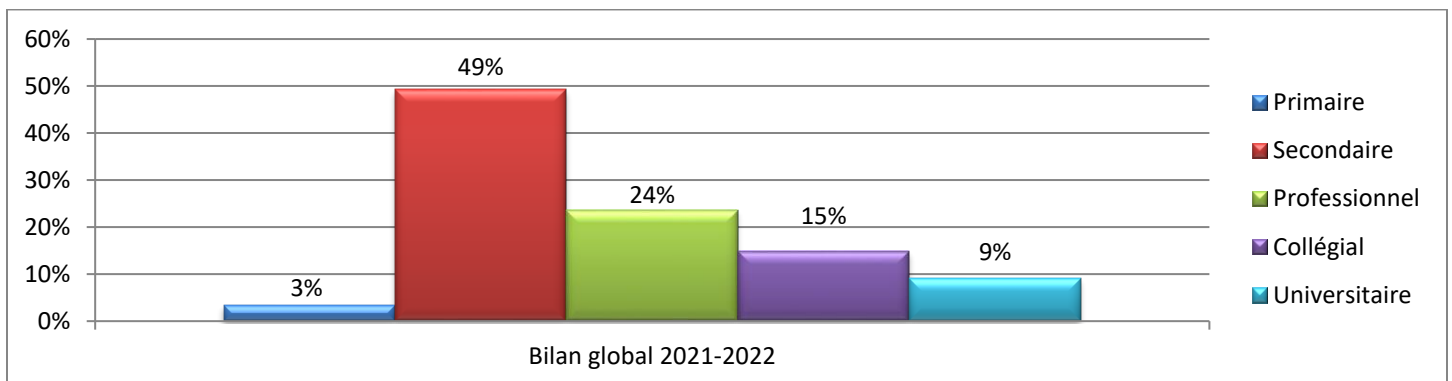
Sexe



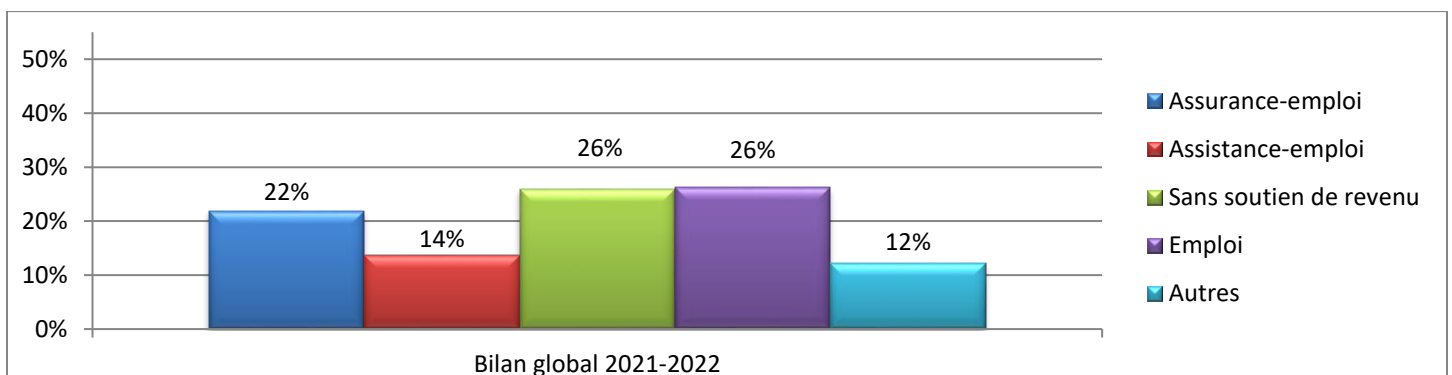
Âge



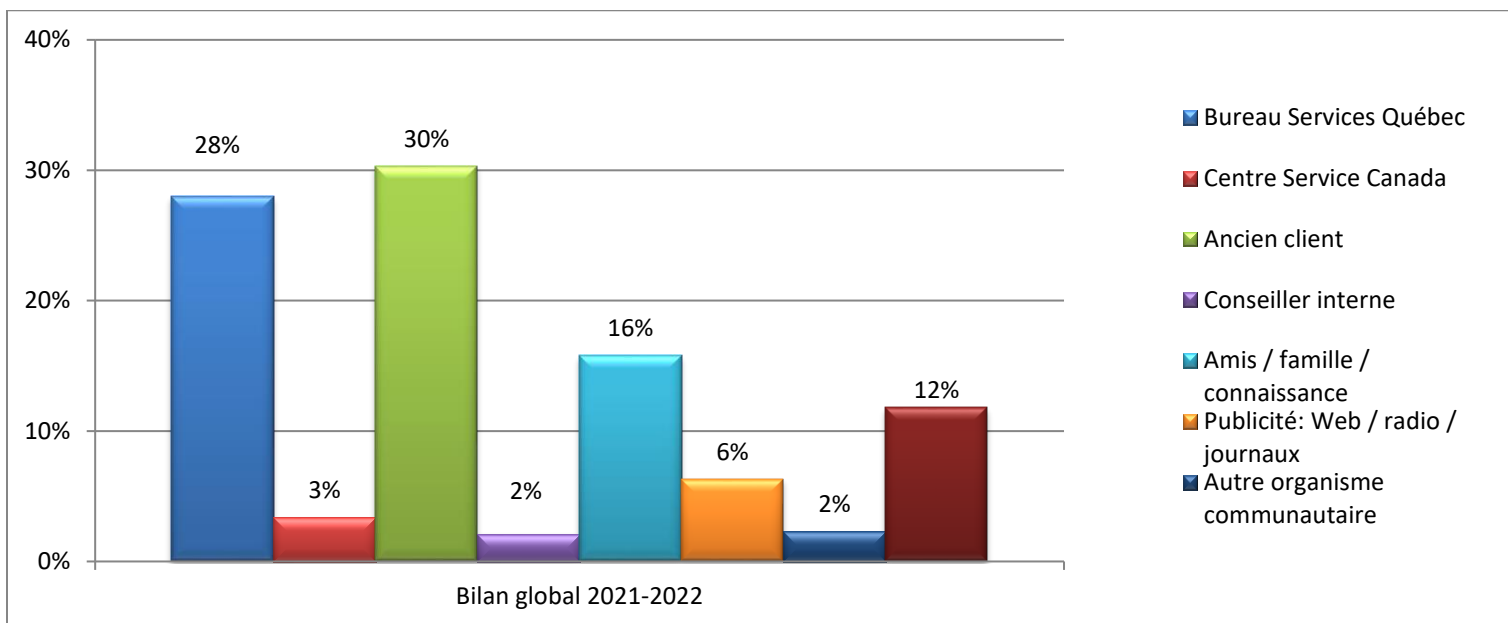
Niveau de scolarité



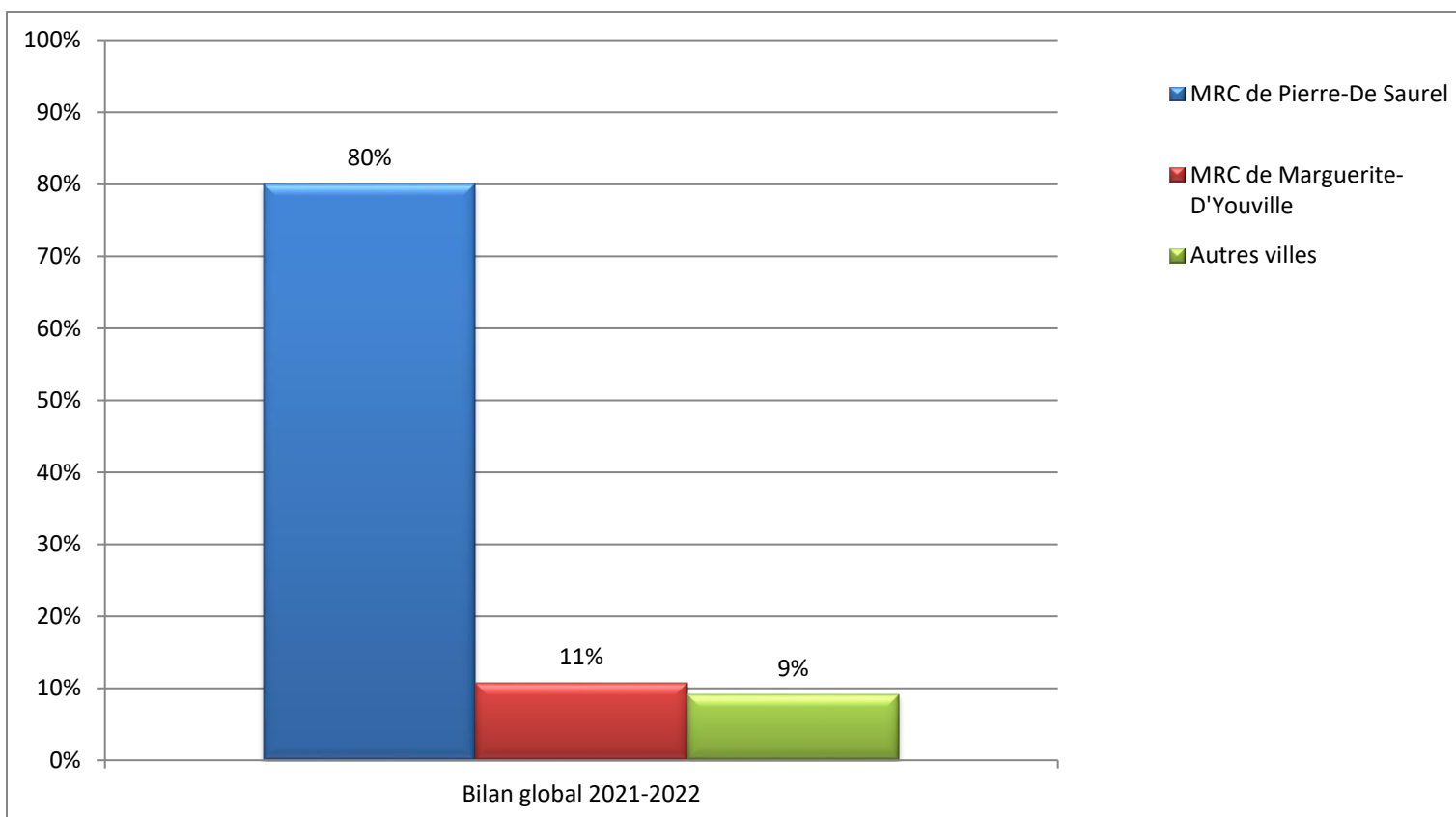
Sources de revenus



Référence de la clientèle



Ville de provenance

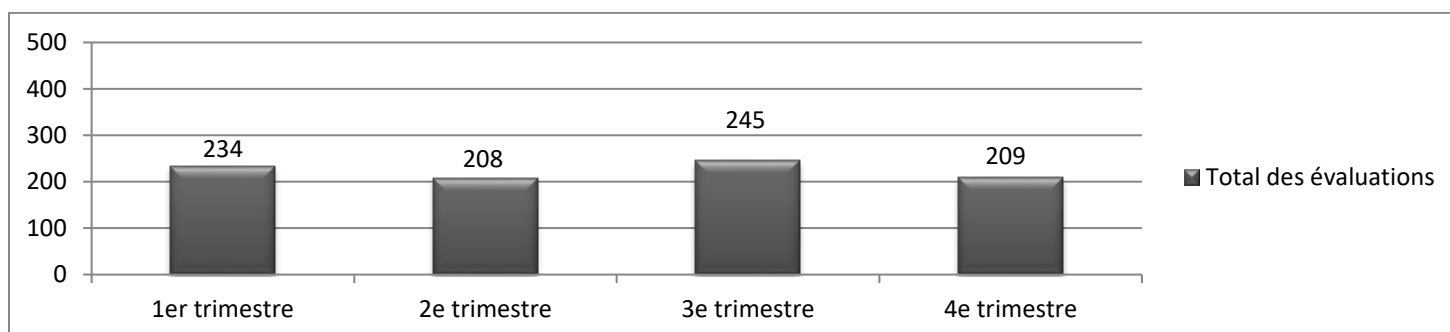


Services subventionnés par Services Québec

Évaluations faites par programme

Services visés	Inscriptions	Évaluations sans suite
Focus carrière (Projet de préparation en non traditionnel)	11	2
Femmes d'action	38	3
B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés)	24	7
Accès coup de pouce	130	11
Coup de pouce express	81	5
Orientation	44	2
Accès-cible	27	7
Exploration-emploi	46	4
Défi carrière	3	4
Destination emploi	39	2
Nouveau départ	63	74
Stratégies de recherche d'emploi	15	
TOTAL	521	121

Nombre d'évaluations de besoins par trimestre



Références

Parmi les personnes ayant appelé ou franchi les portes de L'Orienthèque, **130** ont été référées dans l'un des organismes suivants :

64 - Carrefour jeunesse-emploi de Pierre-De Saurel
42 - Bureau de Services Québec de Sorel-Tracy
7 - Autres Bureau de Services Québec
3 - SEMO

9 - Développement économique Pierre-De Saurel
3 - Autre division de l'Établissement de détention
2 - Autre organisme en employabilité

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)

Femmes d'action

Réalisations 2021-2022 en non traditionnel

- Dans le cadre de la Semaine Montérégienne : concours Es-tu une non-trad ? invitant les femmes de notre territoire à partager une vidéo ou une photo d'elle en action, en formation, en emploi ou dans le cadre d'un loisir non trad avec un prix en argent à gagner. Tout au long de la semaine, présence accrue sur les réseaux sociaux avec la transmission d'information et d'un quiz sur les métiers non-traditionnels.
- De plus, lors de cette semaine, le RMONT a décidé d'inscrire, pour la première fois, la région de la Montérégie au concours Pilote et Filles et d'offrir une bourse régionale. L'Oriéthèque a obtenu un commanditaire qui a versé 510\$ et le RMONT 500\$, soit un montant total de 1010\$.
- La bourse régionale a été gagnée par une étudiante du CFP de Sorel-Tracy.
- Conférence virtuelle offerte par Marie-Lise Pilote dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes.
- Création d'une infolettre semestrielle à l'intention des différents partenaires.

Spécifique à chaque entente

<p>Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En début d'année, groupe en mode hybride pour revenir entièrement en présentiel. • Présentation du mandat de la conseillère aux entreprises en début de programme afin que les participantes puissent l'interpeller en cas de besoin lors de la recherche d'un stage d'observation ou d'exploration des entreprises. • Accroissement de la clientèle présentant des problématiques de santé mentale • Difficulté de recrutement dû à la situation pandémique instable dans les deux premiers trimestres. • Les visites d'entreprises ainsi que les visites du Centre de formation professionnelle pour découvrir les formations non traditionnelles et les présentations des AEC par le Cégep de Sorel-Tracy sont bien appréciées puisque cela apporte un côté concret aux informations. • Clientèles plus jeunes que les années précédentes.
<p>Femmes d'action</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le besoin de cette clientèle se situe beaucoup au niveau de l'exploration professionnelle des métiers.

Perspectives 2022-2023 en non traditionnel

- Poursuite de la révision du cahier des participantes pour le groupe Focus carrière.
- Développer ou adapter les ateliers.
- Élaborer davantage d'outils pour le maintien en emploi des femmes dans les milieux majoritairement masculins et agir en prévention du décrochage précipité, en les amenant à analyser les différentes facettes de la situation vécue.

Focus carrière (Projet de préparation à l'emploi en non traditionnel)

Objectif de l'entente : améliorer l'insertion professionnelle ou le retour aux études des femmes par le biais d'un processus d'orientation visant l'exploration des métiers non traditionnels et d'autres secteurs d'emploi en demande dans la région.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	13

Résultats	
Nb de groupes dans l'année	4
Nb d'inscriptions	11
Cible visée	20
Taux d'atteinte	55 %
Période d'essai non complétée ¹	1

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	3
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés d'organisation personnelle (x2)
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Obligations familiales

Indicateurs d'impact			
	Trad.	Non trad.	Cible
Nombre de participantes ayant occupé un emploi ou aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	2	3	8/12
Nombre de participantes aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	-	3	
Ratio trad. vs non trad.	40 %	60 %	
Nombre de participantes bénéficiant d'une subvention salariale		-	

Indicateurs de suivi	
Nombre de stages effectués	-

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
Participant·es toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	2

¹ La période d'essai prévue pour l'activité n'est pas complétée ou la participante ne poursuit pas l'activité au-delà de la période d'essai. Les participations ainsi terminées n'ont pas

d'incidence sur le taux d'abandon et ne sont pas prises en compte dans le nombre de nouvelles participantes.

Femmes d'action

Objectif de l'entente en deux volets:

Orientation et recherche d'emploi : inciter les participantes à explorer et à découvrir des métiers et des formations non traditionnels. Favoriser l'insertion scolaire et professionnelle de la clientèle par le biais d'un processus d'orientation, d'accompagnement dans une démarche de recherche d'emploi non traditionnel ou vers un retour aux études, et lui offrir une occasion de réseautage.

Maintien en emploi ou en formation : favoriser le maintien en emploi et en formation des femmes dans des options non traditionnelles en leur offrant le soutien et les services nécessaires. Maximiser les chances de réussite à la formation ou à l'intégration en emploi des participantes en les accompagnant dans toutes les étapes de leur plan d'action et en leur offrant une occasion de réseautage.

Évaluations		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	41	Nb d'inscriptions	38
		Cible visée	50
		Taux d'atteinte	76 %

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	3
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés d'organisation personnelle • Raison inconnue
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Transfert à un autre programme, activité ou projet offert par Services Québec

Indicateurs d'impact			
	Trad.	Non trad.	Cible
Nombre de participantes ayant occupé un emploi ou aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	9	7	18/30
Nombre de participantes aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	1	1	
Nombre de participantes bénéficiant d'une subvention salariale		-	

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	14h25

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
Participantes toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	8

B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés)

Objectif de l'entente : assister la clientèle de 50 ans et plus dans une démarche de bilan des expériences et permettre l'acquisition d'outils de recherche d'emploi ainsi que la mise en action soutenue et structurée.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	31

Résultats	
Nb de groupe	7
Nb d'inscription	24
Cible visée	42
Taux d'atteinte	57%
Nb de stage	2
Nb de participant.e.s aux études	2
Formation d'appoint (inclue à même les frais de participant)	2
Contribution salariale	-
Contribution en soutien à la productivité	-

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	2
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés d'adaptation, d'attitude ou de comportement
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Problème de santé

Indicateurs d'impact			
	Total	Cible	Taux d'atteinte
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	13	13/25	52%
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	3		
Nombre de participants bénéficiant d'une contribution salariale	-		
Nombre de participantes bénéficiant d'une subvention salariale	-		

B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés) (suite)

Indicateurs de suivi	
Nombre de stages effectués	2

Subventions salariales	Subventions à la formation
• -	<ul style="list-style-type: none"> • Formation « Secourisme adapté à la petite enfance ». Offerte en ligne et avait une durée de 8h. La compagnie Éduc Santé a dispensé cette formation. • Formation pour l'obtention de la Classe3. La partie théorique de 15h est offerte en ligne. À la suite de la réussite de l'examen théorique, le cours pratique est d'une durée de 12h.

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
En recherche d'emploi	2
Non rejoint ou message laissé	1
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	3

B-50+ (Initiative ciblée pour les travailleurs expérimentés) (suite)

Réalisations 2021-2022

- Création d'une planification annuelle des activités et des tâches afin d'optimiser l'organisation du programme.
- Mise à jour de l'horaire de base des ateliers.
- Actualisation des documents publicitaires et révision des stratégies de recrutement afin d'attirer des participants potentiels.
- Approche d'organismes locaux œuvrant avec les 50 ans et plus afin de faire la promotion de nos services.
- Modification du contenu des ateliers d'informatique afin de l'adapter aux besoins actuels du marché du travail.
- Création de nouveaux ateliers pour les semaines 9 à 18 afin de toucher des thèmes complémentaires à la démarche de nos participants.
- Plusieurs participants ont trouvé des emplois à l'image de leurs besoins.
- Plusieurs références à d'autres organismes communautaires de la région pour aider les participants dans les épreuves qu'ils vivent.
- Développement du volet stage de la démarche.
- Adaptation et animation de 3 groupes complètement à distance.

Perspectives 2022-2023

- Établir des ententes de collaboration avec des organismes locaux qui travaillent avec la clientèle des 50 ans et plus et qui pourraient faire la promotion de nos services pour faciliter le recrutement. Ces organismes pourraient aussi présenter leurs services à nos participants, ce qui nous permettrait de répondre à davantage de besoins.
- Adoption de nouvelles stratégies de recrutement.
- Modernisation des documents d'atelier des participants et des documents d'animation afin d'assurer la pérennité des ressources et la stabilité du contenu.
- Ajout d'ateliers de recherche d'emploi supplémentaires pendant les semaines 7 à 18 lors desquelles le Service + sera réservé aux participants du B50+ afin qu'ils aient un soutien technique et des outils personnalisés en continu.
- Mise en place d'un volet de recherche d'emploi sur les appareils tactiles, comme les tablettes et les téléphones, puisqu'il s'agit de la méthode utilisée par la plupart de nos clients.
- Mise à jour complète du contenu des ateliers d'informatique.

Accès coup de pouce

Objectif de l'entente : offrir aux personnes des services ponctuels qui permettent l'actualisation et l'acquisition d'outils de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	142

Résultats	
Nb d'inscription	130
Cible visée	200
Taux d'atteinte	65%

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	2
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none">Raison inconnue
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none">Déménagement

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	8h50

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	53
Inscrit en formation ou projet de retour aux études	7
En recherche d'emploi	17
Non rejoint ou message laissé	47

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	3

Coup de pouce express

Objectif de l'entente : offrir un service rapide pour répondre à des besoins ciblés en matière de recherche d'emploi.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	86

Résultats	
Nb d'inscription	81
Cible visée	160
Taux d'atteinte	51%

Indicateurs de production		
Activités non complétées :		Total
		-
Motifs liés à l'abandon	-	
Motifs non liés à l'abandon	-	

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	4h50

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi/retour aux études	22
En recherche d'emploi	11
Non rejoint ou message laissé	48

Orientation

Objectif de l'entente : service permettant aux participants d'effectuer une démarche complète d'orientation pour identifier et préciser un objectif professionnel réaliste et réalisable.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	46

Résultats	
Nb d'inscription	44
Cible visée	50
Taux d'atteinte	88%

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	6
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none">• Difficultés d'organisation personnelle (x2)• Raison inconnue (x3)
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none">• Obtention d'un emploi

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	13h10

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En emploi	8
En recherche d'emploi	3
Inscrit en formation/Projet de formation	19
Non rejoint ou message laissé	7
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	1

Accès-cible

Objectif de l'entente : permettre la réinsertion professionnelle des personnes éloignées du marché du travail via une démarche progressive et personnalisée aux besoins et aux réalités de la clientèle.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	32

Résultats	
Nb d'inscription	27
Cible visée	50
Taux d'atteinte	54%

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	5
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Difficultés d'organisation personnelle (x2) • Raison inconnue (x2)
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Transfert à un autre programme, activité ou projet offert par Services Québec

Indicateurs d'impact			
	Total	Cible	Taux d'atteinte
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	10	10/36	28%
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	2		
Nombre de participants bénéficiant d'une subvention salariale	-		

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	13h10

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En recherche d'emploi	3
Non rejoint ou message laissé	2
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	4

Exploration-emploi

Objectif de l'entente : offrir un service de counseling, d'aide et d'accompagnement aux nouveaux arrivants, d'ici et d'ailleurs, qui sont en recherche d'emploi dans la région de Pierre-De Saurel.

Évaluations		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	53	Nb d'inscription	46
		Cible visée	60
		Taux d'atteinte	77%

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	4
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Insatisfaction quant aux conditions de participation • Difficultés d'organisation personnelle • Raison inconnue
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Déménagement

Indicateurs d'impact			
	Total	Cible	Taux d'atteinte
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	28	28/36	78%
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	5		
Nombre de participantes bénéficiant d'une subvention salariale	2		

	1 ^{er} trimestre	2 ^e trimestre	3 ^e trimestre	4 ^e trimestre	Total	Taux d'atteinte
Immigrants ²	17	5	6	4	32/46	70%

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	9h35

² Toute personne qui est née hors du Canada est considérée dans cette catégorie.

Exploration-emploi (suite)

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	4

Réalisations 2021-2022 pour Exploration-emploi

- Le Gala Diversité, événement qui a eu lieu le 23 mars 2022, a permis de réseauter et d'entendre les employeurs partager leurs expériences positives vécues en matière d'embauche de personnes issues de l'immigration.
- Présentation des services en employabilité pour les personnes issues de l'immigration dans le magazine Contacts Affaires, édition juin 2022.
- Participation à la rédaction de la trousse de sensibilisation à l'inclusion sociale de la Table de développement social Pierre-De Saurel pour le volet immigration.
- Soutien des personnes issues de l'immigration habitant au Québec depuis quelques années. Elles sont venues dans la région parce que le prix des logements était plus abordable qu'ailleurs.
- Plusieurs clients viennent ici pour rejoindre des membres de leur famille.
- Certains clients qui s'installent dans la région, conservent leurs emplois. Compte tenu de la distance à parcourir, ils ont comme but de trouver un travail plus accessible (près) et rapidement

Perspectives 2022-2023 pour Exploration-emploi

- Actualiser le répertoire des ressources de la région et le donner aux clients suite à un atelier sur le sujet.
- Venir en aide aux ressortissants ukrainiens avec la collaboration des partenaires de la région, projet piloté par le Chantier d'attraction de la main-d'œuvre, projet pour lequel un guide des ressources communautaires vient d'être créé.
- Continuer le référencement vers Services Québec pour les programmes et les mesures d'aide à l'emploi favorisant l'intégration des personnes issues de l'immigration sur le marché du travail (ex. subventions salariales).
- Diffusion d'une infolettre d'Accès-région qui nous permettra possiblement de devenir une nouvelle source de référence pour les clients actifs qui partageront l'information aux membres de leur famille, leurs amis, leurs connaissances ou pour les nouveaux arrivants qui ne sont pas encore inscrits à nos services.
- La présence de l'équipe d'Accès-région aux événements, aux activités de promotion et de réseautage tant aux niveaux local, régional et provincial, permettra de parler des services en employabilité de L'Orienthèque et d'inviter les gens admissibles à nous contacter pour prendre rendez-vous.

Défi carrière

Objectif de l'entente : favoriser l'insertion et le maintien en emploi durable d'une clientèle susceptible de vivre des entrées et des sorties répétitives du marché du travail et/ou à l'aide de dernier recours.

Évaluations	
Nb d'évaluations de besoins	6

Résultats	
Nb d'inscription	3
Cible visée	14
Taux d'atteinte	21%

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	-
Motifs liés à l'abandon	-
Motifs non liés à l'abandon	-

Indicateurs d'impact			
	Total	Cible	Taux d'atteinte
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	2	2/8	25%
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	-		
Nombre de participantes bénéficiant d'une subvention salariale	-		

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	62h05

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En recherche d'emploi	-
Non rejoint ou message laissé	-
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	1

Défi carrière (suite)

Réalisations 2021-2022 pour Défi carrière

- Un participant a réussi à se placer en emploi et à le maintenir à la suite de son parcours.
- Certains facteurs nous ont amenés à jumeler les ateliers. Les clients étaient donc amenés à collaborer avec d'autres participants qui ne vivent pas nécessairement la même situation qu'eux. Cela a été bénéfique car nous avons pu maintenir les présences requises par semaine, ce qui avait été difficile l'année dernière en raison de la pandémie.
- Certains clients ont pu vivre des réussites dans les ateliers, ce qui a permis d'améliorer leur estime.

Entente non renouvelée en 2022-2023

L'entente ne sera pas reconduite dans la prochaine année dû au remaniement des services d'aide à l'emploi de Services Québec.

Destination emploi (Service externe pour la clientèle judiciarisée)

Objectif de l'entente : accompagner une clientèle éprouvant des difficultés d'insertion professionnelle en l'aidant à briser l'isolement, à créer un réseau social et à se procurer certains documents officiels.

Évaluations		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	41	Nb d'inscription	39
		Cible visée	40
		Taux d'atteinte	98%

Indicateurs de production	
Activités non complétées :	Total
	10
Motifs liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Raison inconnue (x2) • Difficultés d'organisation personnelle
Motifs non liés à l'abandon	<ul style="list-style-type: none"> • Retour aux études (x2) • Problème de santé (x3) • Transfert à un autre programme, activité ou projet offert par Services Québec • Déménagement

Indicateurs d'impact			
	Total	Cible	Taux d'atteinte
Nombre de participants ayant occupé un emploi à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	13	13/20	65%
Nombre de participants aux études à brève échéance (entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation	2		
Nombre de participants bénéficiant d'une subvention salariale	1		

Destination emploi (Service externe pour la clientèle judiciairisée) (suite)

Indicateurs de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	10h40

Suivis/Résultats (portrait contractuel)	
	TOTAL
En recherche d'emploi	5
Non rejoint ou message laissé	4
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022	5

Destination emploi (Service externe pour la clientèle judiciairisée) (suite)

Réalisations 2021-2022 pour Destination emploi

- Lors de la Semaine de la réhabilitation sociale, qui s'est tenue entre le 12 et le 15 octobre 2021, L'Orienthèque a partagé plusieurs articles, des chroniques et des informations pour démystifier notre travail et expliquer l'importance de la réhabilitation sociale à la population.
- Ajout d'une section facultative sur les formulaires d'embauche en ligne sur notre site internet que les employeurs peuvent compléter s'ils souhaitent démontrer leur ouverture à l'accès à l'emploi des groupes sous-représentés dont la clientèle judiciairisée. Cela permet aux chercheurs d'emploi de mieux cibler les entreprises où il y a une possibilité d'être embauchés malgré le casier judiciaire.
- Une partie de l'équipe d'intervenantes a assisté à la présentation d'Alter Justice sur la demande de suspension du casier judiciaire. Les intervenantes seront donc mieux outillées pour informer les gens intéressés sur les procédures administratives et les sensibiliser sur l'importance de faire cette démarche s'ils sont admissibles.
- Divers accompagnements ont été effectués par les intervenantes auprès de cette clientèle : obtention de permis de conduire, intégration à un programme de réinsertion et plusieurs demandes pour la suspension du casier judiciaire.

Perspectives 2022-2023 pour Destination emploi

- Rencontrer les employeurs afin de les sensibiliser à la clientèle judiciairisée.
- Communiquer avec les organismes de la région pour référer certains clients et/ou pour obtenir de l'aide et des conseils en lien avec certaines problématiques des clients (gestion de la colère, obtention d'un diagnostic, suspension du casier, etc.).
- Participer à la Semaine de la réhabilitation sociale 2022.

Nouveau départ (Établissement de détention)

Objectif de l'entente : offrir aux personnes incarcérées des outils qui leur permettront éventuellement d'effectuer un retour sur le marché du travail.

Évaluations		Résultats	
Nb d'évaluations de besoins	60	Nb d'inscription	63
Nb de demandes reçues, clients non rencontrés	14	Cible visée	105
		Taux d'atteinte	60%

Indicateurs de production		Total
Activités non complétées :		-
Motifs liés à l'abandon	-	
Motifs non liés à l'abandon	-	

Indicateurs de production	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	6h45

Suivis/Résultats (portrait contractuel)		TOTAL
En emploi		2
En recherche d'emploi		11
Inscrit en formation		2
Non rejoint ou message laissé		22
Toujours en détention		12
Participants toujours en période de suivi au 30 septembre 2022		14

Personnes ayant bénéficié des services de L'Orientèque sans être inscrites sur SIP ³				
1 ^{ER} TRIMESTRE	2 ^E TRIMESTRE	3 ^E TRIMESTRE	4 ^E TRIMESTRE	TOTAL
3	2	-	1	6

³ Les participants qui n'ont pu être inscrits sur SIP n'avaient pas de numéro d'assurance sociale et ils étaient en démarche pour l'obtention de documents officiels.

Les 6 personnes NON SIP ont nécessité une durée moyenne de 6h50 d'intervention directe et indirecte non comptabilisées dans l'indicateur de production.

Nouveau départ (Établissement de détention) (suite)

Réalisations 2021-2022 pour Nouveau départ

- La pénurie de main-d'œuvre (agents correctionnels) a fait en sorte qu'à plusieurs moments, certains secteurs étaient fermés ou entraînant des interruptions de service, dont le secteur où est situé les bureaux de rencontre avec les différents professionnels. Ce qui a demandé une plus grande planification à certains niveaux. L'adaptation a été un défi à relevé selon le contexte pandémique.
- Un suivi de la clientèle active a pu être possible par le biais du courrier interne.
- Des dépliants mis à jour ont été distribués dans les sacs d'accueil pour les personnes incarcérées et aussi dans les salles d'entrevues de certains secteurs de vie.

Perspectives 2022-2023 pour Nouveau départ

- Démarrage d'une nouvelle cohorte d'ouvrier spécialisé qui permettra le recrutement de ces participants pour la suite de leur démarche en emploi.
- Documentation des procédures d'accueil pour les futurs conseillers en emploi en détention pour assurer la pérennité des services en tout temps.

Stratégies de recherche d'emploi

Objectif de l'entente : Ce service s'adresse aux participants de l'assurance-emploi référés au Bureau de Services Québec par Service Canada. Ces sessions de groupes ont pour objectif de permettre aux participants de mieux connaître le marché du travail local et les mesures et services d'aide à la recherche d'emploi.

En collaboration avec Services Québec, et dans le respect des contraintes sanitaires liées à la pandémie de la COVID-19, les sessions d'informations ont été offertes de façon virtuelle une fois en août 2021 et avait été interrompu. En avril 2022, nous avons eu l'autorisation de reprendre les sessions toujours de façon virtuelle.

Indicateur de production ⁴			
	Total	Cible	Taux d'atteinte
Nombre de nouveaux participants	15	15/370	4%

Indicateur de suivi	
Durée moyenne d'heures d'intervention (directe et indirecte) réellement consenties aux participantes au terme de leur participation	2h35

⁴ Le nombre de clients est tributaire du nombre de convocations envoyées par Services Québec ainsi que de la quantité de séances planifiées au calendrier.

Les ateliers de L'Orienthèque

Objectif du service : offrir aux clients inscrits dans les ententes des ateliers dynamiques de recherche d'emploi pour favoriser le réseautage et l'acquisition d'informations en recherche d'emploi en vue d'améliorer leur connaissance de soi.

Lors des périodes de confinement, L'Orienthèque a dû adapter la formule des ateliers afin de respecter les normes sanitaires en vigueur. Les ateliers ont été adaptés pour être offerts de manière virtuelle. Une marche à suivre pour la connexion était envoyée aux participants et un soutien technique était disponible. De plus, les personnes n'ayant pas l'équipement nécessaire pouvaient venir dans nos locaux pour suivre l'atelier ou le recevoir en formule individuelle dans la démarche.

Résultats

Nb de thématiques abordées 31

Thématiques offertes à la clientèle

Liste des thématiques

- Communication au travail et résolution de conflits
- Portrait socioéconomique de la région
- Réseaux sociaux
- Motivation
- Relations interpersonnelles
- Bilan des expériences
- Exigences en emploi
- Sens et retombées du travail
- Oser changer
- Attitudes en milieu de travail
- Attitudes kamikazes
- Prise de décision
- Compétences génériques
- Budget
- Qualités et traits de personnalité
- Gestion du stress
- L'art de la première impression
- Contact aux employeurs
- Émotions parasites
- Système scolaire québécois
- Informatique 1 : introduction à l'informatique de base
- Moi inc.
- Mêle-toi de tes affaires!
- Impacts du casier judiciaire
- Informatique 2 : initiation au courriel et à Internet
- Informatique 3 : recherche d'emploi
- Atelier CV
- Atelier lettres
- Théorie d'entrevue
- Pratique d'entrevue
- Normes du travail et santé sécurité
- Atelier Défi carrière

La Passerelle entreprise

Activités et développement 2021-2022	Nombre
CONFÉRENCES EMPLOYEURS D'ICI / SPEED JOBING	3
VISITES D'ENTREPRISES	37
RÉDACTION ET DIFFUSION D'OFFRES D'EMPLOI (EXCLU : QUÉBEC EMPLOI)	750
RENCONTRE AVEC LES ORGANISMES/ PARTENAIRES	5
CONTACTS AVEC LES ENTREPRISES	932
RENCONTRES D'EMPLOYEURS	159
REPRÉSENTATION ET RÉSEAUTAGE	20
RENCONTRE AVEC LES ORGANISMES / PARTENAIRES	5
INTERVENTIONS EN ATELIERS	36

Même si à certains moments les mesures sanitaires étaient encore bien présentes, les entreprises nous ont ouvertes leurs portes. Que ce soit pour faire visiter leur entreprise à notre clientèle ou pour divers projets en lien avec le service aux entreprises. Nous sommes fiers d'aller rencontrer ces organisations et d'avoir créer des liens avec celles-ci!

Les entreprises visitées

- Paysagiste G.E.B
- CNC Tracy
- Technolaser inc.
- Millen Millen Avocats et CRHA
- Le Nouvel Axe
- Résidence Germaine-Dupré
- Viande Richelieu
- Élevage Buffalo Maciocia
- Usinage Saint-Laurent
- Réparation J.L.
- Fonderie Laperle
- Champigny, notaire et conseiller juridique
- Lamt inc.
- Le centre d'action bénévole du Bas-Richelieu
- 1mpact
- Metalform
- Cégep de Sorel-Tracy
- Patrick Morin
- Transbus
- Recyclo-Centre
- Nuances MJ inc
- Desmarais Protection Électronique inc.
- Ville de Sorel-Tracy
- Aciers Richelieu
- Fromageries Bel
- Maison Riviera
- NBV Maintenance industrielle
- Colonie Sainte-Jeanne d'Arc
- Tim Horton's
- Action Logement Pierre-De Saurel – Groupe en défense collective des droits
- Clôture Expert
- Atelier d'usinage Côté et Audet inc.

Accès-région

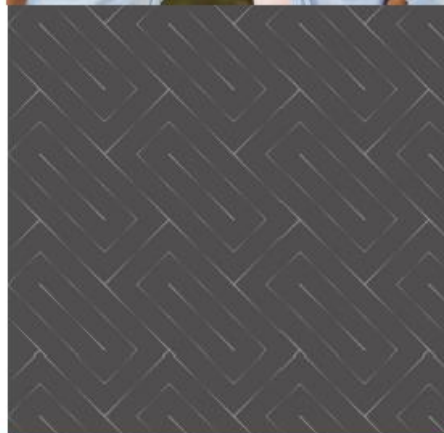
UNE STRUCTURE D'ACCUEIL
PORTÉE PAR
L'Oriènthèque

Rapport annuel

Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle, le 26 octobre 2022



EMPLOIS



CHERCHEURS

NOUVEAUX
ARRIVANTS

EMPLOYEURS



Accès-région Pierre-De Saurel

Structure des services

- **Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration**
 - **Volet 1:** Soutien au parcours d'accompagnement personnalisé, ce programme contient des sous-volets tels que :
 - Service d'installation
 - Service d'installation-régionalisation
 - Vie collective (sessions Objectif intégration)
 - **Volet 2 :** Service à la pleine participation comprenant les activités collectives de groupe
- **Programme d'appui aux collectivités**
- **Intervenante communautaire interculturelle – Femmes**
- **Intervenante communautaire interculturelle – Santé (depuis avril 2022)**
- **Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel**
- **Exploration-emploi (Services Québec)**
 - Volet d'intégration économique (accompagnement vers l'emploi)

Implication

- Comité emploi et immigration de l'Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Comités de la TCRI : RORIQ (Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec) et ROSNA (Réseau des organismes au service des nouveaux arrivants)
- Comité opérationnel avec le MIFI pour la Montérégie
- Comité pilotage de la MRC de Pierre-De Saurel
- Table de concertation Montérégienne en régionalisation
- Chantier d'attraction de la main-d'œuvre de la MRC de Pierre-De Saurel et son Comité des expertes
- Comité projet des infirmières et infirmiers diplômés hors Canada (IDHC)
- Table intersectorielle enfance-famille
- Table de concertation en habitation Pierre-De Saurel
- Table de développement social Pierre-De Saurel :
 - Comité en habitation
 - Chantier campagne annuelle
 - Comité immigration (trousse de sensibilisation à l'inclusion sociale)
- Collaboration avec les médias locaux (CJSO, 101,7 FM) aux émissions Dans nos pantoufles et L'ambassade reggae pour parler du sujet de l'immigration
- Collaboration avec le Cégep de Sorel-Tracy pour une activité de sensibilisation à l'immigration dans le cadre du cours de sociologie
- Membre de la CDC Pierre-De Saurel, de la CDC Marguerite-D'Youville et de la Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy

Perfectionnement/formations

Formations

- Le Racisme sous l'angle des droits de la personne
- Communication interculturelle
- Intervenir auprès des personnes immigrantes en employabilité
- Donner du sens à votre avenir professionnel
- Espace parents
- Objectif Intégration
- Objectif intégration virtuel
- Atelier CNESST partie 1 : Les droits et responsabilités en matière d'emploi
- Atelier CNESST partie 2 : Les normes du travail et le harcèlement au travail
- Formation Cériges utilisateur
- Formation Cériges superviseur
- Sommet de l'immigration

Webinaires

- Les expériences de familles immigrantes dans des quartiers « hyper-divers »
- Grands enjeux - Accès au marché du travail pour les personnes immigrantes
- Changements majeurs du marché du travail, réalités et impacts sur l'insertion des personnes immigrantes et issues de l'immigration
- Perspectives diversifiées et actuelles du vivre-ensemble
- Le recrutement de personnes immigrantes : quelles conditions gagnantes pour une solution à la pénurie de main d'œuvre ?
- L'intelligence artificielle, nouvel enjeu ou nouvelle ressource pour la gestion de la diversité ?
- Le mentorat professionnel, une pratique inclusive ?
- Traumatismes complexes et populations vulnérabilisées
- Le stigma en intervention: en prendre conscience!
- La conciliation famille-travail en contexte d'immigration
- 8 leviers pour agir sur l'attractivité d'un territoire
- Dévoilement du livre blanc sur l'immigration
- La Charte de la langue française, PL n°96

Liste des partenaires financiers

PROJETS	PARTENAIRES FINANCIERS
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
Programme d'appui aux collectivités	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
ICI-Femmes	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
ICI-Santé	MIFI (ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration)
Exploration-emploi	Services Québec
Projet Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel	CISSS de la Montérégie-Centre

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

(Volet 1 et 2)

Objectifs du service

Volet 1

1. Accompagner les personnes dans la mise en œuvre de leur plan d'action individualisé afin de faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation.
2. Présenter les occasions d'établissement en région aux personnes immigrantes et les accompagner dans leur projet d'installation en région.
3. Aider la personne immigrante à s'adapter à son nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise en participant à une session *Objectif Intégration*, portant sur les valeurs démocratiques et québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail.

Volet 2

4. Accélérer et faciliter l'intégration des personnes immigrantes en favorisant leur participation à la vie collective, selon les six dimensions suivantes : économique, linguistique, citoyenne, communautaire, identitaire (sentiment d'appartenance à la collectivité) et culturelle.
5. Aider les personnes immigrantes à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise afin de pouvoir y participer pleinement.

Services offerts

Installation

- Informer la personne immigrante sur les démarches d'installation à réaliser ;
- Orienter, au besoin, la personne immigrante vers les ressources, services et programmes offerts à l'ensemble de la collectivité et répondant à ses besoins, notamment en matière de logement, de santé, d'emploi, de services sociaux, d'éducation ou de consommation, et si la personne immigrante n'a pas déjà rencontré une agente ou un agent d'aide à l'intégration du Ministère, l'orienter vers le service *Accompagnement Québec* ;
- Effectuer un suivi auprès de la personne immigrante afin de s'assurer du succès de ses démarches et de lui apporter l'encouragement et le soutien nécessaire pour les poursuivre, et s'il y a lieu, avec l'agente ou l'agent d'aide à l'intégration du Ministère.
- Offrir à la personne de l'information sur les conditions de respect de son statut d'immigration, sur les normes du travail et les droits de la personne et de la jeunesse et, s'il y a lieu, l'orienter vers la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail ou la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse;
- Orienter, au besoin, la personne vers les services offerts en matière de francisation et soins de santé et vers d'autres services publics.

Régionalisation

- Fournir à la personne immigrante de l'information sur les possibilités d'installation et d'emploi hors de la région métropolitaine de recensement de Montréal et, au besoin, l'orienter vers la région de son choix, la guider et la mettre en contact avec les organismes établis hors de la région métropolitaine de recensement de Montréal qui œuvrent à l'accompagnement des nouveaux arrivants.

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (Volet 1 et 2) (Suite)

Vie collective

- Offrir à la personne immigrante de participer à une session collective *Objectif Intégration* pour qu'elle se familiarise avec la réalité socioculturelle du Québec et les caractéristiques du marché du travail.

Soutien à la pleine participation

- Offrir des services de soutien individuel ou de groupe, des activités éducatives, des activités promotionnelles ainsi que des activités préventives favorisant la pleine participation à la société québécoise.
- Les services peuvent comprendre des activités de jumelage interculturel, des séances d'information sur le système d'éducation, le système de santé, la société québécoise, son organisation politique, sociale et économique, les réalités culturelles et linguistiques, les droits des enfants, l'égalité entre les femmes et les hommes, etc.

Inscriptions

	VOLET 1- RÉGIONALISATION	VOLET 1- INSTALLATION	VOLET 1- OBJECTIF INTÉGRATION	VOLET 2 - PLEINE PARTICIPATION	TOTAL
Inscription	66	57	22	18	163
Non-admissible	11	13	-	-	24
Total	77	70	22	18	187
Cible	55	35	-	-	-
Taux d'atteinte	120%	163%	-	-	-

Installation

RÉSULTATS INSTALLATION 2021-2022	
Installations en région - complétées	47 familles (72 personnes accompagnées)
Logements ou maisons trouvés	38 familles (43 personnes accompagnées)
Activités tenues pour les clients	14
Présences aux activités	111

PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS 2021-2022	INSCRIPTIONS	PARTICIPANTS
Promenade littéraire	11	8
Espace parents (virtuel) (dates, durée, virtuel)	11	9
Les normes du travail au Québec	14	13
Chansons et musiques du monde	15	9
Introduction à la démocratie et à la participation citoyenne	18	13
Les institutions financières	17	6
Célébrations des fêtes	23	19
REEE : Pour mieux planifier votre avenir	11	10
La conciliation famille-travail-études	12	8
Souper interculturel	24	22
Famille en fête	15	15
Crédits et solutions aux dettes	8	6
Justice et emploi au féminin	10	5

Régionalisation

RÉSULTATS RÉGIONALISATION 2021-2022	
Établissements en région	22
Nombre d'employeurs contactés au sujet de l'immigration	14
Nombre d'ateliers offerts en lien avec la régionalisation de l'immigration	20
Nombre de participants aux ateliers	181

LES ENTREPRISES AYANT BÉNÉFICIÉ DES SERVICES ACCÈS-RÉGION VIA LE PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SOUTIEN À L'INTÉGRATION, VOLET RÉGIONALISATION

- Elecso inc.
- Le Marquis de Tracy
- Les Aciers Richelieu
- Viande Richelieu
- CNC Tracy inc.
- Fonderie Laperle
- Transport MMD inc.
- Canadian Tire
- Colonie de vacances des Grèves
- MRC de Pierre-De Saurel
- ROSNA
- Fromagerie Polyethnique
- Usinage Saint-Laurent
- Lave auto MD/Conciergerie DR

Objectif Intégration

OBJECTIF INTÉGRATION 2021-2022	INSCRIPTIONS	PARTICIPANTS
Session 1 : annulée par manque d'inscription	-	-
Session 2 : 24 janvier au 4 février 2022 Soir / à distance	9	7
Session 3 : 19 au 28 avril 2022 Soir / présentiel	7	6
Session 4 : 6 au 15 juin 2022 Soir / à distance	10	9

Activités

Volet 1 – Régionalisation / Vie Collective

- 21 et 22 septembre 2021** – Salon de l’immigration et de l’intégration au Québec
- 24 septembre 2021** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Carrefour BLÉ/CACI
- 1er octobre 2021** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Alliance carrière travail
- 22 octobre 2021** – Visite exploratoire de groupe
- 25 octobre 2021** – Conférence sur la régionalisation au Cégep de Saint-Jean sur Richelieu, campus Brossard
- 27 et 28 octobre** – Salon de l’emploi de Montréal
- 25 novembre 2021** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Collectif
- 26 novembre** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Alliance carrière travail
- 29 novembre 2021** – Conférence sur la régionalisation au Cégep de Saint-Jean sur Richelieu, campus Brossard
- 2 décembre 2021** – Conférence sur la régionalisation au Cégep de Saint-Jean sur Richelieu, campus Brossard
- 14 janvier 2022** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Carrefour BLÉ/CACI
- 20 janvier 2022** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Collectif
- 24 janvier au 4 février 2022** – Objectif Intégration virtuel
- 27 janvier 2022** – Conférence sur la régionalisation au Salon virtuel de l’emploi en région
- 27 janvier au 4 février 2022** – Salon virtuel de l’emploi en région
- 11 février 2022** – Visite exploratoire de groupe
- 25 février 2022** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Alliance carrière travail
- 28 février 2022** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Carrefour BLÉ/CACI
- 3 mars 2022** – Conférence sur la régionalisation au Cégep de Saint-Jean sur Richelieu, campus Brossard
- 5 mars 2022** – Visite exploratoire privée
- 10 mars 2022** – Conférence sur la régionalisation au Cégep de Saint-Jean sur Richelieu, campus Brossard
- 13 mars 2022** – Visite exploratoire privée
- 20 mars 2022** – Conférence sur la régionalisation dans l’organisme Alliance carrière travail
- 9 avril 2022** – Visite exploratoire privée
- 10 avril 2022** – Visite exploratoire privée
- 19 au 28 avril 2022** – Objectif Intégration en présentiel
- 27 avril 2022** – Conférence sur la régionalisation au Salon de l’emploi et de la formation continue
- 27 et 28 avril 2022** – Salon de l’emploi et de la formation continue
- 12 mai 2022** – Conférence sur la régionalisation au Salon virtuel de l’emploi et de la formation continue
- 12 au 20 mai 2022** – Salon virtuel de l’emploi et de la formation continue
- 19 mai 2022** – Journée de l’emploi à Boucherville
- 25 mai 2022** – Conférence sur la régionalisation au Salon de l’immigration et de l’intégration au Québec
- 25 et 26 mai 2022** – Salon de l’immigration et de l’intégration au Québec
- 31 mai 2022** – Conférence sur la régionalisation au Cégep de Saint-Jean sur Richelieu, campus Brossard
- 3 juin 2022** – Visite exploratoire de groupe
- 3 juin 2022** – Mini salon de l’emploi à Sorel-Tracy
- 6 au 15 juin 2022** – Objectif Intégration en virtuel
- 7 juin 2022** – Conférence sur la régionalisation au Cégep de Saint-Jean sur Richelieu, campus Brossard

Volet 2 – Service à la pleine participation

20 août 2021 – Promenade littéraire

7 septembre 2021 – Espace parents

29 septembre 2021 – Les normes du travail au Québec

19 octobre 2021 – Chansons et musiques du monde

17 novembre 2021 – Introduction à la démocratie et à la participation citoyenne

24 novembre 2021 – Les institutions financières

14 décembre 2021 – Célébrations des fêtes

24 janvier 2022 – REEE : Pour mieux planifier votre avenir

28 février 2022 – La conciliation famille-travail-études

5 mai 2022 – Souper interculturel

14 mai 2022 – Famille en fête

16 mai 2022 – Crédits et solutions aux dettes

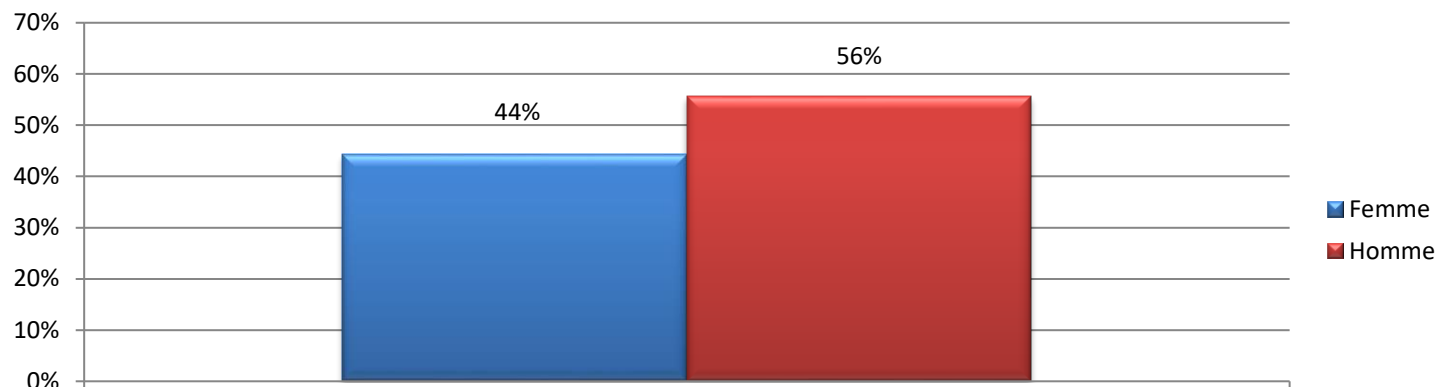
20 juin 2022 – Justice et emploi au féminin

Photos des activités :

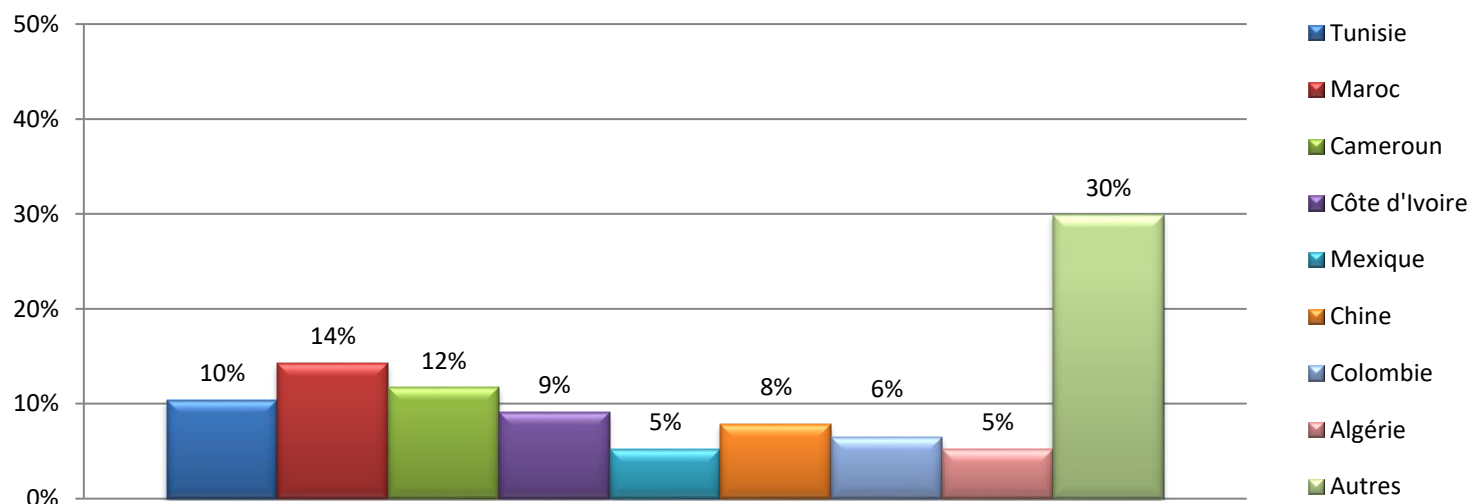


Statistiques PASI – Régionalisation

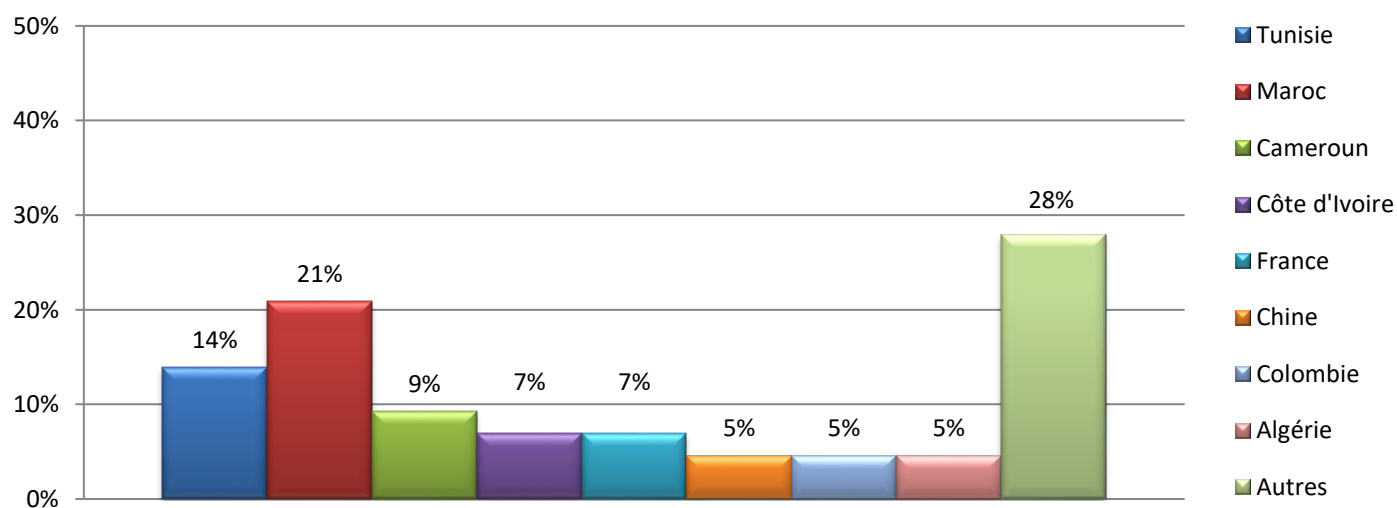
Sexe



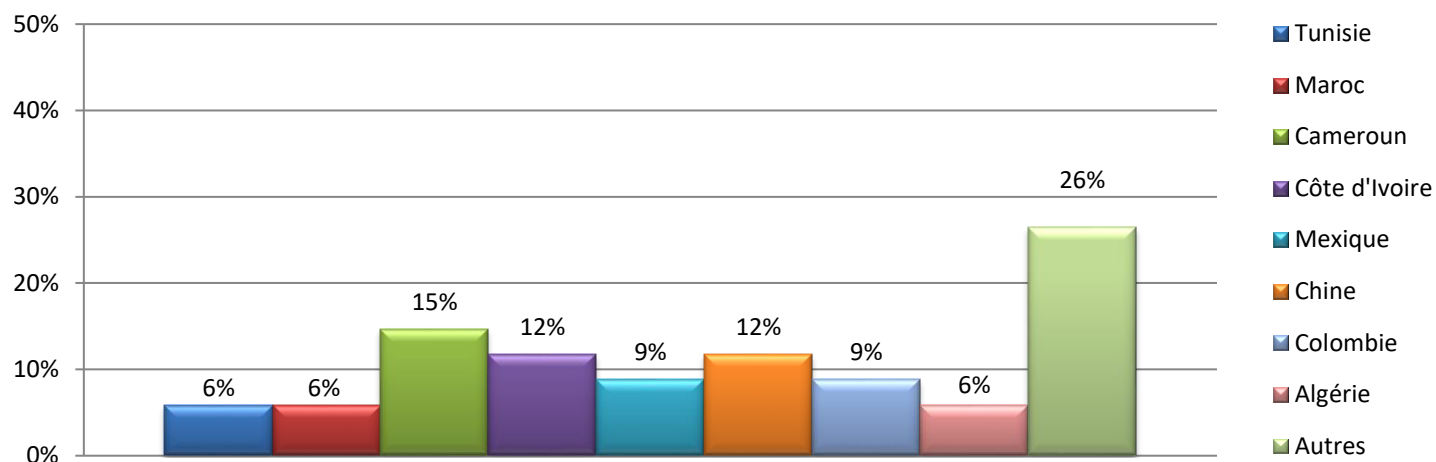
Pays de provenance



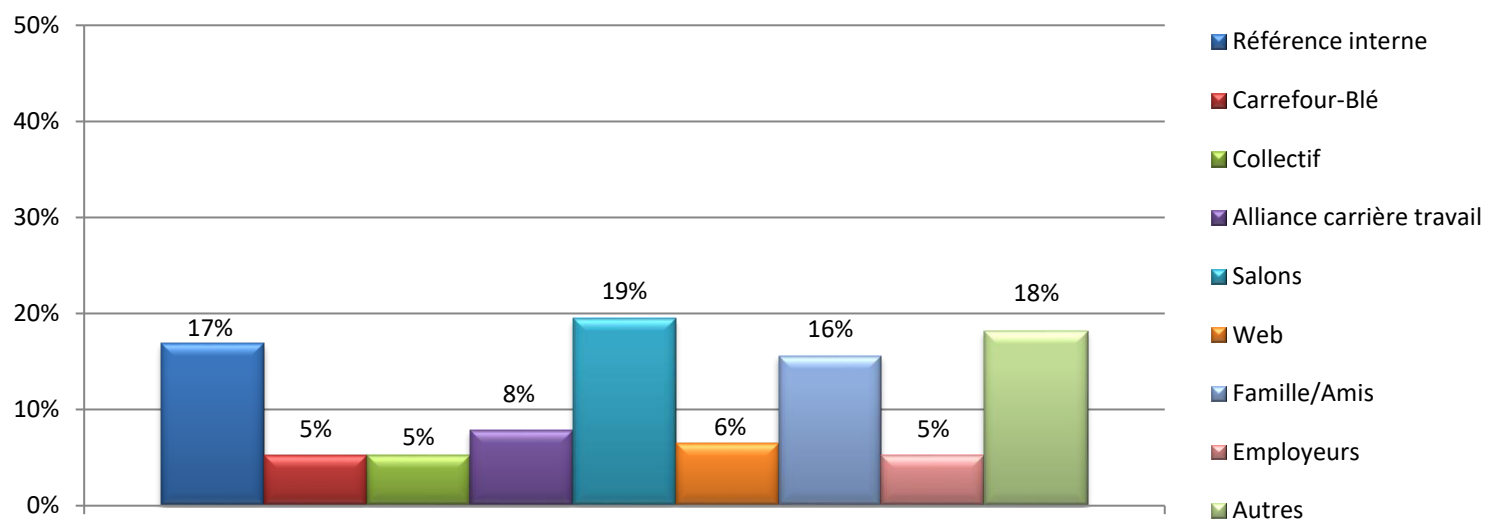
Pays de provenance - Hommes



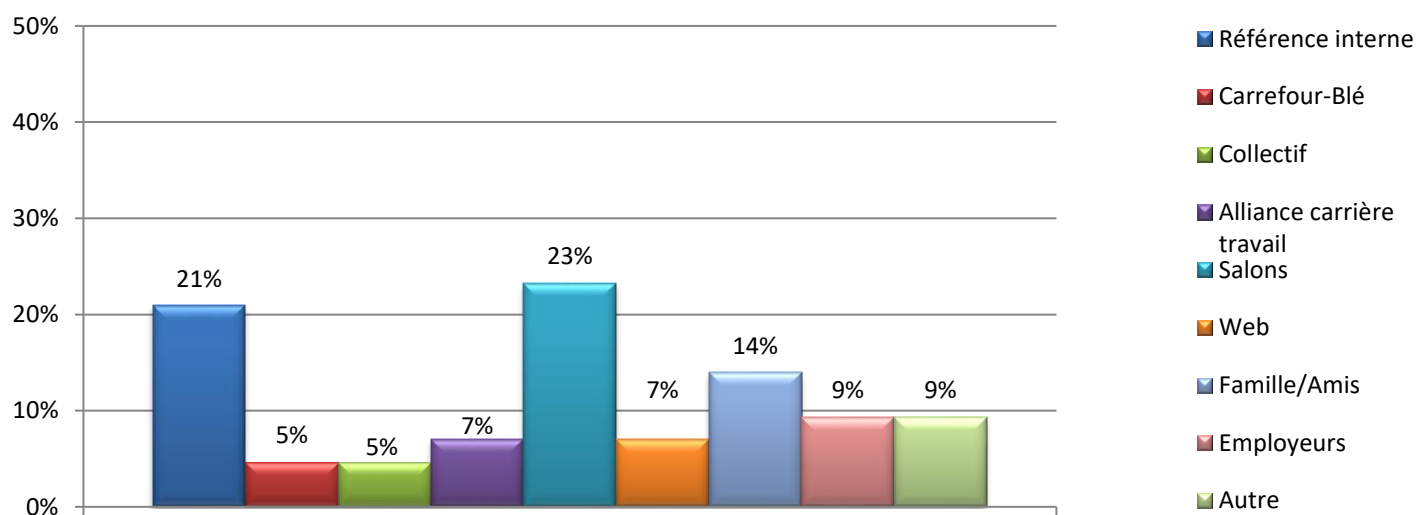
Pays de provenance - Femmes



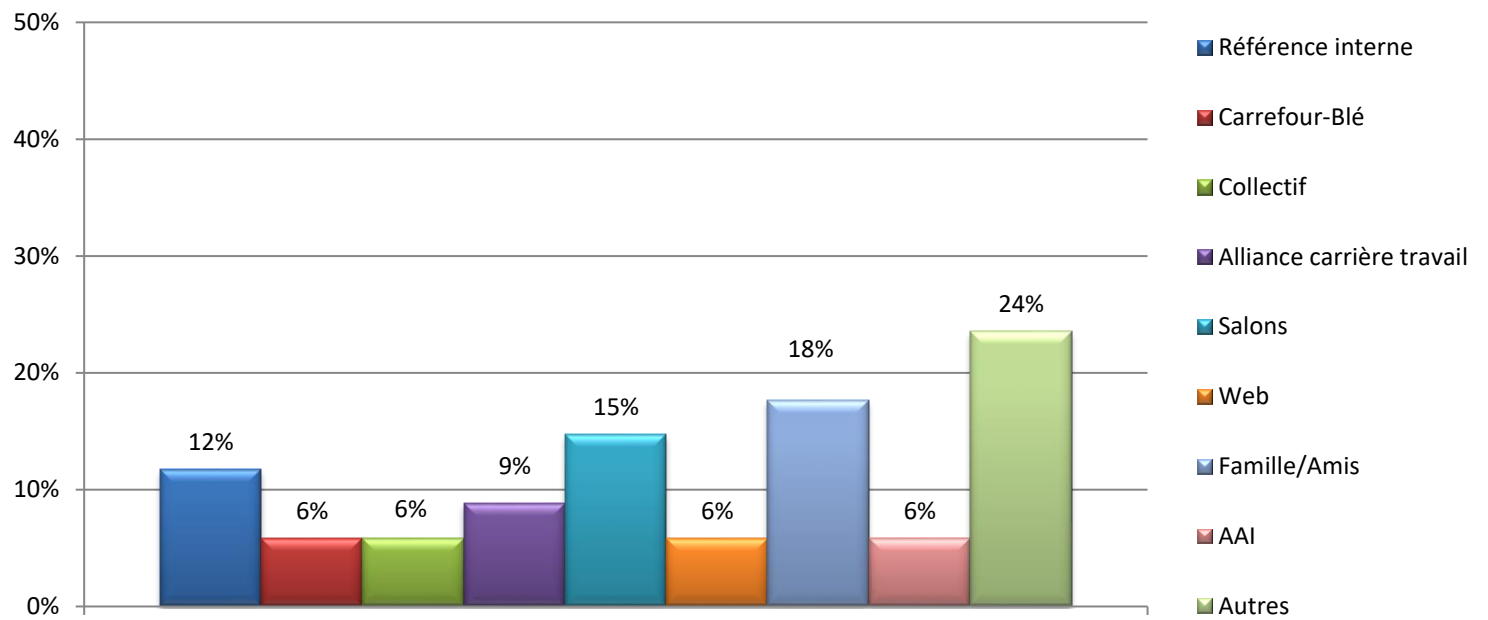
Organisme de provenance



Organisme de provenance - Hommes

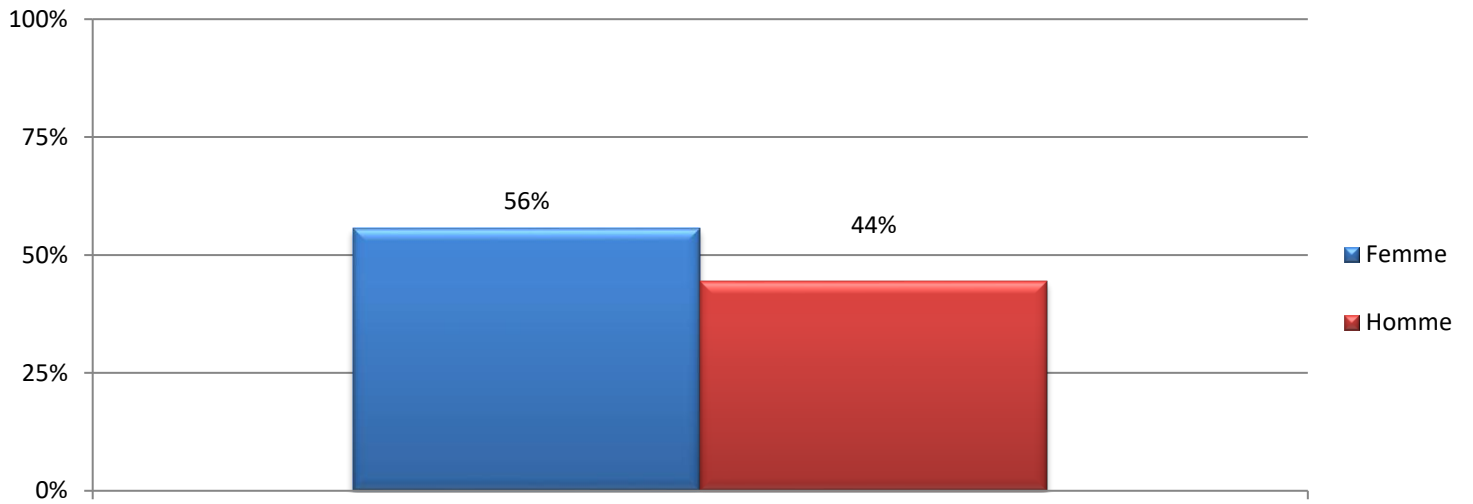


Organisme de provenance - Femmes

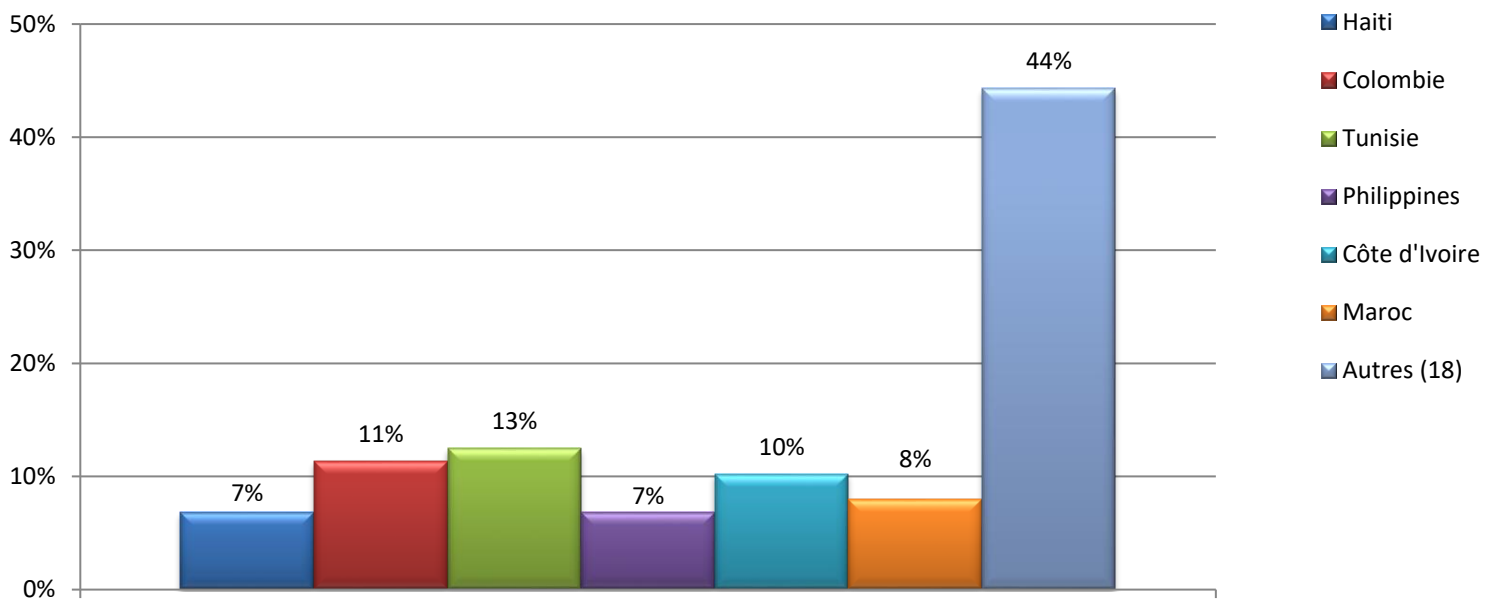


Statistiques PASI - Installation

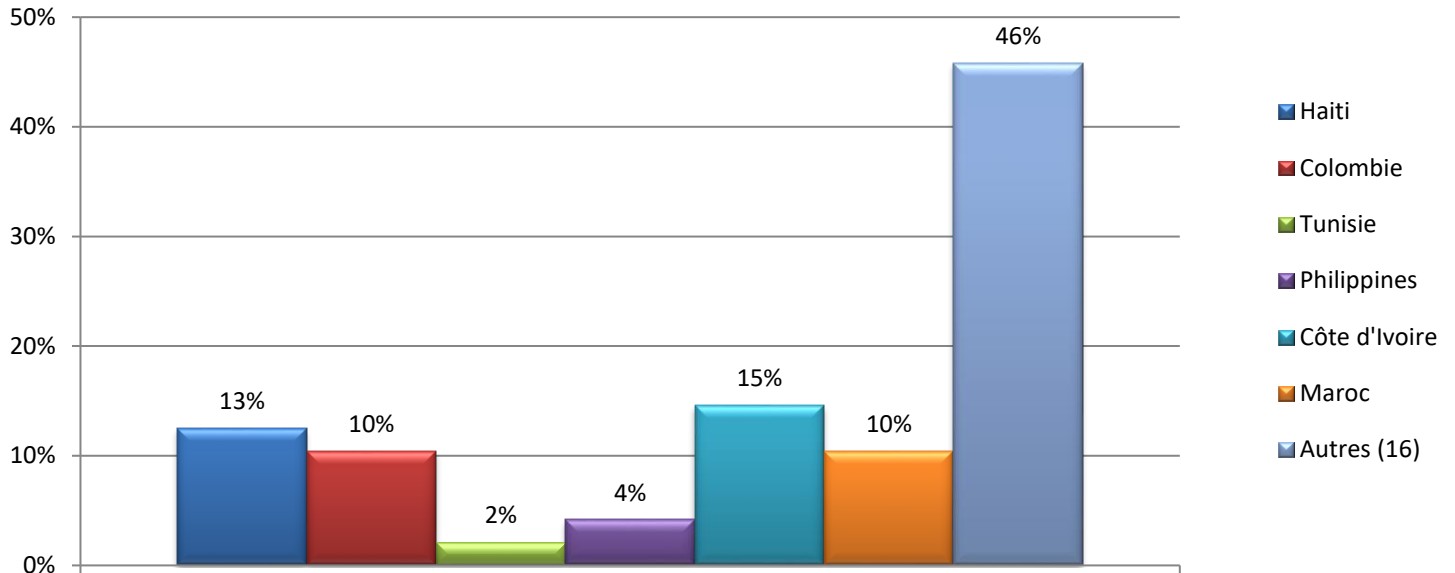
Sexe



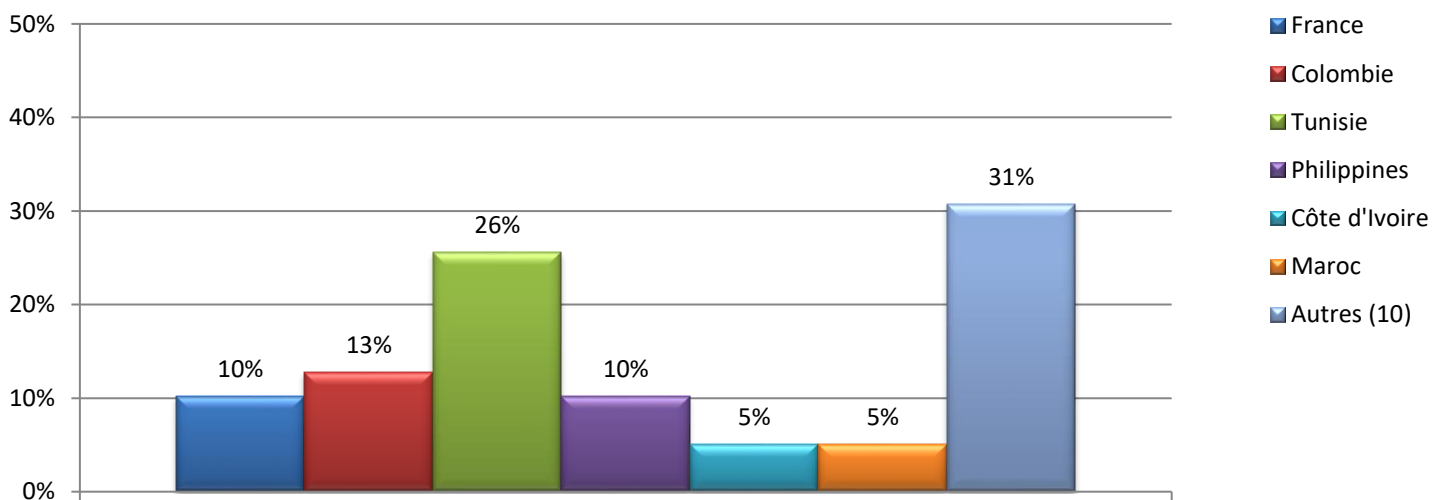
Pays de provenance



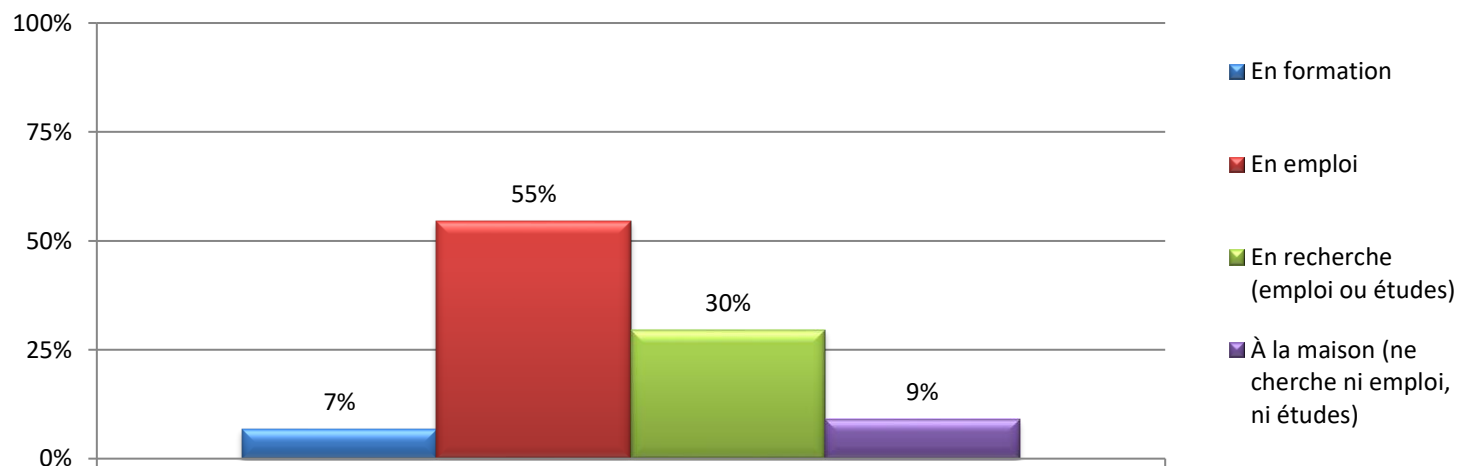
Pays de provenance selon les femmes



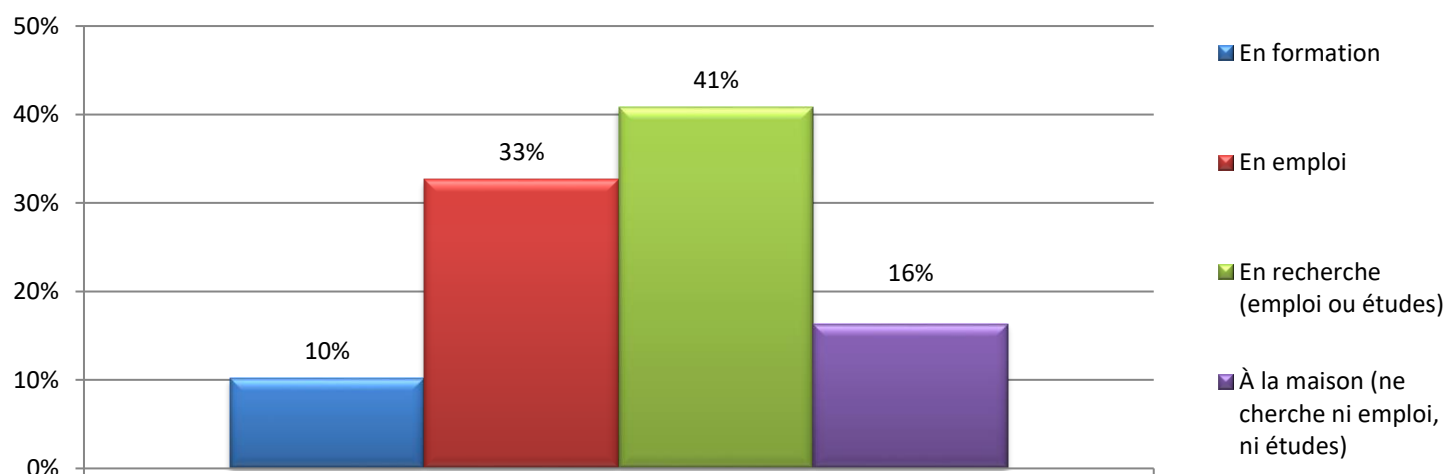
Pays de provenance selon les hommes



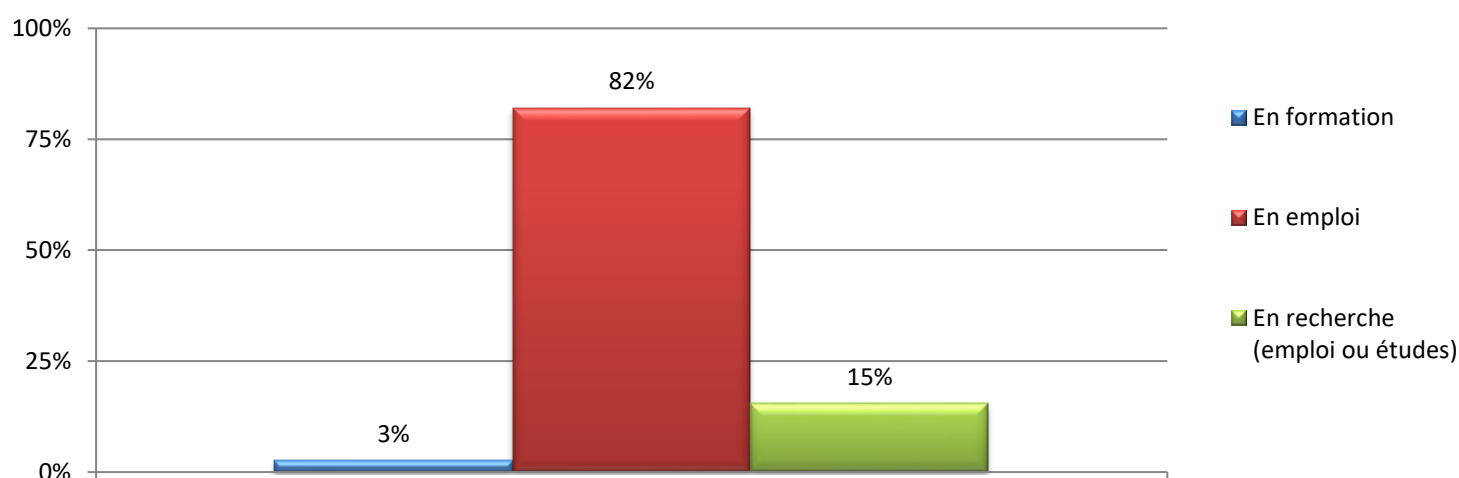
Situation initiale



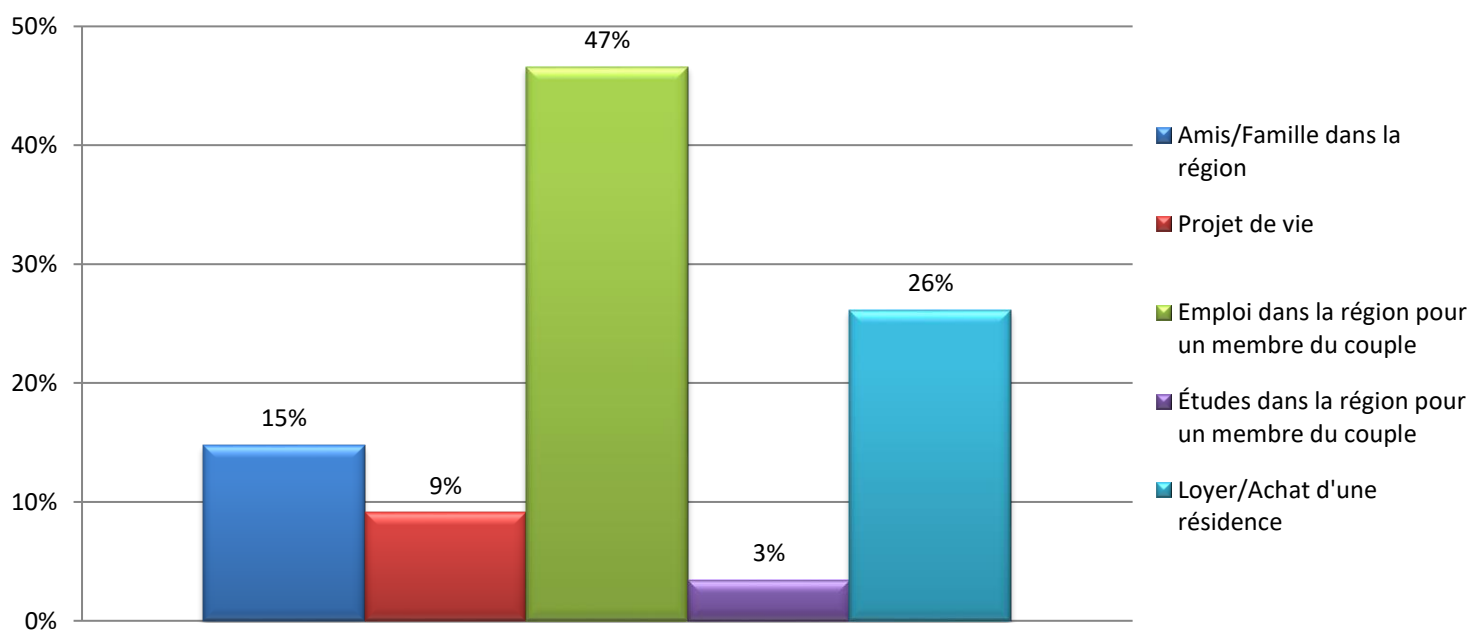
Situation initiale selon les femmes



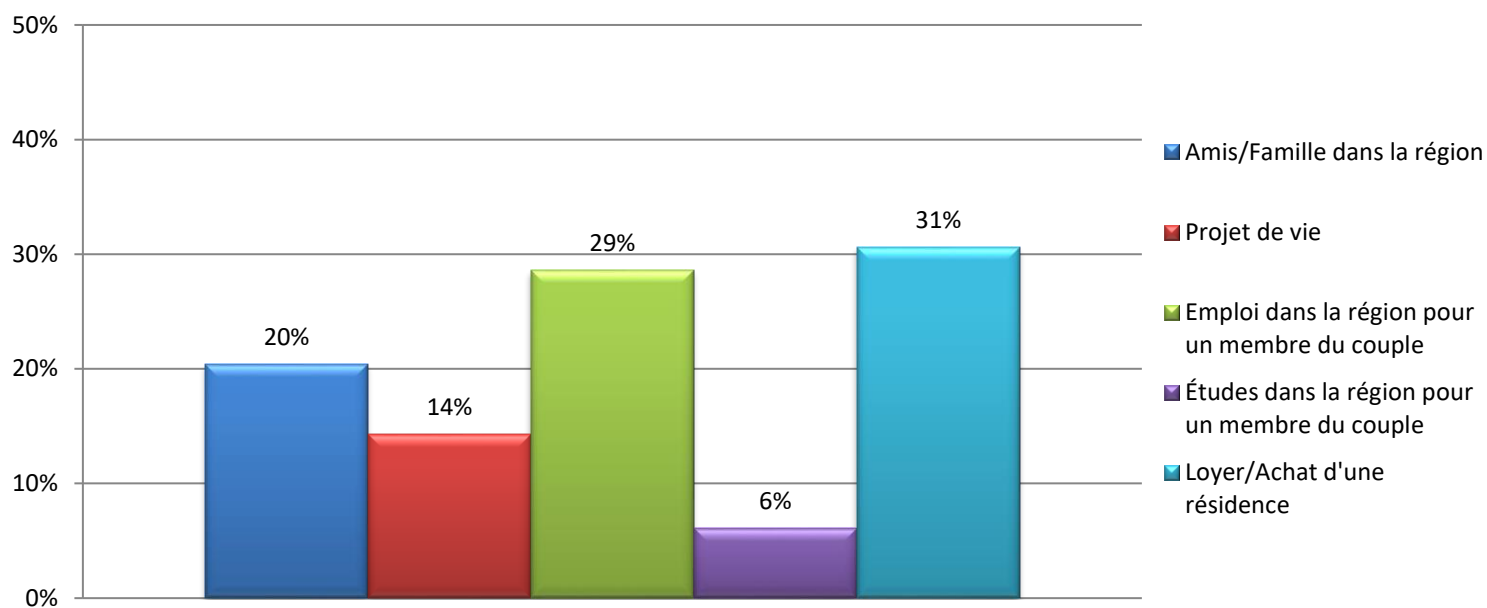
Situation initiale selon les hommes



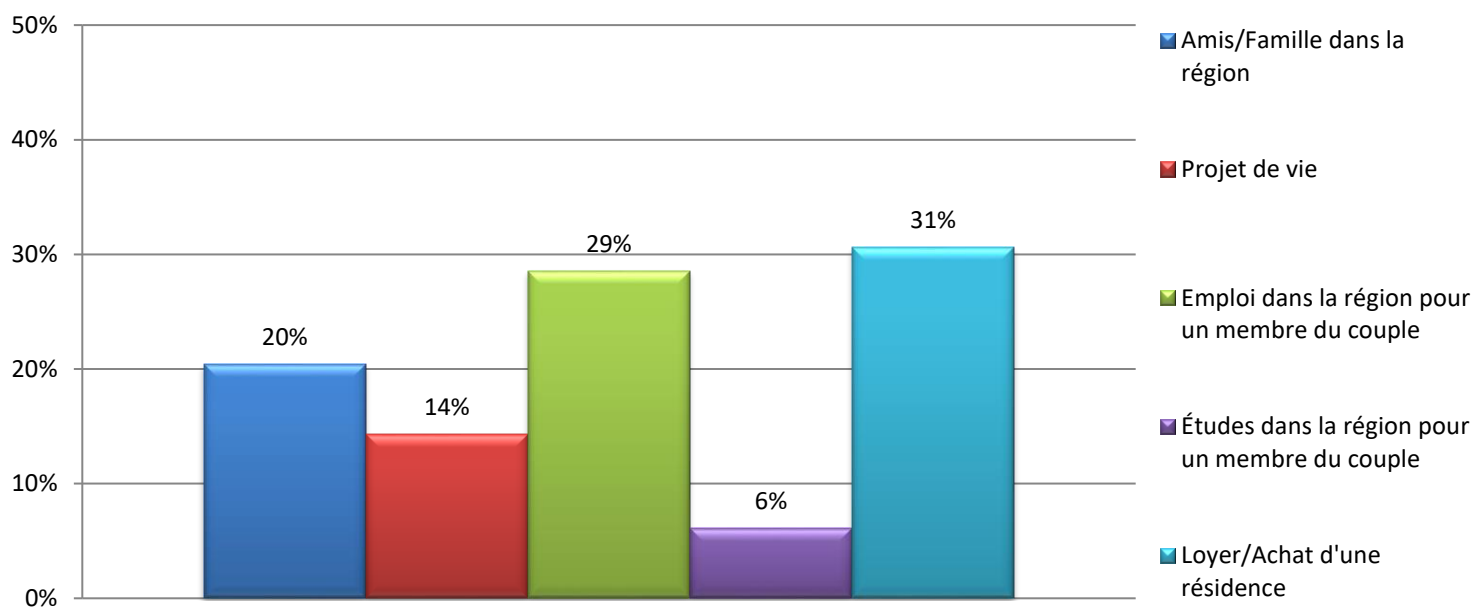
Motif de migration



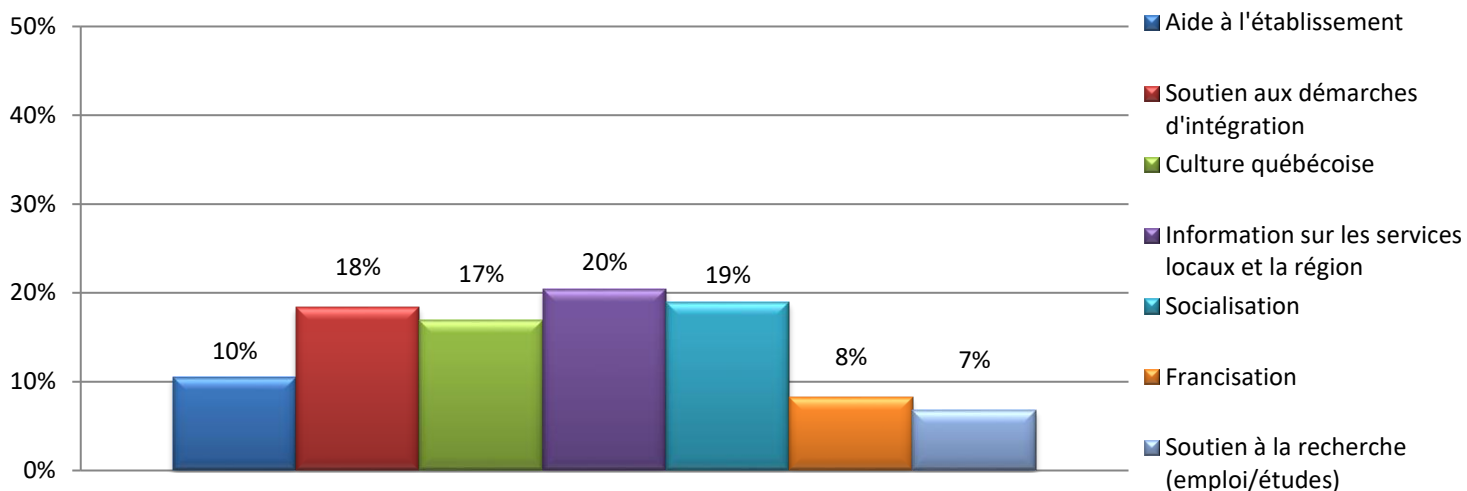
Motif de migration selon les femmes



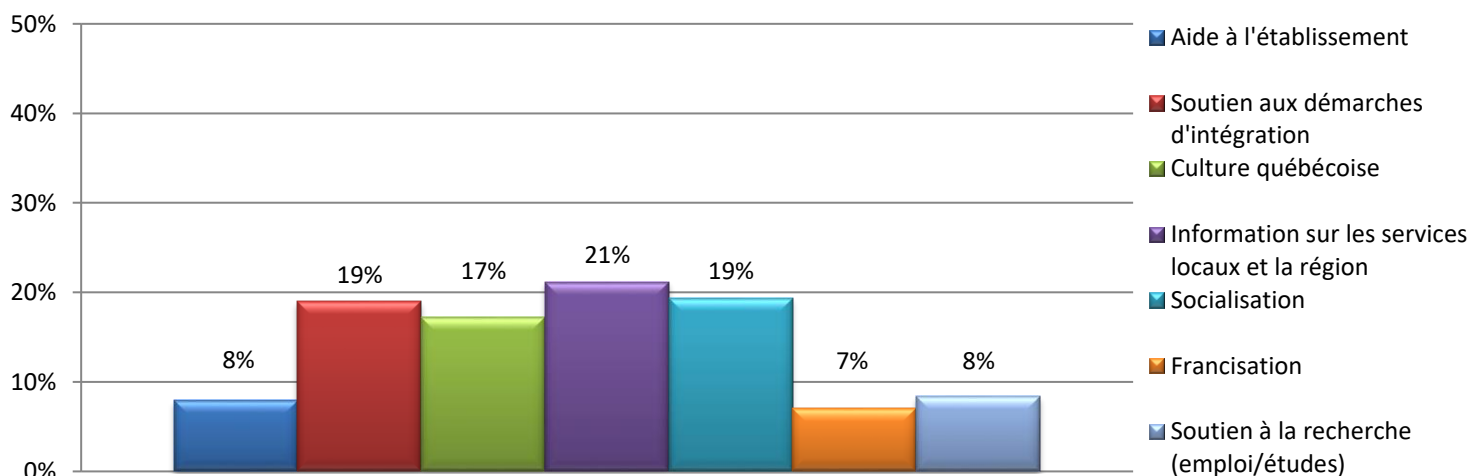
Motif de migration selon les hommes



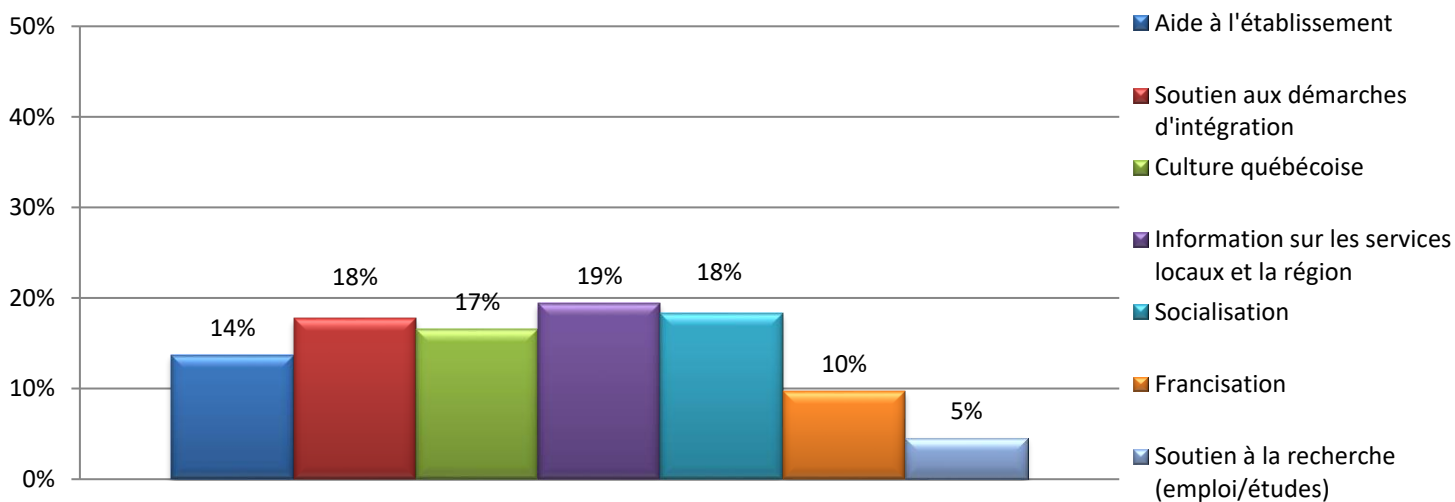
Besoins de la clientèle



Besoins de la clientèle selon les femmes



Besoins de la clientèle selon les hommes



Programme d'appui aux collectivités

Objectifs du service

Le Programme vise à contribuer, par l'engagement collectif de la société, à l'édification des collectivités plus accueillantes et inclusives pour les personnes immigrantes et des autres minorités ethnoculturelles afin qu'elles participent pleinement, en français, à la prospérité du Québec.

Les activités et projets financés dans le cadre du Programme visent l'un ou plusieurs des objectifs spécifiques suivants :

- Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable en région et à l'intégration des personnes immigrantes et des autres minorités ethnoculturelles;
- Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les Québécoises et les Québécois de toutes origines;
- Assurer la pleine participation à la vie collective, en français, des personnes immigrantes et des autres minorités ethnoculturelles;
- Contribuer à la lutte contre le racisme, l'intimidation et la discrimination afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.

Bilan des activités

ACTIVITÉS 2021-2022	PARTICIPANTS	CIBLE	TAUX D'ATTEINTE
Club de discussion : La passion	8 participants	8 participants	100%
Gala diversité	5 entreprises 75 participants	5 entreprises 50 participants	100% 150%
Semaine québécoise d'actions contre le racisme	4 parutions médiatique 50 participants	3 parutions médiatique	130%
Club de discussion : Les différentes cultures du monde	11 inscriptions 8 participants	8 participants	100%
Photographie sociale	20 photos (Incluant 44 figurants) 90 participants	20 photos 50 participants	100%
Journée de bienvenue des nouveaux arrivants	100 participants	50 participants	200%
Club de discussion : L'amitié	10 inscriptions 7 participants	8 participants	87.5%
Total	338		

Création d'un outil d'accompagnement « Guide-conseil » pour les municipalités

15 élus rencontrés ainsi qu'une collaboration avec le REMIRI

Les premières rencontres de collaboration avec le REMIRI ont eu lieu dans le but d'orienter la démarche de travail auprès des élus et de favoriser une rédaction adaptée du Guide-conseil au contexte des municipalités. Ainsi, une dizaine de maires et mairesses de la MRC de Pierre-De Saurel et de Marguerite D'Youville ont été rencontrés jusqu'à maintenant afin de réaliser un bilan sur la situation actuelle en matière d'immigration dans chacune des municipalités de la région.

Activités du PAC

- **Club de lecture** (23 février, 11 mai et 28 septembre)

Le club de discussion est un prétexte au dialogue sous des thèmes qui touchent l'immigration, l'ouverture à l'autre, l'inclusion, les valeurs communes et les codes culturels. Un premier club de discussion a eu lieu le 23 février 2022 en collaboration avec le réseau des bibliothèques de la MRC Pierre-De Saurel sur le thème de la passion. La deuxième édition du club de lecture était le 11 mai sur le thème des différentes cultures du monde. La troisième édition avait lieu le 28 septembre sur le thème de l'amitié. 4 à 5 clubs de discussion sont prévus pour la deuxième année du projet, puisque le sentiment d'appartenance des personnes inscrites incite à la récurrence de l'activité selon un rythme régulier.



- **Gala diversité** (23 mars)

Le gala diversité a eu lieu le 23 mars 2022. Le gala diversité est une façon de souligner les entreprises qui font le choix conscient de favoriser l'embauche des personnes immigrantes et permet de présenter des modèles d'entreprises qui par leurs actions rendent possible le maintien des personnes issues de l'immigration dans la région. Nous avons reçu la présence de Susana Ochoa, qui a présenté une conférence sur son parcours d'intégration au Québec. Par la suite, chaque entreprise participante a présenté leurs bonnes pratiques en matière d'embauche et d'intégration des nouveaux arrivants dans leur organisation. L'événement s'est terminé par la remise d'un trophée au gagnant et par une période de réseautage.



Activités du PAC (suite)

- **Semaine québécoise d'actions contre le racisme (29 mars)**

L'objectif est de sensibiliser les citoyens sur l'impact des gestes de discrimination, de préjugés, de racisme et d'intimidation envers les personnes de différentes cultures et de faire connaître les différents enjeux de l'intégration vécus par les personnes immigrantes. L'activité a eu lieu le 29 mars 2022 dans l'auditorium du Cégep de Sorel-Tracy. Deux citoyens de la région issus de l'immigration sont venus témoigner des enjeux et leviers facilitant leur parcours d'immigration et leur inclusion au Québec, plus particulièrement dans notre MRC. Une période d'échange et de questions a suivi afin de porter plus loin les réflexions sur le sujet. Un message de sensibilisation à l'acceptance de la diversité culturelle a été partagé dans 4 médias différents afin de sensibiliser la population au sujet du racisme et de la discrimination.



- **Photographie sociale - séances photos (3 et 4 juin) et vernissage (29 septembre)**

La photographie sociale permettra par des témoignages de présenter les bienfaits d'une relation culturelle réussie entre une personne immigrante et une personne de la société d'accueil. Plus d'une quarantaine de personnes de la société d'accueil et issues de l'immigration sont venues se faire photographier en duo ou en groupe le 3 et 4 juin 2022, tout en racontant l'histoire de leur rencontre et de leur relation interculturelle professionnelle, d'amour et d'amitié. Les personnes issues de l'immigration en ont profité pour parler de leur établissement dans la région et pour nous dire à quel point elles se sont senties bien intégrées et combien les gens d'ici sont accueillants et respectueux. Les 20 photos et témoignages ont été présentés sous forme de montages visuels dévoilés lors du vernissage (exposition photographique interculturelle) le 29 septembre 2022.





Lors du dévoilement des photos, certains figurants sont montés sur scène afin de nous partager leur histoire. La soirée s'est terminée avec un moment d'échanges où les participants ont eu l'occasion de lever leur verre à la diversité. L'exposition s'est poursuivie dans le cadre des Journées de la culture 2022.

Activités du PAC (suite)

- **Journée de bienvenue (10 septembre)**

La journée de bienvenue s'est déroulée le 10 septembre 2022. Nous avons accueilli une centaine de participants qui sont venus découvrir les commerçants et organismes de la région, qui ont participé aux échanges, fait de nouvelles rencontres et profité des activités offertes sur places. Jeux gonflables, maquillage, jeux de bois, jeux d'eau, jeux questionnaires et groupes d'échanges interculturels, commerçants issus de l'immigration, organismes, atelier de danse africaine, discours de bienvenue du préfet, atelier de dessin des drapeaux du monde, musique, aire de pique-nique étaient au rendez-vous.



ICI-Femmes

Du 1er septembre 2021 au 31 août 2022

Objectifs du service

« ICI-femmes » est un projet visant à appuyer les organismes en soutien aux femmes immigrantes et à contrer la violence envers ces personnes. Ce projet, souhaite notamment promouvoir la présence d'intervenantes communautaires interculturelles (ICI) dans les régions du Québec. Ces intervenantes font de l'accompagnement auprès des femmes immigrantes dans le but de contrer la violence et soutenir les victimes. Elles agissent en suivant trois axes : en effectuant des interventions personnalisées auprès des femmes, en offrant de l'information et de la sensibilisation quant aux relations saines et égalitaires et en assurant la liaison entre les femmes et les services spécialisés en matière de violence envers les femmes.

Services offerts

1. Effectuer des interventions personnalisées auprès des femmes ayant des besoins spécifiques en matière de prévention ou action pour contrer la violence conjugale ou familiale, de violence sexuelle ou d'exploitation sexuelle
2. Informer et sensibiliser les femmes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité ou victimes de violence afin de faciliter leur compréhension du système et des services
3. Assurer la liaison entre les femmes et les services spécialisés, selon leurs besoins

RÉSULTATS 2021-2022	
Accompagnements	6
Nombre d'ateliers donnés	3
Nombre de participants aux ateliers	44

RÉALISATIONS 2021-2022⁵

3 ateliers ont été donnés :

- Premiers répondants en cas d'acte de violence conjugale (20 personnes dont 3 personnes issues de l'immigration)
- Relations saines et égalitaires (12 personnes dont 2 issues de l'immigration)
- Violence dans les relations amoureuses (12 personnes issues de l'immigration)

Par la suite plusieurs autres réalisations ont eu cours

- Création d'un logo ICI-FEMME
- Création d'un partenariat avec l'organisme Maison La Source
- Rencontre avec d'autres organismes de la région œuvrant avec la clientèle désignée par le projet
- Création d'une formation s'adressant aux intervenants
- Rencontre avec les autres ICI-FEMMES et partage de bonnes pratiques
- Accompagnement individuel avec la clientèle auprès de professionnels
- Référencement auprès de d'autres organismes

⁵ À noter que ces réalisations ont eu lieu sur la courte période de mars à août 2022.

PERSPECTIVES À VENIR

- Continuer de développer le matériel promotionnel (carte professionnelle, dépliant, création d'une adresse courriel personnalisée au projet) Le tout dans l'optique de préserver la sécurité et la confidentialité des participantes
- Poursuivre le développement de la série d'ateliers (Estime vs confiance en soi, Comment aider une amie victime de violence, Le processus judiciaire lors de plainte, Victimisation et revictimisations...)
- Promouvoir et diffuser la formation donnée en partenariat avec la Maison La Source s'adressant aux intervenants
- Création de nouveaux partenariats avec d'autres organismes de la région, dont la Maison Oxygène et Maison Le Passeur pour agrandir l'offre de service et sensibiliser aussi les hommes aux situations de violence
- Poursuivre notre participation à la table en violence conjugale
- Participation au Projet Traces dans l'objectif de la création d'outils et d'une communauté d'intervention

COLLABORATIONS

- Centres d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)
- Centre intégré de santé et de services sociaux CISSS de la Montérégie-Est (CISSSME)
- Rebâtir
- Le Vaisseau d'Or
- Maison La Source
- Sûreté du Québec

ICI-Santé

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2025

Objectifs du service

ICI-Santé est un projet qui a pour objectif d'assurer une liaison entre les personnes immigrantes présentant des facteurs de vulnérabilité et les services spécialisés dont elles ont besoin. Le rôle de l'intervenante communautaire interculturelle (ICI) est principalement de faire connaître les différents services offerts en matière de santé et de services sociaux au Québec et dans la région. Elle agit comme intermédiaire interculturel entre les personnes immigrantes et les fournisseurs de soins de santé en plus d'organiser des séances d'information sur le fonctionnement du système de santé et de ses intervenants.

L'intervenante du projet ICI-Santé travaille également à faciliter le développement et la consolidation d'un réseau de ressources pour soutenir le bien-être et l'intégration des personnes immigrantes à la société, les accompagner dans leur parcours, tout en encourageant le développement de leur autonomie. Le projet comprend des interventions personnalisées aux personnes immigrantes, comme de l'accompagnement à un premier rendez-vous médical par exemple, des activités de groupe et de la sensibilisation auprès des ressources du milieu de la santé.

Services offerts

1. Effectuer des interventions personnalisées auprès des personnes immigrantes
2. Informer les familles immigrantes sur le fonctionnement des services de santé
3. Assurer la liaison entre les familles et les différents services de santé de la région

REALISATION A CE JOUR

- 15 clients inscrits au projet et plus de 50 interventions individuelles et de groupe
- Création d'une image de marque pour le projet dont un carton promotionnel distribué dans des lieux fréquentés par les personnes immigrantes et dans des organismes locaux, une carte d'affaire et un bandeau de signature courriel
- Collaboration avec plusieurs organismes et fournisseurs de soins de santé locaux et présentation du projet
- Création de documents pour faciliter le bon déroulement des interventions : questionnaire santé, formulaires de consentement et liste de références locales en santé

PERSPECTIVES A VENIR

Développement en cours de 3 ateliers de groupe :

- **Le choc culturel** - Objectif : Mettre la table sur la notion de santé mentale
- **Le système de santé au Québec** - Objectif : S'assurer de présenter à tout nouvel arrivant les grandes lignes du système de santé et vers qui il doit se tourner selon la situation
- **L'assurance maladie** - Objectif : Démêler l'assurance maladie proposée par le gouvernement (RAMQ), les assurances collectives et les assurances privés. Valider ce à quoi les personnes immigrantes ont droit et les différentes options qui s'offrent à elles.

Développer une trousse santé pour le nouvel arrivant. Objectif : Guide de ressources afin de favoriser l'autonomie de la personne immigrante dans ses démarches en santé.

COLLABORATIONS

- Centre D'Action Bénévole du Bas-Richelieu Inc (CAB)
- Bonhomme à Lunettes
- Groupe d'entraide LE GESTE
- Lunetterie New Look
- Clinique Médicale Verchères
- Accueil psychosocial du CLSC
- Anges de l'espoir
- Marché aux saveurs d'Afrique
- Recyclo-Centre



ICI-Santé
Notre intervenante communautaire interculturelle
à votre service!



Vous êtes une personne immigrante?

Vous aimeriez connaître les services de santé offerts dans la région?

Notre ICI-SANTÉ peut vous informer et vous accompagner au besoin lors d'un premier rendez-vous.

Accès-région
STRUCTURE D'ACCUEIL
ET D'INTÉGRATION POUR
LES NOUVEAUX ARRIVANTS

Multiservices interculturels et familles Pierre-De Saurel

Atelier en collaboration avec le Groupe de ressources techniques en habitation de la région de Sorel (GRTHS) et l'Association Coopérative d'Économie Familiale Montérégie-Est (ACEF)

Objectifs du service

1. Faciliter l'accès au logement aux familles vulnérables, dont les familles issues de l'immigration
2. Offrir une meilleure qualité de vie et conditions de santé pour les familles, dont les enfants, dans le milieu de vie salubre. Faire connaître davantage les droits et obligations des locataires.
3. Offrir l'accès à des milieux de vie qui pourront accélérer l'intégration des familles issues de l'immigration.
4. Favoriser les rapprochements interculturels et la saine communication
5. Promouvoir de saines habitudes de consommation
6. Promotion des services offerts aux familles et participation des organismes afin de créer des liens avec celles-ci. Les rencontres d'atelier permettent également de briser l'isolement.

RÉSULTATS 2021-2022	
Nombre d'activités	7
Présence aux activités	88
Nombre de participants inscrits	119
Nombre de familles ayant un enfant âgé de moins de 5 ans	9
Nombre de familles inscrites à la recherche d'un logement	89
Nombre de familles référées vers d'autres services complémentaires	16

Activités réalisées

- **26 octobre 2021** - Atelier Comment se repérer et sécurisé son compte Facebook donnée par AlphaNumérique
- **9 novembre 2021** - Atelier Introduction aux fausses nouvelles, Viralité et impact des fausses nouvelles donnée par AlphaNumérique
- **24 janvier 2022** - Atelier REÉÉ pour mieux planifier l'avenir donnée par l'ACEF. Une collaboration avec L'Orienthèque:
- **8 février 2022** - Atelier Reconnaître et se protéger de l'hameçonnage donnée par AlphaNumérique
- **9 mars 2022** - Atelier Question de logement donnée par Action Logement
- **12 avril 2022** - Atelier Crédit et solutions au dettes donnée par l'ACEF. Une collaboration avec L'Orienthèque
- **8 juin 2022** - Atelier Diversité, équité et inclusion donnée par L'Orienthèque

L'Orienthèque

CENTRE D'ORIENTATION
ET SERVICES D'INTÉGRATION
DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Autres projets

Rapport annuel

Présenté dans le cadre de l'assemblée générale annuelle, le 26 octobre 2022



EMPLOIS



CHERCHEURS



NOUVEAUX
ARRIVANTS



EMPLOYEURS



Viser juste!

1er janvier au 31 décembre 2022

Description du projet: « Viser juste! » est un projet qui s'inscrit dans la mesure Recherche et innovation (RINN). Il offre l'opportunité de mettre à l'essai et de documenter des approches novatrices susceptibles d'apporter une contribution significative à l'évolution de l'offre de service du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Le projet couvre l'ensemble du territoire de la Montérégie, L'Orienthèque est l'organisme porteur et collabore avec quatre partenaires (COFFRE, Droit à l'Emploi, Le SEMO Le Jalon et Intégration Travail Roussillon). Viser juste! propose d'expérimenter un service d'accompagnement intensif d'intégration et de maintien en emploi pour une clientèle ayant terminé un parcours dans les douze derniers mois qui sont principalement bénéficiaires de l'aide financière de dernier recours. Il vise aussi à actualiser et développer un coffre à outils en matière d'accompagnement auprès de la clientèle et de mettre à contribution différents partenaires dans une approche de codéveloppement. Le projet devrait s'étendre sur une période de 36 mois, la phase 2 se terminant en décembre 2022.

Résultats du projet en cours en date du 1^{er} octobre 2022

Nb d'inscriptions total du projet	40
Nb d'inscriptions à l'Orienthèque	12
Cible visée	100
Taux d'attente	40%

Réalisations 2021-2022

- Dû à certains mouvements de personnel, d'autres intervenants ont été affectés au projet Viser juste! À ce jour, les 3 binômes sont complets.
- Création d'un plan d'accompagnement et modification à certains documents existants
- 2 capsules radio présentées à CJSO (radio communautaire de Sorel-Tracy)
- Création d'un vidéo promotionnelle à présenter aux différents partenaires du projet Viser juste!
- Présentation du programme dans les Bureaux de Services Québec de Brossard, Beloeil et Saint-Hyacinthe
- Présence hebdomadaire au BSQ de Saint-Hyacinthe pour aller à la rencontre de participants du secteur
- Rencontre avec une participante dans les locaux du BSQ de Beloeil
- Présentation du projet auprès d'organismes susceptibles de développer un partenariat avec Viser juste!
- Augmentation du référencement de la part des BSQ comparativement à l'an 1 en 2021

- Volet maintien en emploi : admettre 13 employés de moins de 4 mois d'ancienneté, embauchés dans une entreprise déjà connue du projet, et présentant une problématique de maintien en emploi. Notre mission sera de développer et d'outiller la personne et l'entreprise, via des moyens novateurs, afin d'augmenter la rétention dans son milieu de travail.
- Continuer de faire connaître et rayonner le programme Viser juste! auprès des organismes par le biais de rencontres planifiées visant le développement d'un partenariat
- Continuer de faire connaître et rayonner le programme Viser juste! auprès des entreprises Montérégiennes via l'embauche de participants du programme Viser juste! et l'entente tripartite.
- Développer une collaboration grandissante avec les agents d'aide à l'emploi des bureaux de Services Québec afin de favoriser le référencement
- Développer un plan promotionnel du projet via des apparitions médias (radio, journaux, télévision communautaire).
- Présenter le projet Viser juste! aux bureaux de Services Québec qui n'ont pas déjà été rencontrés par l'équipe d'intervenants
- Développer des outils novateurs pour le volet maintien en emploi, en fonctions des besoins identifiés et au fur et à mesure de l'implantation de ce volet du projet
- Avoir en notre possession le matériel promotionnel à remettre à nos collaborateurs (organismes et entreprises)
- Développer une méthode de travail fiable et efficace avec l'équipe JADE, mise en place depuis le 1^{er} juin 2022
- Poursuivre la collaboration constante entre les 3 organismes afin d'assurer l'uniformité des pratiques et des services offerts aux citoyens
- Avoir l'occasion de faire des rencontres d'équipe en présentiel avec l'ensemble des intervenants Viser juste! afin de nous permettre de développer des outils et de faire des études de cas dans un esprit de codéveloppement.

Projet financé par le Secrétariat à la condition féminine

À ton rythme

Description du projet: « À ton rythme! » vise l'autonomisation économique des femmes éloignées du marché du travail, aux prises avec des difficultés touchant différentes sphères de leur vie. Par le biais d'ateliers de groupe aux diverses thématiques, de rencontres individualisées, d'expériences de bénévolat et de stages, les participantes seront amenées à découvrir leur potentiel et à identifier leurs principaux intérêts, leurs forces et leurs compétences. Cette prise de conscience a pour objectif de leur permettre d'entrevoir une intégration sur le marché du travail, ce qui pourra contribuer à établir un meilleur équilibre quant au partage des responsabilités entre les femmes et les hommes

Réalisations pour À ton rythme!

- 14 participantes sur 20 ont intégré un programme d'aide à la recherche d'emploi, soit à L'Orienthèque (12) ou encore au SEMO (2). 13 participantes ont intégré le marché du travail (préposée à l'entretien ménager, adjointe administrative, préposée aux bénéficiaires, aide de service (2x), commis librairie, commis de plancher, commis au tri (2x), accompagnatrice, serveuse et aide-cuisinière) et 1 a effectué un retour aux études (Diplôme d'études professionnelles en usinage).
- Le projet a été reconnu par le milieu, ayant été nommé lauréat dans la catégorie « transformation sociale » lors du *Gala reconnaissance de l'action communautaire et de l'économie sociale Pierre-De Saurel* tenu en avril 2021. Ce prix était une belle reconnaissance de tous les liens tissés avec les partenaires du milieu afin d'aider les participantes d'À ton rythme! à se percevoir de nouveau comme des citoyennes à part entière, capables de contribuer à la société, à la hauteur de leurs attentes. Ce prix a apporté de la visibilité au programme À ton rythme!
- Les confinements à divers moments de la pandémie ont rendu certaines activités du projet plus difficiles, restreignant le nombre de projets réalisables, les ressources du milieu étant fermées, et les ateliers offerts en mode virtuel. Une alternative a vu le jour, soit la création d'un livre de recettes par les participantes. Elles ont donc développé leurs compétences en informatique et en traitement de texte, tout en collaborant avec les autres femmes du groupe. La réouverture des lieux publics a permis de reprendre les ateliers de mise en action dans les locaux de L'Orienthèque par exemple la création d'un capteur de rêves, l'activité du journaliste ou encore Mission F=G.

Projets financés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur

Accès santé

Description de l'entente : Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur souhaite, grâce à ce soutien financier, encourager la population à bouger en accord avec la Politique de l'activité physique, du sport et du loisir – Au Québec, on bouge!, qui s'appuie essentiellement sur quatre enjeux stratégiques : l'accessibilité, la qualité de l'expérience, la promotion ainsi que le leadership et la concertation. La littérature a démontré les bienfaits de la pratique d'activités physiques en entreprises, non seulement pour la présence au travail, la productivité de la main-d'œuvre, le climat de travail et l'attraction et la fidélisation des meilleures ressources, mais aussi en ce qui concerne les gains par rapport à la santé physique et psychologique des employé.e.s

Réalisations 2021-2022

- Plusieurs achats sont venus compléter les installations de la salle d'entraînement tels que : tapis de yoga et escaladeur portatif
- Poursuite des marches hebdomadaires lors de la pause dîner
- Service d'un buffet traiteur sur commande pour les employé.e.s
- Rencontres personnalisées avec une kinésiologue pour des plans d'entraînements conçus selon les besoins spécifiques de la personne
- Programme d'entraînement général pour tous fait par une kinésiologue
- Activité de Zumba
- Vidéo danse qui sera disponible dans les semaines à venir au moment de produire ce rapport